

## § 1. Загальні положення

- 1.Цей регламент («Регламент») визначає порядок і принципи проведення Програми «Рекомендую мій Банк-версія II» («Програма»).
- 2.Організатором Акції є Акціонерне товариство «Santander Bank Polska S.A.» з місцезнаходженням у Варшаві, за адресою проспект Яна Павла II 17, 00-854 Варшава, зареєстроване в Районному суді для столичного міста Варшави-Варшава, XII Господарський відділ Державного судового реєстру за номером КРС 0000008723, РЕГОН 930041341, ІПН 896 000 56 73, статутний капітал, сплачений у розмірі 1 020 883 050зл.

## § 2. Визначення

- 1.Рахунок – платіжний рахунок в польських злотих, що відкритий у Банку згідно з Регламентом рахунків для населення Акціонерного товариства «Santander Bank Polska S.A.».
- 2.Дебетова картка – дебетова картка Visa/ Mastercard, видана до рахунку в польських злотих.
- 3.Мобільна дебетова картка - платіжний інструмент, що видається Банком у застосунку Santander mobile, що встановлюється в довіреному мобільному пристрої (Картки: Visa-Mobile дебетова, Mastercard Mobile дебетова), що дозволяє Власникові здійснювати безконтактні транзакції.
- 4.Платіж дебетовою картою - Транзакція, здійснена з використанням Дебетової картки або Мобільної дебетової картки у будь-якій точці продажу чи надання послуг або у будь-якому інтернет-сервісі, що дозволяє виконувати таку транзакцію, з метою купівлі товарів чи послуг.
- 5.Платіж BLIK - транзакція BLIK, що здійснюється або на сайті, що дозволяє здійснювати платіж з використанням послуги BLIK, згідно з Принципами користування послугами банкінгу Santander online для населення, доступними на [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
- 6.Послуга Santander internet – послуга, що дає доступ до банківських послуг через інтернет.
- 7.Застосунок Santander mobile - доступ до банківських послуг через послуги Santander mobile на мобільному пристрої з доступом до інтернету (напр. смартфон, планшет) або легкого сервісу транзакцій, що знаходиться за адресою [m.santander.pl](http://m.santander.pl).
- 8.Структурний підрозділ – відділення Santander Bank Polska або Структурний підрозділ-Партнер (структурний підрозділ, що функціонує як «Santander Bank Polska Partner», якою керує Агент).
- 9.Код Особи, яка рекомендує - ідентифікуючий номер, що генерується у послугі Santander internet Особою, яка рекомендує і передається Рекомендованій особі з метою вступу до Програми.

10. Малолітня особа - особа, якій виповнилось 13 років – від імені якої діє Законний представник.
11. Законний представник – законний опікун малолітньої особи: батьки, які діють спільно або самостійно або куратор/опікун визначений опікунським судом на підставі рішення цього суду
12. Нерезидент - фізична особа, що проживає за кордоном.
13. Спільний рахунок – рахунок, власниками якого є мінімум 2 особи, які несуть солідарну відповідальність на підставі договору і наданих повноважень.

### § 3. Учасники Програми

1. Учасником Програми як Особа, яка рекомендує («Особа, яка рекомендує») - може бути повнолітня фізична особа, що має повну правоздатність, яка виконала разом нижчевказані умови:
  - 1.1 має у Банку Рахунок з Послугою Santander internet,
  - 1.2 не заперечує обробку даних з маркетинговою метою
  - 1.3 дала згоду на отримання комерційної інформації електронним і телефонним шляхом
  - 1.4 надала номер мобільного телефону для контакту
  - 1.5 згенерувала Код Особи, яка рекомендує і підтвердила Регламент Програми в послугі Santander internet
  - 1.6 передала Код Особи, яка рекомендує Рекомендованій особі (новому клієнтові).УВАГА: На момент виплати нагороди Учасник повинен бути власником Рахунку і умови вказані у пунктах 1.2 і 1.3 не можуть змінитися.
2. Учасником Програми як Рекомендована особа (Рекомендована особа - новий клієнт) - може бути фізична особа, яка виконала разом нижчевказані умови:
  - 2.1 малолітня особа, якій виповнилось 13 років і не виповнилось 18 років («Малолітня особа»), - від імені якої діє Законний представник, який дав згоду на участь в Програмі або повнолітня особа, якій виповнилось 18 років, яка має повну правоздатність
  - 2.2 не мала Рахунку від 1 грудня 2017 р.
  - 2.3 відкриє Рахунок: «Рахунок, який я хочу» або Vip-Рахунок, з дебетовою картою і Послугою Santander internet, одним з можливих способів:
    - у Структурний підрозділі
    - за допомогою Інформаційної лініїкористуючись інтернет-заявкою, доступною на сайті [www.santander.pl](http://www.santander.pl) або <https://www.santander.pl/ms/polecaj-bank/start.html> або в Застосунку Santander mobile
  - УВАГА: Нерезиденти і Малолітні особи можуть відкрити Рахунок тільки в Структурний підрозділі.
  - 2.4 надасть Код Особи, яка рекомендує :

- під час відкриття Рахунку, про який йдеться в пункті. 2.3., у Структурний підрозділі і підпише Заяву про ознайомлення з Регламентом, що становить додаток № 1 до Регламенту з тією умовою, що у випадку Малолітніх осіб Заяву підпише також Законний представник
- під час подачі заявки про Рахунок, про який йдеться в пункті 2.3., доступної на сайті [www.santander.pl](http://www.santander.pl) або <https://www.santanderk.pl/ms/polecaj-bank/start.html> або в Мобільному застосунку Santander або через інформаційну лінію і підтвердить Заяву про ознайомлення з Регламентом.

2.5 не заперечуватиме щодо обробки даних з маркетинговою метою

2.6 дасть згоду на отримання комерційної інформації електронним і телефонним шляхом

2.7 дасть згоду на відкриття банківської таємниці у сфері інформації, про те, що вона є клієнтом Банку з метою реалізації Програми і уповноважить Банк передавати Особі, яка рекомендує інформацію про вчинену нею, як Рекомендованою особою, Банком банківську діяльність у сфері, необхідній для отримання нагороди, про яку йдеться в пункті 2 част. 4.

2.8 надасть номер мобільного телефону для контакту.

#### УВАГА:

- у випадку Малолітньої особи, на вступ до Програми і всі умови дає згоду також Законний представник шляхом підписання договору про Рахунок і Заяви, що становить додаток № 1 до цього договору під час візиту у Структурний підрозділі

- на момент виплати нагороди Учасник повинен бути власником Рахунку і умови вказані у пунктах 2.5, 2.6 і 2.7 не можуть змінюватися.

3. У Програмі не можуть брати участь Працівники Організатора – особи, працевлаштовані у відділеннях Банку, у Мультиканальному центрі комунікації, а також працівники і власники Структурний підрозділів-Партнерів. Працівником в розумінні цього Регламенту є як особа, працевлаштована Організатором на підставі трудового договору, так і особа, яка співпрацює з Організатором на підставі цивільно-правового договору (зокрема на підставі договору підряду, договору доручення).

4. У випадку Клієнтів банку, які мають Спільний рахунок, кожен з них може стати Особою, яка рекомендує.

5. У випадку відкриття Спільного рахунку Рекомендованою особою (новим Клієнтом), нагорода може бути виплачена тільки одній особі.

## § 4. Принципи і проведення Програми

1. Тривалість програми:

1.1 Учасник може вступити в Програму з 1 вересня 2018 р. до 28.02.2019 р. («Період проведення Програми»).

1.2 Рекомендована особа (новий клієнт) має час до 31.03.2019 р. щоб виконати умови, описані в абз 2.

- 2 Особа, яка рекомендує і Рекомендована особа отримають нагороду у розмірі 80 польських злотих якщо разом будуть виконані обидві умови:
  - 2.1 Рекомендована особа хоча б раз увійде в Застосунок Santander mobile або Santander internet до кінця місяця, наступного за місяцем відкриття Рахунку.
  - 2.2 Рекомендована особа заплатить мінімум 200 злотих за покупки дебетовою картою або Мобільною дебетовою картою або за допомогою послуги BLIK до кінця місяця, наступного за місяцем відкриття Рахунку.
- 3 Особі, яка рекомендує належить нагорода 80 польських злотих за кожну рекомендацію без обмеження кількості рекомендацій з дотриманням пунктів 2.1 і 2.2 абзацу 2,
- 4 Особа, яка рекомендує, може отримати додатково 100 польських злотих за кожні 10 рекомендацій, тобто якщо 10 Рекомендованих ним осіб (нових клієнтів), отримає нагороду 80 польських злотих, про яку йдеться в абзаці 2.
- 5 Сума Нагороди для Рекомендованих осіб (нових клієнтів) звільнена від податку на прибуток фізичних осіб на підставі п. 68 абз.1 ст. 21 Закону від 26 липня 1991 року «Про податок на прибуток фізичних осіб» (Вісник законів від 2016 р., ст. 2.032) як нагорода у вигляді премії..
- 6 Розмір Нагород для Осіб, які рекомендують, буде додатково «убрутнений» на 19% встановлений податок на прибуток. Отриманий податок від убрутненого розміру Нагород, Банк перекаже на банківський рахунок відповідної податкової інспекції.
- 7 Нагорода буде виплачена Особі, яка рекомендує і Рекомендованій особі у формі переказу на Рахунок у Банку до кінця календарного місяця, наступного за місяцем, в якому Рекомендована особа виконала умови, вказані в абзацах 2 і 3 част. 4.

## § 5. Рекламації

1. Учасник може подати рекламацію:

1.1 усно: особисто у будь-якому структурному підрозділі Банку або по телефону

1.2 письмово: поштовим відправленням на адресу місцезнаходження Банку або будь-якого його структурного підрозділу або особисто у будь-якому структурному підрозділі Банку;

1.3 в електронній формі: через послугу Santander Internet або Santander mobile.

Відповідні адреси і номери телефонів доступні у структурних підрозділах Банку, які вказані на сайті Банку [www.santander.pl](http://www.santander.pl).

2. Відповідь на рекламацію, залежно від характеру справи і вибору клієнта, буде надана письмово або через вхідну скриньку в контексті Регламенту послуг електронного банкінгу Santander online для індивідуальних клієнтів або через смс повідомлення, без зайвої затримки, однак не пізніше ніж:

2.1 запис, що діє до 19 грудня 2018 р. - в строк 30 днів від дня отримання рекламації. В особливо складних випадках, які унеможливають розгляд рекламації і надання відповіді в строк 30 днів, цей термін може бути продовжений максимально до 60 днів. Банк попередньо пояснить Учасникові причини спізнення і вкаже обставини, які вимагають додаткового з'ясування.

2.2 запис, що діє від 20 грудня 2018 р.:

- у випадку рекламаций, що стосуються платіжних послуг, вказаних у ст. 3 Закону «Про платіжні послуги» (в т.ч. виконання платіжних транзакцій, випуск платіжних інструментів) відповідь буде надана в строк 15 робочих днів від дня отримання рекламаций. В особливо складних випадках, які унеможливають розгляд рекламаций і надання відповіді в строк 15 робочих днів, цей термін може бути продовжений максимально до 35 робочих днів, Банк попередньо пояснить Учасникові причини спізнення і вкаже обставини, які вимагають додаткового з'ясування
  - у інших справах - в строк 30 календарних днів від дня отримання рекламаций. В особливо складних випадках, які унеможливають розгляд рекламаций і надання відповіді в строк 30 календарних днів, цей термін може бути продовжений максимально до 60 календарних днів. Банк попередньо пояснить Учасникові причини спізнення і вкаже обставини, які вимагають додаткового з'ясування.
3. Детальна інформація, що стосується порядку внесення і розгляду рекламаций Банком, доступна на сайті Банку [www.santander.pl](http://www.santander.pl) і у Структурних підрозділах Банку.
  4. Відповідним для Банку органом нагляду є Комісія з фінансового нагляду
  5. Учасник, може звернутися
    - 5.1 за безкоштовною правовою допомогою - до Міських або Повітових представників споживачів,
    - 5.2 за позасудовим вирішенням спору, що виникає на підставі договору - до Банківського арбітра при Спілці польських банків, якщо вартість предмета спору не перевищує 12000 польських злотих. Адреса сайту Банківського арбітра : <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
    - 5.3 за розглядом справи Фінансовим представником шляхом позасудового провадження у справі вирішення спору перед Фінансовим представником у порядку визначеному в Законі від 5 серпня 2015 р. «Про розгляд рекламаций суб'єктами фінансового ринку» і «Про Фінансового представника» - у ситуації коли Банк не врахував рекламацию Власника. Адреса сайту Фінансового представника: <https://rf.gov.pl>

## § 6. Кінцеві положення

1. Регламент буде доступний на сайті Santander Bank Polska [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
2. Банк відповідає за проведення Акції і її правильний перебіг.
3. Банк залишає за собою право на продовження Акції.
4. Адміністратором персональних даних учасників Програми є АТ «Santander Bank Polska S.A.» далі («Адміністратор»). Адміністратор оброблятиме персональні дані учасників з метою реалізації Програми. Детальна інформація, що стосується обробки персональних даних, знаходиться на [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
5. У справах, не врегульованих цим Регламентом, застосовуються загальнообов'язкові положення права.

6.Словничок понять і визначень, що стосуються представницьких послуг, що виникають з Наказу Міністра розвитку і фінансів від 14 липня 2017 р. щодо переліку представницьких послуг, пов'язаних з платіжним рахунком, який є доступним на сайті [www.santander.pl/PAD](http://www.santander.pl/PAD) та в банківських структурних підрозділах.

Додаток № 1

### ЗАЯВА

Програма «Рекомендую мій Банк-версія II»  
Структурний підрозділ...

Дата:

Громадянин/Громадянка

Я ознайомився з регламентом Програми «Рекомендую мій Банк-версія II», я приймаю його зміст і тим самим я підтверджую свою участь в Програмі.

Мій код Особи, яка рекомендує

Згідно з пунктом 2.7 абзацу част. 3. в Регламенті «Рекомендую мій Банк-версія II»:

- я даю згоду на відкриття банківської таємниці в сфері інформації про те, що я є клієнтом Банку, з метою реалізації Програми
- я уповноважую Банк передавати інформацію Особі, яка рекомендує, про вчинену мною, як Рекомендованою особою, і Банком банківську діяльність в сфері, необхідній для отримання Особою, яка рекомендує нагороди, про яку йдеться в Регламенті «Рекомендую мій Банк-версія II» в п. 2 част. 4.

.....  
Печатка і підпис за Банк

Підпис Учасника програми

.....

Підпис Законного представника