

# Regulamin eBOK24

Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez BZ WBK Leasing S.A. usług drogą elektroniczną w ramach eBOK24.

## § 1 Definicje

**BZ WBK Leasing** – BZ WBK Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026084, NIP: 521-12-95-779, kapitał zakładowy 250.000.000 zł w całości wpłacony,

**Administrator danych osobowych** – BZ WBK Leasing

**Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez BZ WBK Leasing,

**eBOK24** – internetowy serwis obsługi Klientów udostępniony na stronie internetowej BZ WBK Leasing ([www.eBOK.leasing24.pl](http://www.eBOK.leasing24.pl)),

**Usługa** – świadczenie BZ WBK Leasing polegające na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z eBOK24,

**Umowa** – umowa leasingu lub umowa pożyczki łącząca Klienta z BZ WBK Leasing,

**Produkty i usługi dodatkowe** – produkty i usługi udostępniane przez BZ WBK Leasing lub aranżowane przez BZ WBK Leasing (lub podmioty współpracujące z BZ WBK Leasing), z których korzysta Klient, w szczególności w związku z zawartą z BZ WBK Leasing Umową (w tym m.in.: eF@ktura, ubezpieczenie, karta paliwowa),

**Klient** – przedsiębiorca, który zawarł z BZ WBK Leasing Umowę lub korzysta z Produktów i usług dodatkowych będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,

**Użytkownik** – Klient lub osoba fizyczna uprawniona przez Klienta do korzystania z eBOK24 oraz usług w nim udostępnionych,

**Konto** – indywidualne konto Użytkownika utworzone przez BZ WBK Leasing, które po dokonaniu aktywacji umożliwia Użytkownikowi korzystanie z usług udostępnionych w ramach eBOK24,

**Login** – nadany przez BZ WBK Leasing ciąg znaków, podawany przez Użytkownika przy logowaniu się do eBOK24,

**Hasło** – ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika, umożliwiającą Użytkownikowi uzyskanie autoryzowanego dostępu do Konta w eBOK24,

**Świadczenie usług drogą elektroniczną** – oznacza wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu przepisów prawa telekomunikacyjnego (w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne),

**Regulamin eF@ktura** – oznacza regulamin wystawiania i przesyłania dokumentów księgowych w formie elektronicznej, udostępniony na stronie internetowej BZ WBK Leasing ([www.leasing24.pl](http://www.leasing24.pl)).

## § 2 Postanowienia Ogólne

1. Użytkownikiem może być Klient (w tym prawny reprezentant Klienta) lub osoba wskazana przez Klienta w sposób określony przez BZ WBK Leasing.
2. Korzystanie z eBOK24 przez Użytkownika oznacza, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i zaakceptował jego postanowienia.
3. Użytkownik potwierdza, że w celu korzystania z eBOK24 dobrowolnie przekazał BZ WBK Leasing osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej adres e-mail oraz numer telefonu, jak również że wyraża zgodę na świadczenie przez BZ WBK Leasing usług drogą elektroniczną oraz kontakt telefoniczny. Użytkownik akceptuje fakt przetwarzania jego danych osobowych w uzasadnionym interesie Administratora danych osobowych polegającym na możliwości świadczenia Usługi w stosunku do Użytkowników, którzy zostali wskazani przez Klienta.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia Umowy i umów dotyczących Produktów i usług dodatkowych.
5. Regulamin udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej BZ WBK Leasing ([www.leasing24.pl](http://www.leasing24.pl)) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie oraz przy pierwszym logowaniu do eBOK24.
6. BZ WBK Leasing zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie informacji o dokonanej zmianie w eBOK24. Korzystanie z eBOK24 przez Użytkownika po wprowadzeniu zmian w Regulaminie jest równoznaczne z akceptacją zmienionego Regulaminu.
7. Zakazane jest korzystanie przez Użytkownika z eBOK24 w celach sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem tego serwisu, jak też przesyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia eBOK24.
8. BZ WBK Leasing nie ponosi odpowiedzialności, zarówno wobec Użytkownika, jak i Klienta oraz osób trzecich, za korzystanie przez Użytkownika z eBOK24 w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub Umowy lub umów dotyczących Produktów i usług

dotychczasowych bądź z naruszeniem dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej osób trzecich.

9. Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie BZ WBK Leasing Użytkownika, jak również za działania i zaniechania Użytkownika. Wskazując Użytkownika, Klient oświadcza, że:
  - a. posiada zgodę Użytkownika na przekazanie jego danych do BZ WBK Leasing oraz przekazywanie Użytkownikowi przez BZ WBK Leasing informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
  - b. akceptuje przekazywanie przez BZ WBK Leasing Użytkownikowi danych Klienta oraz informacji związanych z Umową lub umowami dotyczącymi Produktów i usług dodatkowych.

### **§ 3 Wymagania techniczne**

1. W celu korzystania z eBOK24, Użytkownik powinien:
  - a. dysponować urządzeniami (sprzęt komputerowy, mobilne urządzenia elektroniczne) i oprogramowaniem, spełniającym co najmniej następujące wymagania:
    - minimalna rozdzielczość ekranu: 320px-480px (telefon), 480px-768px (tablet); 768px+ (komputer/desktop),
    - posiadanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej: Chrome, Firefox, Internet Explorer 11, Safari,
    - włączenia obsługi JavaScript i Cookies.
  - b. posiadać dostęp do Internetu, konto poczty elektronicznej i numer telefonu komórkowego; wskazanie ich BZ WBK Leasing jest niezbędne do aktywacji oraz korzystania z eBOK24.
2. W przypadku niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych, BZ WBK Leasing nie gwarantuje poprawności korzystania z usługi eBOK24.
3. BZ WBK Leasing nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub urządzeń, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z eBOK24,
  - b. przerwy w dostępie do informacji zawartych w eBOK24 wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, na które BZ WBK Leasing nie ma wpływu,
  - c. nie poinformowanie BZ WBK Leasing o zmianie danych Użytkownika (w szczególności adresu e-mail oraz numeru telefonu), udostępnienie loginu lub hasła osobom trzecim lub korzystanie przez osoby trzecie z telefonu komórkowego lub adresu e-mail Użytkownika.

## § 4 Dostęp do eBOK24

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z eBOK24 wyłącznie na użytek Klienta, w związku z zawartą z BZ WBK Leasing Umową lub umowami dotyczącymi Produktów i Usług dodatkowych. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji eBOK24 w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes BZ WBK Leasing.
2. Korzystanie z eBOK24 jest możliwe wyłącznie po łącznym spełnieniu niżej wskazanych warunków:
  - złożeniu przez Klienta wniosku uruchomienia serwisu eBOK24 w formie wymaganej przez BZ WBK Leasing,
  - akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
  - zapoznaniu się z Polityką przetwarzania danych osobowych,
  - dokonaniu aktywacji usługi eBOK24,
  - pozytywnej identyfikacji Użytkownika na podstawie loginu i hasła.
3. Aktywacja Usługi następuje po zalogowaniu się przez Użytkownika do eBOK24, z wykorzystaniem:
  - indywidualnego loginu, który przekazywany jest Użytkownikowi w wiadomości e-mail wysłanej na wskazany adres e-mail Użytkownika, oraz
  - indywidualnego hasła utworzonego przez Użytkownika, oraz
  - kodu autoryzacyjnego SMS otrzymanego na wskazany numer telefonu komórkowego Użytkownika.
4. W przypadku 5 (pięciu) nieudanych prób logowania (np. błędny login, hasło), Użytkownik nie będzie miał możliwości zalogowania się do eBOK24. W celu dalszego korzystania z eBOK24 Użytkownik zobowiązany będzie do postępowania zgodnie z wytycznymi dostępnymi na stronie logowania do eBOK24. Ponowne podanie przez Użytkownika błędnego hasła, loginu lub hasła graficznego, upoważnia BZ WBK Leasing do zastosowania sankcji przewidzianych w § 6 Regulaminu.
5. Użytkownik, po dokonaniu aktywacji eBOK24, będzie miał możliwość uruchomienia procedury przypomnienia loginu lub zmiany hasła.
6. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego informowania BZ WBK Leasing o zmianie danych niezbędnych do korzystania z Usługi, w szczególności numeru telefonu bądź adresu e-mail.
7. BZ WBK Leasing zastrzega sobie prawo do nieświadczenia Usługi w stosunku do podmiotów konkurencyjnych wobec BZ WBK Leasing, a także wobec konsumentów niebędących Klientami.

## § 5 Zakres Usług

1. W zakresie udostępnionym przez BZ WBK Leasing, eBOK24 umożliwia Użytkownikowi:
  - a. dostęp do informacji dotyczących Umów oraz Produktów i usług dodatkowych, w tym informacji dotyczących stanu rozliczeń,
  - b. dokonywanie wybranych czynności dotyczących Umów oraz Produktów i usług dodatkowych,
  - c. otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczących Umowy, Produktów i usług dodatkowych lub oferty BZ WBK Leasing, w tym również na wskazany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego,
  - d. dostęp do repozytorium wystawionych i przesłanych e-faktur na podstawie Regulaminu eF@ktura;
2. Użytkownik, w zależności od przyznanego mu przez Klienta statusu, otrzymuje możliwość korzystania z eBOK24 w zakresie:
  - dostępu do informacji wraz z możliwością dokonywania czynności udostępnionych w eBOK24, w tym dodawanie oraz usuwanie konta Użytkownika Dodatkowego (status Użytkownik Główny) albo
  - dostępu do informacji w trybie wyłącznie do odczytu (status Użytkownik Dodatkowy).
3. Zakres funkcjonalny eBOK24 może ulegać modyfikacjom, w tym poprzez rozszerzenie lub ograniczanie informacji i zakresu czynności udostępnianych w eBOK24, co nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania w eBOK24 danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
5. BZ WBK Leasing informuje, iż – o ile nie wynika to wprost z treści danego postanowienia lub informacji zawartej w eBOK24 – informacje handlowe zawarte w eBOK24 podane zostały wyłącznie w celach informacyjnych i w żadnym wypadku nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a w szczególności oferty świadczenia Użytkownikowi lub Klientowi jakichkolwiek usług.
6. BZ WBK Leasing zastrzega sobie prawo zablokowania Użytkownikowi dostępu do eBOK24 w przypadku:
  - naruszenia przez Użytkownika Regulaminu,
  - naruszenia przez Klienta lub Użytkownika postanowień Umowy lub umów dotyczących Produktów i usług dodatkowych lub
  - stwierdzenia prób nieautoryzowanego dostępu lub wskazujących na nieautoryzowany dostęp do eBOK24.

7. Odblokowanie dostępu do eBOK24 następuje na wniosek Klienta i będzie zrealizowane przez BZ WBK Leasing nie wcześniej niż po ustaniu lub wyjaśnieniu przyczyny uzasadniającej zablokowanie eBOK24.

## **§ 6 Zablokowanie eBOK24**

1. Klient lub Użytkownik mogą w każdej chwili zrezygnować z eBOK24, przy czym do skutecznej rezygnacji wymagane jest pisemne oświadczenie przekazane do BZ WBK Leasing. Złożona przez Klienta rezygnacja z eBOK24 obejmuje wszystkich Użytkowników powiązanych z Klientem. BZ WBK Leasing zablokuje dostęp do eBOK24 nie później niż w ciągu 30 dni od chwili otrzymania oświadczenia o rezygnacji. Po zablokowaniu eBOK24 ponowne udostępnienie eBOK24 następuje na podstawie dyspozycji Klienta w formie wymaganej przez BZ WBK Leasing.
2. BZ WBK Leasing uprawniony jest do zablokowania dostępu do eBOK24 po zakończeniu ostatniej łączącej Klienta z BZ WBK Leasing Umowy.
3. BZ WBK Leasing zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub zablokowania eBOK24 z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na:
  - względy bezpieczeństwa,
  - konserwację systemu informatycznego,
  - zmiany dotyczące funkcjonalności eBOK24, w tym wynikające ze zmian technologicznych.
4. BZ WBK Leasing dołoży starań, aby zapewnić jak najwyższy poziom aktualności danych udostępnionych w eBOK24 oraz jak najkrótszy okres ewentualnej niedostępności eBOK24. W przypadku przerw w dostępności eBOK24, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta (dane kontaktowe dostępne na stronie [www.leasing24.pl](http://www.leasing24.pl)).

## **§ 7 Zasady składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Klientowi lub Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, tj. prawo skierowania wystąpienia do BZ WBK Leasing, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące Usług lub Umowy lub umów dotyczących Produktów i usług dodatkowych.
2. Reklamacja może być złożona w formie:
  - a. pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe,
  - b. ustnej – telefonicznie (61 850 35 25) albo osobiście do protokołu,
  - c. elektronicznej – wysyłając e-mail na adres [reklamacje.leasing@bzwbk.pl](mailto:reklamacje.leasing@bzwbk.pl) lub wypełniając i wysyłając formularz reklamacyjny umieszczony na stronie internetowej [www.leasing24.pl](http://www.leasing24.pl) lub w eBOK24.

3. Dla usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji, BZ WBK Leasing rekomenduje składanie reklamacji w formie elektronicznej bądź pisemnej lub ustnej do protokołu w siedzibie BZ WBK Leasing (adres siedziby wskazany w Regulaminie oraz na stronie internetowej [www.leasing24.pl](http://www.leasing24.pl)), w której znajduje się jednostka BZ WBK Leasing dedykowana do obsługi klientów: Biuro Obsługi Klienta.
4. BZ WBK Leasing rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 4, BZ WBK Leasing przekazuje składającemu reklamację informację, w której:
  - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź BZ WBK Leasing na reklamację zostanie udzielona składającemu reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną.
7. Składającemu reklamację, będącemu osobą fizyczną w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy w razie:
  - a. nieuwzględnienia przez BZ WBK Leasing roszczeń wynikających z reklamacji,
  - b. niewykonania przez BZ WBK Leasing czynności, wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Użytkownika, w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. BZ WBK Leasing dołoży starań, aby odpowiedź na skargę lub zażalenie nie będące reklamacją została udzielona w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.

## § 8 Dane osobowe

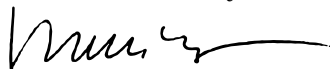
1. Udostępnienie danych osobowych Użytkownika ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi. Dane te przetwarzane są przez BZ WBK Leasing w szczególności w celu:
  - realizacji Usługi na zasadach określonych w Regulaminie,
  - wykonywania Umów i umów dotyczących Produktów i usług dodatkowych,
  - działań marketingowych i reklamowych dotyczących produktów i usług BZ WBK Leasing.

2. Zasady przetwarzania danych osobowych przez BZ WBK Leasing zawarte są w Polityce przetwarzania danych osobowych udostępnionej Użytkownikowi przy pierwszym logowaniu oraz dostępnej przez cały okres świadczenia Usługi na stronie internetowej [www.leasing24.pl](http://www.leasing24.pl).

## § 9 Postanowienia końcowe

1. Dostęp i korzystanie z eBOK24 jest bezpłatne, z tym zastrzeżeniem, że BZ WBK Leasing w każdym czasie może zdecydować o odpłatności lub bezpłatności eBOK24 lub wskazanej funkcjonalności eBOK24.
2. BZ WBK Leasing uprawniony jest do pobierania opłat i prowizji, w wysokości wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji (TOiP), za czynności zlecone przez eBOK24, a związane z obsługą Umowy lub umów dotyczących Produktów i Usług dodatkowych.
3. Korzystanie z eBOK24 podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Usługi rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby BZ WBK Leasing. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Prawa i obowiązki wynikające z korzystania z eBOK24 nie mogą być scedowane lub w inny sposób przeniesione na osoby trzecie bez pisemnej zgody BZ WBK Leasing.
5. W przypadku nieważności któregokolwiek postanowienia Regulaminu pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Postanowienia, które okazałyby się nieważne mogą być zastąpione przez BZ WBK Leasing postanowieniami ważnymi zbliżonymi, w stopniu dozwolonym przez prawo, do postanowień nieważnych oraz oddającymi pierwotne intencje Regulaminu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.

PREZES ZARZĄDU



Szymon Kamiński

WICEPREZES ZARZĄDU



Tomasz Jąder