

REGULAMIN PROMOCJI „BEZCENNE PUNKTY NA START Z SANTANDER BANK POLSKA S.A.”

(dalej: **Regulamin**)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „**Bezcenne Punkty na start z Santander Bank Polska S.A.**” (dalej: „**Promocja**”) organizowanej w ramach programu „Priceless Specials” jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest Santander Bank Polska S.A.
3. Promocja jest organizowana na terenie Polski.

§ 2. DEFINICJE

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
2. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie Promocji;
3. **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.pl/>
4. **Karta** – oznacza kartę debetową: Dopasowana Mastercard i kartę kredytową: World Mastercard, wydaną Uczestnikowi przez Bank, która jest podstawą przystąpienia Uczestnika do Programu;
5. **Umowa o Kartę** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Uczestnikiem a Partnerem w przedmiocie wydania Karty;
6. **Przystąpienie do Programu** - zawarcie umowy z Mastercard o uczestnictwo w Programie za pośrednictwem Partnera (poprzez wyrażenie zgody na uczestnictwo w Programie i akceptację regulaminu Programu) i jednoczesne otwarcie Rachunku Programu;
7. **Uczestnik** – konsument lub przedsiębiorca, który zawarł z Partnerem Umowę o Kartę i dokonał Przystąpienia do Programu;
8. **Nagroda** – Punkty powitalne przyznane w Programie Uczestnikowi w związku z Przystąpieniem do Programu w Czasie trwania Promocji i zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu. W przypadku Uczestnika, który rejestruje w Programie Kartę debetową i/lub kredytową Mastercard. Nagroda wynosi – **1600** Punktów powitalnych za każdą nową kartę zarejestrowaną w programie;
9. **Rachunek Programu** – oznacza zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 01.11.2019 r. do 30.11.2019 r. (dalej: „**Czas trwania Promocji**”) z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu. Ilość nagród jest ograniczona i wynosi 17 300 sztuk.
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy spełnią **łącznie** poniższe warunki:
 - a) zawarli z Partnerem Umowę o wydanie nowej Karty (lecz nie później niż do dnia 30.11.2019 r.),
 - b) w Czasie Trwania Promocji przystąpili do Programu, zgodnie z regulaminem Programu.
3. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji Nagrodę do każdej nowo wydanej Karty.
4. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi do 14 dni roboczych od dnia spełnienia wszystkich warunków jej otrzymania, poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów powitalnych.
5. Nagroda ważna jest przez 1 miesiąc od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu, niewykorzystane Punkty powitalne przyznane jako Nagroda, bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystanych i anulowanych Punktów powitalnych.
6. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju niż te dostępne dla Uczestnika w Programie.

§ 4. REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z Programem oraz Promocją Uczestnik może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 91 831 86 18 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 801 055 987 (z telefonów komórkowych), za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skrytka pocztowa 20, 62-056 Komornik, lub wysyłając e-mail na adres zapytania@arvato.pl.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w ust.1 niniejszego paragrafu, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu Uczestnika. W ciągu 2 dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowaną decyzję o rozpatrzeniu reklamacji.

4. Wszelkie reklamacje zgłaszane przez Uczestników będą ostatecznie rozstrzygane w terminie 28 (dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od ich otrzymania.

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszymi Warunkami określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna na: bezcennechwile.pl

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.pl> oraz na stronie internetowej Banku pod adresem <https://www.santander.pl/> w oddziałach Santander Bank Polska S.A.
2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
4. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminu Programu dostępnego pod adresem: <https://bezcennechwile.pl> oraz przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw. Pojęciom pisanym wielką literą, a niezdefiniowanym w Regulaminie należy przydawać znaczenie, jakie zostało nadane im w regulaminie Programu.