

Regulamin promocji „Karta kredytowa przez telefon”

Na skróty

Dzięki tej promocji mogą być Państwo zwolnieni z miesięcznych opłat za kartę kredytową naliczanych od drugiego roku posiadania karty.

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Karta kredytowa przez telefon” („promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na zwolnieniu z miesięcznych opłat za obsługę karty kredytowej naliczanych od drugiego roku posiadania karty.

Czas promocji

§ 2.

Okres przystąpienia do promocji – od 1 stycznia do 30 czerwca 2019 r.

Uczestnik i warunki promocji

§ 3.

1. Uczestnikami promocji są osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które spełnią łącznie poniższe warunki („Uczestnik”):
 - a) **w okresie ostatnich 3 miesięcy** przed datą złożenia wniosku o kartę kredytową **nie posiadali** dowolnej głównej płatniczej karty kredytowej w Banku,
 - b) w Okresie przystąpienia do promocji:
 - i) złożą w Multikanałowym Centrum Komunikacji wniosek o wydanie płatniczej Karty kredytowej (pod numerem telefonu 19999, opłata wg stawek operatora lub przez kontakt z doradcą online w kanale Video);
 - ii) uzyskają pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania płatniczej Karty kredytowej;
 - iii) zawrą z Bankiem Umowę;
 - c) **dokona zlecenia usługi Fast Cash na kwotę minimum 100,00 zł w momencie wnioskowania o kartę kredytową.**
2. **Uczestnik otrzyma zwolnienie, o którym mowa § 4 jeżeli w okresie 3 miesięcy od zawarcia Umowy z Bankiem dokona co najmniej 10 transakcji Kartą Kredytową** (płatności w sklepach stacjonarnych, internetowych, Przelewy z rachunku Karty Kredytowej, wypłaty gotówki z rachunku Karty Kredytowej, z wyłączeniem przelewu w ramach usługi FastCash).
3. W celu możliwości skorzystania z promocji Uczestnik nie może posiadać wyrażonego sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku, musi posiadać wyrażoną zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
4. **Wyłączeniu z promocji podlegają karty wydane w promocji:** dla Pracowników wybranych firm, Pieniądze od ręki w Karcie na start, Nowy Balance transfer dla kart kredytowych 4%, Studencka karta kredytowa, Zyskaj z kartą kredytową online.

Zakres promocji

§ 4.

Uczestnik, który spełni warunki określone w § 3 pkt. 2 - 4 zostanie zwolniony z opłat miesięcznych za obsługę Karty kredytowej naliczanych od drugiego roku posiadania karty. Zwolnienie obowiązuje przez cały okres posiadania Karty Kredytowej.

Słowniczek

§ 5.

1. **Aplikacja Santander mobile** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*. Aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
2. **Karta Kredytowa** – dowolna płatnicza Karta kredytowa główna wydana przez Organizatora, zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania Kart kredytowych dla klientów indywidualnych (z wyłączeniem karty kredytowej wydanej w ramach promocji „Pieniądze od ręki w Karcie na Start”);
3. **Przelew z rachunku Karty Kredytowej** – transakcja bezgotówkowa dokonywana z rachunku Karty Kredytowej za pośrednictwem usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla usług Santander online limitów przelewów (usługa uruchamiana jest na podstawie odrębnej umowy usług Santander online i autoryzowana w trybie wskazanym szczegółowo w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych) lub inny przelew z rachunku Karty Kredytowej dokonywany przez Bank na zlecenie Posiadacza. Nie ma możliwości wykonania przelewu z rachunku Karty Kredytowej w celu: uznania rachunku innej Karty Kredytowej oraz dokonania doładowań telefonu, zleceń stałych, przelewów walutowych, zakładania lokat, operacji związanych z funduszami inwestycyjnymi Santander. Przelew jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
4. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
5. **Umowa** – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej;
6. **Usługa Fast Cash** – zlecenie przelewu środków z limitu Karty Kredytowej na dowolnie wybrany przez klienta rachunek już w chwili wnioskowania o kartę kredytową. Dzięki temu klient zyskuje dostęp do środków w ramach limitu już po kilku minutach – bez konieczności oczekiwania na dostarczenie karty kredytowej i jej aktywowania.
7. **Usługa Santander internet** - usługa świadczona za pośrednictwem Internetu, zgodnie z regułami opisanymi w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych. Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.

Reklamacje

§ 6.

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
 - c) w formie elektronicznej w Usłudze Santander internet lub Aplikacji Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub Powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - a) **obowiązuje do 19 grudnia 2018 r.**
 - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - b) **obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.**
 - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbanow>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

§ 7.

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Karta kredytowa przez telefon”.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

Informacje dodatkowe

§ 8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny placówkach Banku, na stronie internetowej Banku.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.