

## Regulamin konkursu „Gwiazdy Oferty banku”

Regulamin konkursu to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady konkursu, w którym możesz zyskać kody do wykorzystania w sklepie internetowym AniaKruk.pl

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa konkurs oraz
- co zrobić, aby wziąć w nim udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

### Na skróty

#### „Gwiazdy oferty banku” – co możesz zyskać



W konkursie możesz zyskać kody do wykorzystania w sklepie internetowym AniaKruk.pl o wartości:

- a) **500 zł** za zdobycie nagrody głównej,
- b) **100 zł** za zdobycie wyróżnienia.

#### Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku i aktywną usługę Santander online oraz spełnić poniższe warunki w czasie trwania konkursu:



- zarejestruj się na stronie [www.santander.pl/gwiazdy\\_oferty\\_banku](http://www.santander.pl/gwiazdy_oferty_banku),
- odpowiedz kreatywnie na zadanie konkursowe: Co z zakładki *Oferta banku* dostępnej w Usłudze bankowości elektronicznej świeci najbardziej i dlaczego?
- zrób co najmniej jeden z wymienionych przelewów w aplikacji Santander mobile:
  - w złotych na rachunek własny
  - w złotych na rachunek obcy – dowolny lub do zaufanego odbiorcy
  - do ZUS
  - do Urzędu Skarbowego oraz innych organów podatkowych
  - Przelew na telefon BLIK
- upewnij się, że masz:
  - wybrany Elektroniczny kanał kontaktu
  - zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną
- oraz nie wyrażasz sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku.



#### Kiedy możesz skorzystać

Do konkursu możesz przystąpić od 1 września 2020 r. do 22 września 2020 r.

### Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki konkursu „Gwiazdy oferty banku” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tego konkursu. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 020 883 050 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

## Czas konkursu

3. Do konkursu możesz przystąpić od 1 września 2020 r. do 22 września 2020 r.

## Nagrody

4. W tym konkursie przygotowaliśmy dwa rodzaje nagród: nagrodę główną oraz wyróżnienie.
5. W konkursie – możesz otrzymać maksymalnie jedną nagrodę.
6. W konkursie przygotowaliśmy następującą liczbę nagród, w zależności od jej rodzaju:
- 50 nagród głównych o wartości 500 zł każda za 50 najlepszych odpowiedzi (każda pojedyncza nagroda główna to 5 kodów o wartości po 100 zł każdy)
  - 400 nagród o wartości 100 zł każda za 400 wyróżnionych odpowiedzi (każda pojedyncza nagroda za wyróżnienie to 1 kod o wartości 100 zł albo 2 kody o wartości 50 zł).
7. Informację o otrzymanej nagrodzie wyślemy Ci nie później niż do 7 października 2020 r. na adres e-mail, który podasz w formularzu rejestracyjnym. Kody możesz wykorzystać w sklepie internetowym AniaKruk.pl do 31 grudnia 2020 r.
8. Nagród nie wymieniamy na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.

## Kto może wziąć udział w konkursie

9. Możesz być uczestnikiem konkursu (dalej: „uczestnik”, „Ty”), jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz pełną zdolność do czynności prawnych i jesteś konsumentem. Masz konto osobiste i usługę Santander online oraz w okresie trwania konkursu spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
- zapoznasz się z regulaminem konkursu, który zamieściliśmy na stronie konkursu [www.santander.pl/gwiazdy\\_oferty\\_banku](http://www.santander.pl/gwiazdy_oferty_banku) i zaakceptujesz go,
  - zarejestrujesz się w konkursie, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz, który znajduje się na stronie konkursu: [www.santander.pl/gwiazdy\\_oferty\\_banku](http://www.santander.pl/gwiazdy_oferty_banku),
  - odpowiesz na zadanie konkursowe: Co z zakładki *Oferta banku* dostępnej w Usłudze bankowości elektronicznej świeci najbardziej i dlaczego? (odpowiedź nie może być dłuższa niż 500 znaków),
  - korzystasz już z Elektronicznego kanału kontaktu lub wybierzesz tę formę kontaktu najpóźniej w dniu rejestracji do tego konkursu,
  - zgadzasz się na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazisz te zgody w dniu rejestracji do tego konkursu,
  - nie wyrażasz sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku w dniu rejestracji do tego konkursu.
10. Uczestnikami konkursu nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora zgodnie z tym regulaminem jest osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Jakie są zasady konkursu

11. Nagrody otrzymają uczestnicy, którzy w okresie trwania konkursu:
- a) udzielą najbardziej kreatywnej wg jury odpowiedzi na zadanie konkursowe,
  - b) zrobią co najmniej jeden z wymienionych przelewów w aplikacji Santander mobile:
    - i. w złotych na rachunek własny
    - ii. w złotych na rachunek obcy – dowolny lub do zaufanego odbiorcy,
    - iii. do ZUS
    - iv. do Urzędu Skarbowego oraz innych organów podatkowych
    - v. Przelew na telefon BLIK
12. Jury oceni wszystkie odpowiedzi na zadanie konkursowe przesłane przez Uczestników.

13. Do konkursu możesz się zgłosić tylko raz i udzielić tylko jednej odpowiedzi konkursowej.
14. Nie umieszczaj w treści zadania konkursowego treści o charakterze bezprawnym.
15. Zastrzegamy sobie prawo do wykluczenia z udziału w konkursie Uczestników, którzy:
  - a) naruszają prawa osób trzecich,
  - b) zamieszczają treści, o których mowa w pkt 14.
16. Możesz w każdej chwili zrezygnować z udziału w konkursie. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij do nas e-mail na adres:  
santander.promocje@santander.pl
17. Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu,.

## Podatki od nagród

18. Jeśli zdobędziesz nagrodę w konkursie, otrzymasz także dodatkową nagrodę pieniężną. To 10% zryczałtowanego podatku dochodowego należnego od łącznej wartości nagrody i dodatkowej nagrody pieniężnej. Tę dodatkową nagrodę pieniężną przeznaczymy na pokrycie tego podatku.
19. Od łącznej wartości nagród podlegających wydaniu Uczestnikom, My jako płatnik, potrącimy 10% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześlemy na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

## Reklamacje

20. Możesz złożyć reklamację:
  - ustnie lub pisemnie – w naszej placówce,
  - listownie - wyślij wiadomość na adres naszej placówki,
  - elektronicznie – w bankowości internetowej lub mobilnej,
  - telefonicznie – zadzwoń do nas.
21. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w naszej placówce oraz na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
22. Odpowiemy na reklamację:
  - listownie
  - przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”
  - SMS'em.
23. Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz.
24. Odpowiemy na reklamację w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, ale wtedy wyjaśnimy Ci przyczynę opóźnienia i wskażemy okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia.
25. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w naszych placówkach.
26. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
27. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:
  - uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dlakonsumentow/arbitrbankowy>

- zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów. przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

## Ochrona danych osobowych

28. Jeśli przystąpisz do tego konkursu, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
29. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie konkursu oraz zgodnie z tym regulaminem.
30. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
  - ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
  - swobodnego przepływu takich danych;
  - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
31. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
32. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować ten konkurs. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
  - podstawę prawną;
  - cel;
  - okres przetwarzania Twoich danych;
  - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
  - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.Udostępniamy ją na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)
33. W tym konkursie zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
  - przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
  - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Prawa autorskie

34. Jeżeli Twoja odpowiedź na Zadanie konkursowe stanowić będzie utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych („Utwór”), to przystępując do Konkursu:
  - a) zapewniasz, że masz autorskie prawa majątkowe do tego Utworu.
  - b) upoważniasz nas do nieodpłatnego korzystania z tych praw w zakresie niezbędnym do jego publikacji lub innego rozpowszechniania oraz dokonywania jego opracowania w stopniu, jaki uznamy za stosowne i wskazane dla prawidłowej realizacji założeń Konkursu („Licencja”).
35. Licencja udzielona jest bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - a. wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do baz danych i platform komunikacyjnych,
  - b. rozpowszechnianie i wykorzystywanie na stronach internetowych oraz we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych, bez względu na sposób ich zwielokrotniania i wprowadzania do obrotu,
  - c. prawo do korzystania z Utworu w całości lub w części oraz łączenia Utworu z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
  - d. tworzenie kompilacji,
  - e. publiczne odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie,
  - f. prawo do wykorzystywania Utworu w całości lub we fragmentach do celów reklamowych lub promocyjnych w kraju i za granicą.
36. Oświadczasz, iż Utwór stanowi w całości utwór oryginalny, został stworzony bez udziału osób trzecich i nie jest obciążony prawami osób trzecich. Dodatkowo wyrażasz zgodę na dokonywanie dowolnych i wielokrotnych opracowań, zmian i modyfikacji Utworu oraz

jego części oraz do korzystania i rozpowszechniania opracowań, zmian i modyfikacji w zakresie pól eksploatacji wskazanych powyżej bez konieczności uzyskania odrębnej Twojej zgody i wynagrodzenia.

## Postanowienia końcowe

37. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie konkursu zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
38. Regulamin tego konkursu udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie [www.santander.pl/gwiazdy\\_oferty\\_banku](http://www.santander.pl/gwiazdy_oferty_banku).
39. Odpowiadamy za prowadzenie konkursu i jego prawidłowy przebieg.
40. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania konkursu.

## Słowniczek

41. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

<b>Formularz/formularz rejestracyjny</b>	formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <a href="http://www.santander.pl/gwiazdy_oferty_banku">http://www.santander.pl/gwiazdy_oferty_banku</a> , który zawiera pola: imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL, miejsce na udzielenie odpowiedzi konkursowej, akceptację warunków regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla realizacji tego konkursu oraz przyznania i dostarczenia nagród
<b>Konto</b>	rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych
<b>Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, Santander Online, bankowość internetowa lub mobilna)</b>	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
<b>Elektroniczny kanał kontaktu</b>	serwis, w którym przekazujemy Ci informacje i w którym, Ty możesz się z nami skontaktować. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu
<b>System BLIK</b>	system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK
<b>Kod BLIK</b>	ciąg cyfr generowany za pośrednictwem aplikacji Santander mobile, wykorzystywany do Autoryzacji Dyspozycji w tym Transakcji BLIK
<b>Czek BLIK</b>	ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK, którego użycie wymaga dodatkowo podania PIN do Czeków BLIK
<b>PIN do Czeków BLIK</b>	kod cyfrowy definiowany przez Klienta w usługach Santander online, niezbędny do Autoryzacji Transakcji BLIK dokonywanej z użyciem Czeku BLIK

<b>Przelew między Rachunkami własnymi</b>	transfer środków pieniężnych pomiędzy Rachunkami własnymi; Przelew między Rachunkami własnymi jest Poleceniem przelewu wewnętrznego za wyjątkiem przelewu, w którym jeden z Rachunków własnych nie jest rachunkiem płatniczym
<b>Przelew na rachunek obcy</b>	transfer środków pieniężnych z Rachunku własnego na rachunek nie będący Rachunkiem własnym
<b>Przelew na telefon BLIK</b>	Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu
<b>Polecenie przelewu</b>	usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego
<b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b>	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę
<b>Przelew na telefon</b>	Przelew na telefon w Banku lub Przelew na telefon BLIK
<b>Przelew na telefon w Banku</b>	Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na Konto osobiste innego Klienta zarejestrowanego w Bazie powiązań Banku i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon w Banku jest Poleceniem przelewu wewnętrznego
<b>Rachunek obcy</b>	rachunek bankowy prowadzony przez inny bank lub prowadzony przez Bank nie będący Rachunkiem Klienta
<b>Rachunki własne</b>	wszystkie Rachunki (złotowe i walutowe) prowadzone przez Bank na rzecz Klienta a w przypadku rachunków kredytowych - wyłącznie rachunek kredytowy do karty kredytowej wydanej przez Bank, które mogą być obciążane bądź uznawane w ramach Usług Santander internet/mobile (stosownie do umów odpowiednich kont lub umowy o kartę), Dla Klientów, którzy zawarli Umowę przed 11.12.2011 r., Rachunki własne określone są w Załączniku nr 1 do tej Umowy
<b>Płatność BLIK</b>	Transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, Płatność BLIK jest Poleceniem przelewu albo Poleceniem przelewu wewnętrznego
<b>Transakcja BLIK</b>	Transakcja w ramach Systemu BLIK, wymagająca Autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK, dokonywana na warunkach i w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie, Transakcja BLIK jest Poleceniem przelewu albo Poleceniem przelewu wewnętrznego
<b>Transakcja / Przelew</b>	zainicjowany przez Klienta/Użytkownika w usługach Santander online transfer lub wypłata środków pieniężnych
<b>Zaufany Odbiorca Przelewów</b>	Odbiorca wskazany przez Klienta/Użytkownika w usłudze Santander internet, na jego liście odbiorców („lista odbiorców”) jako Odbiorca, na rzecz którego składanie Przelewów przez Klienta/Użytkownika nie wymaga Autoryzacji tych Dyspozycji posiadanym przez Klienta/Użytkownika Narzędziem autoryzacji

<b>Odbiorca</b>	osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji
<b>Autoryzacja</b>	udzielenie przez Klienta/Użytkownika zgody na wykonanie Dyspozycji, przed jej realizacją przez Bank, w sposób określony w Umowie lub niniejszym Regulaminie poprzedzone uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem Klienta
<b>Silne uwierzytelnianie Klienta/Użytkownika</b>	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: • wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient/Użytkownik, • posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient/Użytkownik, • cechy charakterystyczne Klienta/Użytkownika
<b>Uwierzytelnianie</b>	procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Klienta/Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających
<b>Użytkownik</b>	osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Klienta do uzyskiwania informacji o Rachunkach Klienta oraz składania za pośrednictwem usług Santander online Dyspozycji w imieniu i na rzecz Klienta
PSP	Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym System BLIK