

REGULAMIN

Promocja „Konto Firmowe Godne Polecenia z terminalem płatniczym”

§1. Wprowadzenie

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady na jakich odbywa się promocja cenowa „Konto Firmowe Godne Polecenia z terminalem płatniczym” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810,00 zł („Organizator” / „Bank”).

§2. Definicje

1. **konto/rachunek** – rachunek bankowy Konto Firmowe Godne Polecenia prowadzony przez Bank dla Posiadacza zgodnie z Regulaminem kont dla firm – część I.
2. **Terminal POS** – urządzenie oferowane przez Elavon Financial Services DAC (Sp. z o.o. o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce służące do akceptacji kart płatniczych.
3. **Transakcje** – transakcje wykonane kartą przy użyciu terminala POS firmy Elavon Financial Services DAC (Sp. z o.o. o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce.

§3. Warunki udziału w promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być klient, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a) w okresie przystąpienia do promocji zawarł umowę o konto oraz
 - b) w okresie trwania promocji co najmniej raz w miesiącu konto zostanie uznane kwotą z tytułu rozliczenia transakcji akceptowanych przy użyciu Terminala POS.

§4. Zasady oraz czas trwania Promocji

1. Okres przystąpienia do promocji trwa od **1.09.2017 r.** do **28.02.2018 r.**
2. Okres trwania promocji od 1.09.2017 r. do 28.02.2020 r. W okresie trwania promocji klient ma możliwość uzyskania zwolnienia z miesięcznej opłaty za prowadzenie konta maksymalnie przez 24 kolejne miesiące o ile spełni warunki promocji.
3. Weryfikacja spełnienia ww. warunków będzie następowała w każdym miesiącu trwania promocji za miesiąc poprzedni. Począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym otwarto konto.
4. Jeśli klient nie spełni warunków promocji zastosowanie ma opłata zgodna z Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK SA za czynności bankowe dla firm wiążąca klienta.
5. Promocją będą objęci ci klienci, którzy nie spełnili warunków do zwolnienia z opłaty za prowadzenie Konta wynikających z Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK SA za czynności bankowe dla firm.

§5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Spór między Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w placówkach Banku.
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w Okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.