

Regulamin konkursu „Zimowe zasilenie”

Niniejszy regulamin, zwany dalej **Regulaminem**, określa tryb i zasady przeprowadzenia konkursu z nagrodami pod nazwą „**Zimowe zasilenie**”.

§ 1. Organizacja

Organizatorem konkursu „Zimowe zasilenie” jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł. (**Organizator**).

§ 2. Definicje

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kc („Uczestnik”), posiadająca adres do korespondencji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) jest Posiadaczem Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w Banku Zachodnim WBK.
 - b) poprawnie wypełni i wyśle Formularz w okresie od 1 grudnia 2014r. do 31 stycznia 2015r.
 - c) zawarła umowę z Bankiem Zachodnim WBK o Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24.
 - d) dokona w usłudze BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile przynajmniej jednego Doładowania telefonu w Czasie trwania Konkursu.
2. **Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy** - rachunek prowadzony przez Bank na rzecz posiadacza na podstawie zawartej Umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego („Umowa”), zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
3. **Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. Internetu, telefonu komórkowego
4. **Usługa BZWBK24 internet** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem strony internetowej www.bzwbk24.pl na urządzeniu z dostępem do Internetu.
5. **Usługa BZWBK24 mobile** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem bankowej aplikacji mobilnej BZWBK24 mobile na urządzeniu mobilnym z dostępem do internetu np. smartfon, tablet lub lekkiego serwisu transakcyjnego znajdującego się pod adresem m.bzwbk24.pl i na oficjalnym profilu Banku Zachodniego WBK w portalu www.facebook.com.
6. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora zawierający następujące pola: imię, nazwisko, adres e-mail, adres kontaktowy, numer telefonu, PESEL, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach realizacji Konkursu, wyłonienia Zwycięzcy i przyznania Nagród, oraz zgoda na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Konkursu. Wiążące są dane podane podczas pierwszej rejestracji dla danego numeru PESEL.
7. **Doładowanie** – poprawnie zrealizowana transakcja zasilenia telefonu GSM dokonana poprzez Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile
8. **Nagroda I stopnia** – Telefon iPhone 5S o wartości 2865,90 zł - Liczba Nagród I stopnia jest ograniczona i wynosi 10 sztuk.
9. **Nagroda II stopnia** – Tablet iPad Air o wartości 2355,45 zł - Liczba Nagród II stopnia jest ograniczona i wynosi 5 sztuk.

10. **Nagroda III stopnia** – Karta pre-paid z doładowaniem w wysokości 100,00 zł – Liczba Nagród III stopnia jest ograniczona i wynosi 100 sztuk.
11. **Konkurs** – konkurs z nagrodami pod nazwą „Zimowe zasilenie”.
12. **Czas trwania Konkursu** – od 01.12.2014r. do 31.01.2015r.

§ 3 Uczestnicy

1. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik musi dokonać doładowania telefonu w Usługach BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile na dowolną kwotę w Czasie trwania Konkursu.
2. Aktywny Formularz zawiera zgodę Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w celach realizacji Konkursu, wyłonienia zwycięzcy i przyznania nagród.
3. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora pracujący w Obszarze Bankowości Mobilnej i Internetowej oraz pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Konkursu. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4. Warunki Konkursu

1. O przyznaniu nagrody decyduje odpowiednio największa łączna wartość Doładowań wykonanych przez Uczestnika w usłudze BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, w Czasie trwania Konkursu. Łączna wartość doładowań Uczestnika nie może być mniejsza niż 100 zł. Nagrody przyznawane będą zgodnie z zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu, w następującej kolejności:
 - Nagroda I stopnia – dla tych z Uczestników, którzy zajmą miejsca od 1 do 10
 - Nagroda II stopnia – dla tych z Uczestników, którzy zajmą miejsca od 11 do 15
 - Nagroda III stopnia – dla tych z Uczestników, którzy zajmą miejsca od 16 do 115W przypadku takiej samej sumy doładowań o przyznaniu nagrody decyduje czas(kto pierwszy) wykonania ostatniego doładowania.
2. Zwycięzca otrzyma także nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej 10% zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu należnemu od łącznej wartości nagrody rzeczowej i pieniężnej („Nagroda”). Nagroda pieniężna zostanie przeznaczona przez Organizatora na pokrycie 10% zryczałtowanego podatku dochodowego należnego od łącznej wartości nagród otrzymanych przez zwycięzcę.
3. Od łącznej wartości nagród podlegających wydaniu Zwycięzcy, Organizator jako płatnik, potrąci 10% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.
4. W Czasie trwania Konkursu Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę.
5. Wyłonienie Zwycięzców nastąpi do dnia 28.02.2015r.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do opublikowania na stronie konkursu listy Zwycięzców zawierających imię, pierwszą literę nazwiska, miasto oraz 3 ostatnie cyfry numeru telefonu podane w formularzu rejestracyjnym.
7. Zwycięzca nie może domagać się zamiany wygranej Nagrody na inną, ani wypłaty jej równowartości.
8. Zwycięzca ma prawo do rezygnacji z nagrody. O rezygnacji Zwycięzca zobowiązany jest poinformować Organizatora w terminie do 7 dni od daty opublikowania listy zwycięzców na stronie internetowej konkursu.
9. Nagrody zostaną przesłane do Uczestników na adres podany w aktywnym formularzu rejestracji nie później niż do 31.03.2015r. Nagrody I i II stopnia zostaną wysłane Kurierem. Nagroda III stopnia zostanie wysłana pocztą.
10. Organizator rozstrzyga o losie nieodebranych i zwróconych nagród.

§5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu mogą być składane w formie pisemnej na adres Organizatora: Bank Zachodni WBK S.A., Obszar Bankowości Mobilnej i Internetowej, pl. Andersa 5, 61-894 Poznań, z dopiskiem „Zimowe zasilenie”, a także ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą Klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej

oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, numer telefonu, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§6

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora: Bank Zachodni WBK S.A., Obszar Bankowości Mobilnej i Internetowej, pl. Andersa 5, 61-894 Poznań, a także na stronie internetowej Organizatora Konkursu.

2. Wzięcie udziału w Konkursie oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Konkursu określone niniejszym Regulaminem.

3. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Bank Zachodni WBK S.A. ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, który zbiera dane na zasadzie dobrowolności. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania. Dane osobowe przekazane przez Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora w celach realizacji Konkursu, wyłonienia zwycięzcy i przyznania nagród.

4. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Konkursu i jego prawidłowy przebieg.

5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.

8. W sprawach nieprzewidzianych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

9. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Konkursu.