

REGULAMIN Promocji „30 złotych na start”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki, na jakich odbywa się Promocja z nagrodami „30 złotych na start” („Regulamin”).
2. Organizatorem Promocji „30 złotych na start” jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 935 450 890 zł w całości wpłacony („Bank”, „Organizator”).
3. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 Definicje

1. **Uczestnik** - osoba określona w § 3.
2. **Zakupy Mobilne** – usługa dostępna w aplikacji BZWBK24 mobile, polegająca na możliwości dokonywania zakupów w wybranych sklepach internetowych udostępnionych w tej usłudze oraz opłacania ich przy pomocy Przelewu24 z konta lub rachunku karty kredytowej.
3. **Przelew24** – system płatności elektronicznych dostępny dla klientów Banku, którzy korzystają z Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet lub BZ WBK24 mobile oraz z usługi Zakupy Mobilne.
4. **Doładowanie** – poprawnie zrealizowana transakcja zasilenia telefonu GSM dokonana poprzez Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 mobile.
5. **Przelew na komórkę** – Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na Konto osobiste innego Klienta korzystającego z usługi Przelewy sms - Płatności mobilne lub konto Odbiorcy korzystającego z Usługi Przelewy SMS, które w ramach Płatności mobilnych lub Usługi Przelewy SMS jest powiązane ze wskazanym w tej Dyspozycji numerem telefonu komórkowego,
6. **Wyplata z bankomatu bez karty** - Transakcja wykonywana na podstawie Dyspozycji składanej w usłudze BZWBK24 mobile w celu obciążenia Konta osobistego Klienta i wypłaty środków pieniężnych w bankomatatach sieci Banku bez użycia karty.
7. **Przelew na dowolny rachunek** – Przelew wykonany w usłudze BZWBK24 mobile do Niezaufanego odbiorcy przelewu.
8. **Zaufany Odbiorca Przelewów** – Odbiorca wskazany przez Klienta w usłudze BZWBK24 internet, na jego liście odbiorców, jako Odbiorca, na rzecz którego składanie Przelewów przez Klienta nie wymaga Autoryzacji tych dyspozycji posiadanych przez Klienta narzędziem autoryzacji.
9. **Niezauwany Odbiorca Przelewu** – Odbiorca, który nie został wskazany przez Klienta w usłudze BZWBK24 internet, na jego liście odbiorców, jako Odbiorca, na rzecz którego składanie Przelewów przez Klienta wymaga Autoryzacji tych dyspozycji posiadanych przez Klienta narzędziem autoryzacji.
10. **Ubezpieczenie Turystyczne** – Pakiet ubezpieczeń turystycznych „Na Podróż” kupiony poprzez aplikację BZWBK24 mobile.
11. **Lokata** - rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej o nazwie „Lokata Mobilna” założony poprzez Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 mobile.
12. **Nagroda** – nagroda pieniężna w wysokości 30 PLN.
13. **Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy** - rachunek prowadzony przez Bank na rzecz posiadacza na podstawie umowy oraz Regulaminu kont dla ludności.
14. **Rachunek kredytowy do Karty kredytowej - Rachunek Karty** – rachunek kredytowy, prowadzony w walucie polskiej, przeznaczony do rozliczania transakcji dokonanych przy użyciu Karty głównej oraz Kart dodatkowych lub z wykorzystaniem przelewu elektronicznego w ciężar udzielonego Posiadaczowi limitu kredytowego, a

także do rozliczania opłat i prowizji oraz odsetek należnych Bankowi. Rachunek Karty jest rachunkiem płatniczym w rozumieniu Ustawy (UUP).

15. **Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. Internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
16. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.bzwbk.pl zawierający następujące pola: imię, nazwisko, adres e-mail, adres kontaktowy, numer telefonu, PESEL, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zgoda na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Promocji.
17. **Promocja** – Promocja z nagrodami pod nazwą „30 złotych na start”.

§ 3 Uczestnicy

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kc („Uczestnik”), posiadająca adres do korespondencji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni łącznie warunki:
 - a) jest Posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w Banku Zachodnim WBK lub jest posiadaczem Rachunku kredytowego do Karty kredytowej wydanej przez Bank Zachodni WBK
 - b) dokona zgłoszenia w Formularzu umieszczonym na stronie www.bzwbk.pl poprzez poprawne wypełnienie i wysłanie Formularza w okresie od 9 lipca 2014 r. do dnia 30 sierpnia 2014 r.
 - c) zawarł umowę z Bankiem Zachodnim WBK o Usługi Bankowości Elektronicznych BZWBK24
 - d) W okresie od 1 czerwca 2013 do 8 lipca 2014 r. nie wykonał w BZWBK24mobile lub wersji lekkiej serwisu BZWBK24 Śladnej transakcji z poniższej listy:
 - Zakup lub przekazanie wsparcia finansowego w Usłudze „Zakupy mobilne” ,
 - Doładowanie telefonu,
 - Przelew na komórkę,
 - Wypłata z bankomatu poprzez BZWBK24 mobile,
 - Przelew na dowolny rachunek,
 - Zakup Ubezpieczenia turystycznego,
 - Otwarcie „Lokaty Mobilnej”
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora pracujący w Obszarze Bankowości Mobilnej i Internetowej oraz pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Warunki Promocji

1. Promocja trwa od **9 lipca 2014 r. do 30 sierpnia 2014 r.** lub do wyczerpania puli nagród. („Czas trwania Promocji”).
2. Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 3 oraz dokona w usługach BZWBK24 mobile lub wersji lekkiej serwisu BZWBK224 przynajmniej jednej operacji z poniższej listy w Czasie trwania Promocji:
 - Zakup lub przekazanie wsparcia finansowego w Usłudze „Zakupy mobilne” ,
 - Doładowanie telefonu za minimum 30 zł,
 - Przelew na komórkę o wartości minimum 20 zł,
 - Wypłata z bankomatu poprzez BZWBK24 mobile o wartości minimum 20 zł,
 - Przelew na dowolny rachunek o wartości minimum 20 zł,
 - Zakup Ubezpieczenia turystycznego,
 - Otwarcie „Lokaty Mobilnej”otrzyma Nagrodę.

3. O przyznaniu nagrody decyduje kolejność (data i godzina wykonania operacji).
4. Promocja podzielona jest na etapy:
 - I etap - 9.07 - 3.08.2014
 - II etap - 4.08 - 30.08.2014
5. Pula nagród jest ograniczona i wynosi 300 000 zł.
6. Pula nagród jest podzielona na dwie transze – od 9 lipca do 3 sierpnia 150.000 zł, od 4 sierpnia do 31 sierpnia 150.000 zł.
7. Wartość Nagrody w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 51, poz.307 z późn. zm.).
8. W Czasie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do opublikowania na stronie banku listy zwycięzców zawierających imię, pierwszą literę nazwiska oraz miasto, z którego pochodzi.
10. Lista Uczestników, uprawnionych do odbioru Nagrody będzie publikowana w cyklach co 7 dni, począwszy od 15 lipca 2014r. Do każdej listy Uczestników uprawnionych do odbioru nagrody pod uwagę będą brane zgłoszenia które wpłynęły w do ostatniego dnia etapu, do godziny 23.59, a ogłoszenie listy zwycięzców nastąpi w terminie maksymalnie dwóch dni roboczych po zakończeniu danego etapu (np. godzina 23.59 13 lipca 2014r dla listy ogłaszanej 15 lipca 2014r.)
11. Uczestnik znajdujący się na ww. liście otrzyma Nagrodę, o której mowa w §2 pkt.12 w ciągu 7 dni roboczych od daty jej opublikowania.
12. Nagroda zostanie przekazana na Rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy Uczestnika Promocji lub Rachunek Karty, z którego Uczestnik wykonał transakcję uprawniającą do uzyskania Nagrody.
13. Uczestnik uprawniony do odbioru Nagrody nie może domagać się zamiany wygranej Nagrody na inną.
14. Organizator rozstrzyga o losie nieodebranych i zwróconych Nagród.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamacje ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówkach BZ WBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator (Bank Zachodni WBK S.A., 50-950 Wrocław, Rynek 9/11), który w Okresie trwania Promocji

„30 złotych na start” będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji.

4. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000 zł.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Organizator niniejszym podkreśla, że niezmiennie obowiązują i mają zastosowanie w tym dla realizacji niniejszej Promocji postanowienia Regulaminu kont dla ludności oraz Zasad korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności dostępnych na stronie www.bzwbk.pl.