

## Regulamin promocji „Poznaj ofertę banku online”

### Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać nagrodę o wartości 20 zł, która wypłacona zostanie w formie przelewu na konto. Żeby wziąć udział w promocji należy udzielić prawidłowej odpowiedzi na zadanie: „Wymień minimum 3 produkty dostępne w zakładce Oferta banku w usługach Santander internet lub Santander mobile” oraz zalogować się do usług Santander internet lub Santander mobile w okresie trwania promocji.

### Informacje ogólne

#### § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Poznaj ofertę banku online” („promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na nagradzaniu klientów za zalogowanie się do usług Santander internet lub Santander mobile i udzielenie na stronie promocji prawidłowej odpowiedzi na zadanie promocyjne: „Wymień minimum 3 produkty dostępne w zakładce **Oferta banku** w usługach Santander internet lub Santander mobile”.

### Czas promocji

#### § 2.

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 16.11.2018 r. do wyczerpania ilości nagród, ale nie dłużej niż do 6.12.2018 r.

### Uczestnik promocji

#### § 3.

1. Uczestnikiem promocji („Uczestnik”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która posiada Konto i Usługi Santander Online („Klient”) oraz w okresie trwania promocji spełni łącznie następujące warunki:
  - a. Zapozna się z niniejszym regulaminem i zaakceptuje go.
  - b. Zarejestruje się w promocji przez poprawne wypełnienie i wysłanie Formularza promocyjnego znajdującego się na stronie promocji: [www.santander.pl/ofertapromo](http://www.santander.pl/ofertapromo).
  - c. Odpowie na zadanie zawarte w formularzu promocyjnym: „Wymień minimum 3 produkty dostępne w zakładce **Oferta banku** w usługach Santander internet lub Santander mobile” („Zadanie promocyjne”).
  - d. Zaloguje się do usług Santander internet lub Santander mobile.
2. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora. Pracownikiem Organizatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Nagrody

### § 4.

1. Nagroda – nagroda pieniężna o maksymalnej wartości 20 zł przekazana w formie Polecenia przelewu Konto.
2. Nagroda zostanie przekazana na Konto nie później niż do 21 grudnia 2018 r.
3. Ilość nagród w Konkursie wynosi 2500 sztuk.
4. Informacja o otrzymanej nagrodzie znajdować się będzie w historii rachunku oraz na wyciągu z rachunku.
5. Nagrody nie będą podlegały wymianie na inne.

## Zasady promocji

### § 5.

1. Nagrody otrzyma 2500 osób, które w okresie trwania promocji:
  - a) jako pierwsze odpowiedzą na Zadanie promocyjne oraz
  - b) zalogują się do usług Santander internet lub Santander mobile.
2. Każdy Uczestnik Promocji może dokonać zgłoszenia tylko raz.
3. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w Promocji.
4. Uczestnik promocji otrzyma nagrodę, jeśli na dzień wypłaty nagród nadal będzie posiadał otwarty rachunek płatniczy.

## Słowniczek

### § 6.

1. **Promocja** – promocja z nagrodami pod nazwą „Poznaj ofertę banku online” organizowany przez Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17.
2. **Klient** – osoba posiadająca produkty lub usługi Santander Bank Polska S.A.
3. **Zadanie promocyjne** – Wymień minimum 3 produkty dostępne w zakładce **Oferta banku** w usługach Santander internet lub Santander mobile.
4. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <http://www.bzwbk.pl/ofertapromo> zawierający następujące pola: imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL, pole na wpisanie odpowiedzi na Zadanie promocyjne, akceptację warunków Regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, w celu realizacji niniejszej Promocji oraz w celu przyznania i dostarczenia nagród.
5. **Konto** – rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych.
6. **Santander online** - to usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile), usługa bankowości telefonicznej (Santander telefon) oraz powiadamianie SMS (Santander sms).
7. **Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile)** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
8. **Polecenie przelewu** - usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.
9. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

## Podatki od nagród

### § 7.

1. Uczestnik otrzyma także dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej 19% zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu należnemu od łącznej wartości nagrody i dodatkowej nagrody pieniężnej. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przeznaczona przez Organizatora na pokrycie 19% zryczałtowanego podatku dochodowego należnego od łącznej wartości nagród otrzymanych przez Uczestnika.
2. Od łącznej wartości nagród podlegających wydaniu Uczestnikom, Organizator, jako płatnik, potrąci 19% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

## Reklamacje

### § 8.

3. Uczestnik reklamacje może złożyć:
  - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
  - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
  - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
4. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
5. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
6. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku.
7. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
8. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
  - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## Informacje dodatkowe

### § 9.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku [www.santander.pl/ofertapromo](http://www.santander.pl/ofertapromo).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 10.**

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
2. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie [www.santander.pl/PAD](http://www.santander.pl/PAD) oraz w placówkach banku.