



1. Informacje ogólne

Niniejszy regulamin („Regulamin“) określa warunki, na jakich odbywa się konkurs *BILETY NA KONCERTY* („Konkurs“).

Organizatorem Konkursu jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896005673, REGON 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („Organizator“/ „Bank“).

Konkurs polega na wykonaniu Zadania konkursowego i możliwości wygrania przez 20 Uczestników dwóch pojedynczych biletów na jeden z 2 festiwali

2. Czas konkursu

1. Okres trwania konkursu – konkurs trwa od 20.06.2018 do 22.08.2018 r.

3. Uczestnik konkursu

1. Uczestnikiem Konkursu („Uczestnik“) może być pełnoletnia osoba fizyczna, która na dzień wysłania formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 5 „Zasady konkursu“, nie ukończyła 26 roku życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która, z zastrzeżeniem pkt 5 „Zasady konkursu“, spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. jest posiadaczem Konta Jakże Chcę,
 - b. zapoznała się z niniejszym regulaminem dostępnym na stronie Konkursu www.bzwbk.pl/koncerty i akceptuje go,
 - c. zrealizuje Zadanie konkursowe.
2. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora. Pracownikiem Organizatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia), a także agenci oraz pracownicy placówek partnerskich Organizatora.



4. Nagrody

1. Nagrody zostaną przyznane 20 wybranym przez Jury Uczestnikom, którzy spełnią warunki Regulaminu, w tym wykonają Zadanie konkursowe, a jego rozwiązanie zostanie uznane przez Jury za najbardziej kreatywne.
2. Każdy Uczestnik Konkursu może dokonać zgłoszenia, o którym mowa w pkt 5 „Zasady konkursu”, dowolną ilość razy.
3. Uczestnikowi, który otrzyma Nagrodę w jednym z etapów Konkursu nie przysługuje Nagroda w innym etapie Konkursu. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w Konkursie.
4. Pula nagród wynosi:
 - a) 5x dwa pojedyncze zaproszenia Golden Circle EE na POP ARENA: Alvaro Soler, Alphaville w Lublinie, który odbędzie się 7 września 2018 r. (dalej zwanym „koncert Alvaro Soler i Alphaville“)
 - b) 10x dwa pojedyncze zaproszenia na Kraków Live Festival od 17 do 18 sierpnia 2018 r. (dalej zwanym „Kraków Live Festival“)
 - c) 5x dwa pojedyncze zaproszenia Golden Circle EE na POP ARENA: Alvaro Soler, Alphaville w Lublinie, który odbędzie się 7 września 2018 r. (dalej zwanym „koncert Alvaro Soler i Alphaville“)
5. Nagrody nie będą podlegały wymianie na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.
6. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
7. Lista zwycięzców zostanie opublikowana na stronie www.bzwbk.pl/koncerty. Lista będzie zawierała imię, pierwszą literę nazwiska, miejscowość zamieszkania. Dla:
 - a) koncertu Alvaro Soler i Alphaville do 16 lipca 2018 r.
 - b) Kraków Live Festival do 1 sierpnia 2018 r.
 - c) koncertu Alvaro Soler i Alphaville do 24 sierpnia 2018 r.
8. Dodatkowo Organizator przekaze informacje o wygranej na adres email podany w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 5 „Zasady konkursu”. Nagroda zostanie wysłana do zwycięzców kurierem na koszt Organizatora na adres korespondencyjny podany w Banku maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od ogłoszenia zwycięzców.

5. Zasady konkursu

1. Konkurs podzielony będzie na 3 etapy:
 - a) **W I etapie**, który odbędzie się od 20 czerwca do 12 lipca 2018 r., będzie można wygrać bilety na koncert Alvaro Soler i Alphaville. Pula nagród wynosi 5x dwa pojedyncze bilety.
 - b) **W II etapie**, który odbędzie się od 13 lipca do 27 lipca 2018 r., będzie można wygrać bilety na Kraków Live Festival. Pula nagród wynosi 10x dwa pojedyncze bilety.
 - c) **W III etapie**, który odbędzie się od 30 lipca do 22 sierpnia 2018 r. będzie można wygrać bilety na koncert Alvaro Soler i Alphaville. Pula nagród wynosi 5x dwa pojedyncze bilety.
2. Aby wziąć udział w Konkursie należy spełnić łącznie następujące warunki:

- a) spełnić warunki określone w pkt 3 „Uczestnik konkursu”,
 - b) zarejestrować się do Konkursu przez wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie <https://www.bzwbk.pl/koncerty>
 - c) zrealizować Zadanie konkursowe, które będzie inne dla każdego etapu, przez udzielenie odpowiedzi na pytanie dla danego etapu:
 - pytanie w I etapie będzie brzmiało – „Opisz najfajniejszy według Ciebie pomysł na spotkanie z przyjaciółmi w plenerze“
 - pytanie w II etapie będzie brzmiało – „Z jakich platform streamingowych lub serwisów muzycznych w internecie korzystasz i dlaczego?“
 - pytanie w III etapie będzie brzmiało – „Opisz nam swoją najciekawszą imprezę wakacyjną“
3. Niedopuszczalne jest zamieszczanie przez Uczestników treści obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z przepisami prawa, propagujących przemoc, nienawiść, naruszających normy moralne lub dobre obyczaje. Zgłoszenie nie może zawierać danych zaliczonych do szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 (RODO).
4. W przypadku zamieszczenia przez Uczestników treści, o których mowa w ust. 3 zgłoszenie Uczestnika, nie zostanie dopuszczone do udziału w Konkursie.
5. W przypadku, gdy posiadaczem Konta Jakie Chcę jest więcej niż jedna osoba każdy z posiadaczy może wziąć udział w konkursie, o ile spełnia warunki z ust. 3 Uczestnik konkursu.

6. Słowniczek

Konkurs – konkurs z nagrodami pod nazwą „**BILETY NA KONCERTY**” organizowany przez Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław.

Jury - komisja powołana przez Organizatora Konkursu, w skład której wchodzi osoby reprezentujące Organizatora. Do zadań Jury należy stałe czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu, podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawiają się wątpliwości związane z Konkursem, w tym wyjaśnianie Regulaminu oraz ostateczna ocena zgłoszeń i klasyfikacja zwycięzców. Jury podejmuje decyzję o przyznaniu Nagród w Konkursie zwykłą większością głosów, w obecności co najmniej połowy członków Jury. W przypadku równości głosów, decyduje głos przewodniczącego jury, który zostanie wybrany przez członków Jury spośród jej grona.

Nagroda – dwa pojedyncze bilety na jeden z trzech festiwali. Łączna pula nagród dla trzech etapów wynosi 20x dwa pojedyncze bilety.

Wartość nagród – wartość pojedynczego biletu wynosi:

- a) Kraków Live Festival - 439 zł
- b) koncert Alvaro Soler i Aplhaviile – 239 zł

Zadanie konkursowe - udzielenie odpowiedzi na pytanie zawarte formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w pkt 5 „Zasady konkursu”.



7. Podatki od nagród

1. Do każdej z Nagród zostanie doliczona dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej równowartości 10% należnego podatku dochodowego od łącznej wartości nagrody rzeczowej oraz dodatkowej nagrody pieniężnej. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 10% zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości nagrody rzeczowej i dodatkowej nagrody pieniężnej.
2. Od łącznej wartości nagród podlegających wydaniu Zwycięzcy, Organizator jako płatnik, potrąci 10% zryczałtowanego podatku dochodowego i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

8. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 1.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik konkursu może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spory między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
8. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Prawa autorskie

1. Jeżeli przygotowane przez Uczestnika Zadanie konkursowe stanowić będzie utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, to Uczestnik przystępując do Konkursu zapewnia jednocześnie, że posiada autorskie prawa majątkowe do Zadania konkursowego i upoważnia Organizatora do nieodpłatnego korzystania z tych praw w zakresie niezbędnym do jego publikacji lub innego rozpowszechniania oraz dokonywania jego opracowania w stopniu, jaki Organizator nagród uzna za stosowne i wskazane dla prawidłowej realizacji założeń Konkursu („Licencja”). Licencja udzielona jest bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a. wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do baz danych i platform komunikacyjnych,
 - b. rozpowszechnianie i wykorzystywanie na stronach internetowych oraz we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych, bez względu na sposób ich zwielokrotniania i wprowadzania do obrotu,
 - c. prawo do korzystania z materiałów w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - d. tworzenie kompilacji,
 - e. publiczne odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie,
 - f. prawo do wykorzystywania Zadania konkursowego w całości lub we fragmentach do celów reklamowych lub promocyjnych w kraju i za granicą.
2. Uczestnik oświadcza, iż Zadanie konkursowe stanowi w całości dzieło oryginalne i nie jest obciążone prawami osób trzecich. Nadto Uczestnik wyraża zgodę na dokonywanie dowolnych i wielokrotnych opracowań, zmian i modyfikacji Zadania konkursowego oraz jego części oraz do korzystania i rozpowszechniania opracowań,



zmian i modyfikacji w zakresie pól eksploatacji wskazanych powyżej bez konieczności uzyskania odrębnej zgody Uczestnika i wynagrodzenia.

10. Informacje dodatkowe

1. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie Konkursu i jego prawidłowy przebieg.
2. Regulamin Konkursu dostępny jest na stronie www.bzwbk.pl/koncerty
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz innych ustaw.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy Regulaminu kont dla ludności.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania Konkursu.
6. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Bank Zachodni WBK S.A. dalej jako „Administrator“. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Konkursu, wyłonienia zwycięzcy i przyznania Nagród. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na <https://www.bzwbk.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html>
7. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu Promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
8. Zmiana, o której mowa w ust.10.7, nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w Regulaminie Promocji.