

## Regulamin Promocji „Dostałem szóstkę V”

### 1. Nazwa Promocji

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady promocji pod nazwą „Dostałem szóstkę V” („Promocja”), która organizowana jest w trzech wersjach: „PWOB – dodatkowe 6 miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów”, „6 pierwszych miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów” oraz „Przedłużenie umowy”.

### 2. Organizatorzy

- 2.1. Organizatorami Promocji są:
  - 2.1.1. **Santander Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723 utworzona na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (DZ. U. z 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („Bank”) oraz
  - 2.1.2. **Elavon Financial Services Designated Activity Company** z siedzibą w Loughlinstown, Irlandia, kapitał zakładowy 6 400 001 euro, działająca na terenie Polski poprzez **Elavon Financial Services Designated Activity Company (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o wyznaczonym przedmiocie działalności) oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, sąd rejestrowy oddziału: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, KRS: 287836, NIP: 2090000825 („Elavon”);  
(łącznie: „Organizatorzy”).

### 3. Definicje

- 3.1. Wyrazy i wyrażenia pisane wielką literą i niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Elavon.
- 3.2. Na potrzeby Regulaminu następujące wyrazy i wyrażenia pisane wielką literą oznaczają:
  - 3.2.1. **Akceptant** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (w tym łącznie wspólnicy spółki cywilnej), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zdolna do nabywania praw i zaciągania zobowiązań we własnym imieniu, która jest stroną Umowy o Akceptację Kart;
  - 3.2.2. **Fundacja** – Fundacja Polska Bezgotówkowa z siedzibą w Warszawie;
  - 3.2.3. **Okres Początkowy** – wskazany w Umowie o Akceptację Kart (lub w aneksie do tej Umowy) okres, w którym rozwiązanie Umowy o Akceptację Kart przez Akceptanta uprawnia Elavon do naliczenia dodatkowych Opłat z tego tytułu;
  - 3.2.4. **Polecenie** – (a) przekazanie przez Bank do Elavon informacji na temat podmiotu zainteresowanego zawarciem Umowy o Akceptację Kart, za zgodą uprawnionego przedstawiciela tego podmiotu, w celu umożliwienia kontaktu z przedstawicielem Elavon i przygotowania wniosku o zawarcie takiej Umowy lub (b) na żądanie zainteresowanego podmiotu przygotowanie przez przedstawiciela Banku wniosku o zawarcie Umowy o Akceptację Kart za pośrednictwem systemu Instant Decision udostępnionego przez Elavon – po rozmowie przedstawiciela zainteresowanego podmiotu z doradcą klienta w oddziale Banku lub poprzez Multikanałowe Centrum Komunikacji; informacje na temat podmiotu zainteresowanego udziałem w Promocji przekazywane do Elavon w celu umożliwienia kontaktu pomiędzy przedstawicielem Elavon i zainteresowanym podmiotem obejmują firmę (nazwę) podmiotu, adres, NIP, numer telefonu kontaktowego, imię i nazwisko osoby do

kontakty w tym podmiocie oraz informację o przyporządkowaniu podmiotu do odpowiedniego segmentu na podstawie informacji o przychodzie i informacji, czy posiada rachunek w Banku;

- 3.2.5. **PWOB** – Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego organizowany przez Fundację;
- 3.2.6. **Rachunek** – rachunek bankowy prowadzony przez Bank zgodnie z Regulaminem kont dla firm;
- 3.2.7. **Terminal Promocyjny** – Terminal POS, to jest urządzenie elektroniczne służące do inicjowania, autoryzowania i składania zleceń płatniczych za pomocą instrumentów płatniczych, zwłaszcza Kart, oddany Akceptantowi przez Elavon do używania i należący do jednego następujących typów Terminali: terminal stacjonarny IP/PSDN, terminal stacjonarny GPRS lub terminal przenośny GPRS;
- 3.2.8. **Umowa o Akceptację Kart** – umowa, na podstawie której Elavon świadczy usługi płatnicze w zakresie acquiringu (akceptacji Kart) oraz udostępnia Terminala.

#### **4. Okres Promocji**

- 4.1. Promocja trwa od 01 października 2019 r. do 31 grudnia 2020 r. („Okres Promocji”).

#### **5. Obszar Promocji**

- 5.1. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **6. Kategorie podmiotów, które mogą brać udział w Promocji**

- 6.1. Uczestnikami Promocji mogą być (I) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, (II) łącznie wspólnicy spółki cywilnej, (III) osoby prawne oraz (IV) jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej zdolne do zaciągania zobowiązań i nabywania praw; które posiadają Rachunek lub złożyły wniosek o jego otwarcie i są lub, stosownie do wymogów Elavon, mogą być Akceptantami na terenie Polski, a także które spełniły Warunki udziału w Promocji.

#### **7. Warunki udziału w Promocji**

- 7.1. Warunkami udziału w Promocji, które należy spełnić łącznie, są:
  - 7.1.1. posiadanie Rachunku;
  - 7.1.2. (a) zawarcie w Okresie Promocji w wyniku Polecenia Umowy o Akceptację Kart wraz z aneksem potwierdzającym uczestnictwo w Promocji (dotyczy Promocji w wersji „PWOB – dodatkowe 6 miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów” oraz „6 pierwszych miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów”) lub (b) zawarcie w Okresie Promocji aneksu potwierdzającego udział w Promocji do trwającej Umowy o Akceptację Kart zawartej w wyniku Polecenia, której dotychczasowy Okres Początkowy upłynął lub upłynie nie później niż w ciągu 6 miesięcy od rozpoczęcia Okresu Promocji (dotyczy Promocji w wersji „Przedłużenie umowy”);
  - 7.1.3. ustalenie w aneksie potwierdzającym uczestnictwo w Promocji Okresu Początkowego lub nowego Okresu Początkowego nie krótszego niż 24 miesiące;
  - 7.1.4. utrzymanie przez cały ustalony w aneksie potwierdzającym uczestnictwo w Promocji Okres Początkowy Rachunku jako Rachunku Akceptanta (to jest rachunku bankowego, na który Elavon przekazuje Środki Rozliczeniowe z Transakcji);
  - 7.1.5. korzystanie w Okresie Początkowym z co najmniej jednego Terminala Promocyjnego.

## **8. Korzyści przyznawane uczestnikom w ramach Promocji**

8.1. Korzyści przyznawane Uczestnikom Promocji spełniającym warunki udziału w Promocji polegają na zwolnieniu z Opłat (czynszu) z tytułu korzystania z Terminali Promocyjnych przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, przy czym zwolnienie takie może dotyczyć do trzech Terminali Promocyjnych udostępnionych danemu Uczestnikowi Promocji (identyfikowanemu poprzez NIP) przez Elavon.

### **8.2. PWOB – dodatkowe 6 miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów**

Uczestnik Promocji, który w Okresie Promocji zawarł pierwszą Umowę o Akceptację Kart i został zakwalifikowany do PWOB, będzie uprawniony do wskazanej wyżej korzyści w stosunku do Terminali Promocyjnych przyjętych do używania w trakcie uczestnictwa w PWOB przez 6 miesięcy kalendarzowych następujących bezpośrednio po zakończeniu 12-miesięcznego okresu dofinansowania przewidzianego w PWOB.

### **8.3. 6 pierwszych miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów**

Uczestnik Promocji, który w Okresie Promocji zawarł pierwszą Umowę o Akceptację Kart i nie został zakwalifikowany do PWOB, będzie uprawniony do wskazanej wyżej korzyści przez 6 miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca, w którym Elavon udostępnił Terminal Promocyjny.

### **8.4. Przedłużenie umowy**

Uczestnik Promocji, który w Okresie Promocji zawarł aneks do trwającej Umowy o Akceptację Kart wprowadzający nowy Okres Początkowy, będzie uprawniony do wskazanej wyżej korzyści w stosunku do już używanych Terminali Promocyjnych, przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarto aneks (w stosunku do Terminali Promocyjnych, których uczestnik używa w chwili podpisania aneksu).

8.5. Uczestnik zakwalifikowany do Promocji w wersji „6 pierwszych miesięcy zwolnienia z czynszu za terminal dla nowych klientów” oraz „Przedłużenie umowy” będzie miał możliwość zwiększenia liczby Terminali Promocyjnych objętych Promocją do maksymalnie 3 Terminali Promocyjnych (jeżeli początkowo objęto Promocją mniej niż 3 Terminale Promocyjne), jeżeli spełnia po temu wymogi określone w przepisach wewnętrznych Elavon i dostarczy wnioski o oddanie do używania nowych Terminali Promocyjnych przed upływem 6 miesięcy od dnia zawarcia aneksu potwierdzającego udział w Promocji. Warunkiem objęcia korzyściami wynikającymi z Promocji nowych Terminali Promocyjnych jest utrzymanie aktywności Terminali wcześniej objętych Promocją.

8.6. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu dla każdego Terminala Promocyjnego objętego Promocją 6-miesięczny okres zwolnienia od Opłat (czynszu) z tytułu korzystania z takiego Terminala liczony jest osobno, to jest dla kolejnych Terminali Promocyjnych rozpocznie się od miesiąca kalendarzowego, w którym udostępniono nowy Terminal Promocyjny objęty Promocją, a w przypadku Terminali Promocyjnych objętych PWOB – od miesiąca kalendarzowego, w którym zakończył się okres finansowania w ramach PWOB danego Terminala Promocyjnego.

8.7. Po zakończeniu każdego z okresów zwolnienia z Opłat (czynszu) z tytułu korzystania z Terminali Promocyjnych, uczestnik Promocji będzie obciążany taką Opłatą w stosunku do danego Terminala Promocyjnego według stawki określonej w Harmonogramie Opłat, stanowiącym załącznik do Umowy o Akceptację Kart.

## **9. Skutki naruszenia warunków udziału w Promocji**

9.1. Jeżeli uczestnik Promocji w Okresie Początkowym:

9.1.1. dokona zmiany Rachunku Akceptanta na rachunek prowadzony przez podmiot inny niż Bank; lub

9.1.2. rozwiąże Umowę o Akceptację Kart,

Elavon, niezależnie od Opłat przewidzianych w Umowie o Akceptację Kart (lub aneksie do niej) z tytułu jej rozwiązania przed upływem Okresu Początkowego, obciąży i pobierze od uczestnika Promocji dodatkową jednorazową opłatę w wysokości 1000 zł netto za każdy Terminal Promocyjny objęty Promocją. Opłata ta będzie płatna wraz z rozliczeniem miesiąca, w którym, odpowiednio, dokonano zmiany Rachunku Akceptanta lub dostarczono do Elavon oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o Akceptację Kart.

Ponadto w przypadku naruszającej warunki Promocji zmiany Rachunku Akceptanta i kontynuowania Umowy o Akceptację Kart, uczestnik począwszy od miesiąca, w którym dokonano zmiany, traci prawo do przewidzianego w Promocji zwolnienia z Opłat (czynszu) z tytułu korzystania z Terminali Promocyjnych, jeżeli okres, na jaki przyznano tę korzyść w stosunku do danego Terminala Promocyjnego, jeszcze nie upłynął.

## **10. Reklamacje**

10.1. Z zastrzeżeniem pkt 10.6 Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:

10.1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;

10.1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca;

10.1.3. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku.

10.2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku: [www.santander.pl](http://www.santander.pl).

10.3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru uczestnika Promocji, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w Santander online lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

10.4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

10.5. Spór między Uczestnikiem Promocji będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

10.6. W przypadku reklamacji podlegających rozpatrzeniu przez Elavon będą one rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie o Akceptację Kart dotyczących rozpatrywania skarg Akceptantów. Reklamacjami podlegającymi rozpatrzeniu przez Elavon są reklamacje dotyczące usług Elavon świadczonych w ramach Promocji. Elavon rozpatrzy taką reklamację w terminach i na zasadach określonych w Umowie o Akceptację Kart i obowiązujących przepisach prawa.

- 10.7. Jeżeli Uczestnik Promocji złoży reklamację dotyczącą Promocji do Organizatora, który nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, taka reklamacja zostanie przyjęta przez tego Organizatora i niezwłocznie przekazana do rozpatrzenia drugiemu Organizatorowi. Skarżący Uczestnik Promocji zostanie niezwłocznie poinformowany o tym przekazaniu w sposób ustalony przez Organizatora do odpowiedzi na reklamację. Przekazanie reklamacji do właściwego organizatora nie wpływa na wydłużenie terminów rozpatrzenia reklamacji określone pkt. 10.03.

## **11. Ochrona danych osobowych**

- 11.1. Bank oraz Elavon w ramach realizacji Promocji „Dostałem szóstkę IV” stanowią odrębnych i niezależnych administratorów danych osobowych Uczestników Promocji.
- 11.2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Promocji oraz w zgodzie z jego regulaminem.
- 11.3. Organizatorzy, jako odrębni administratorzy danych, przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
- 11.4. Organizatorzy, jako odrębni administratorzy danych, realizują względem Uczestników Promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
- 11.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
- 11.6. Organizatorzy, jako odrębni administratorzy danych, zapewniają bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją Promocji.

## **12. Informacje dodatkowe**

- 12.1. Regulamin dostępny będzie w placówkach Banku.
- 12.2. Organizatorzy są odpowiedzialni za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
- 12.3. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do przedłużenia Okresu Promocji.
- 12.4. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 12.5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego. Organem nadzorującym Elavon jest Bank Ceannais na hÉireann (Central Bank of Ireland, Centralny Bank Irlandii).
- 12.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 października 2019 r.