



1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „**Studenci mają lepiej z Kontem Jakie Chcę**” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896005673, REGON 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („organizator”/ „bank”).
3. Promocja polega na nagrodzeniu klientów za otwarcie Konta Jakie Chcę wraz z kartą Dopasowaną oraz usługami BZWBK24 i dokonanie określonych aktywności kartą.

2. Czas promocji

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 14.06.2018 do 31.07.2018 r.
2. **Okres przystąpienia do promocji trwa od 14.06.2018 do 31.06.2018 r.**

3. Uczestnik promocji

1. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia łącznie następujące warunki
 - a. **nie ukończyła 26 roku życia,**
 - b. **posiada status studenta,**
 - c. od dnia 01.01.2018 nie posiada w banku dowolnego konta osobistego w PLN,
 - d. zawierają o Konto z Kartą Dopasowaną i usługami BZWBK24 pod podanym adresem:
<https://www.bzwbk.pl/ms/konto-jakie-chce/dla-studenta/agora/>

4. Nagrody

1. **Nagrodą w promocji jest nagroda pieniężna w wysokości 100 zł.**
2. Nagroda przekazana zostanie na Konto uczestnika otwarte w promocji, najpóźniej do końca miesiąca następującego po spełnieniu warunków wskazanych w paragrafie 5.
3. Informacja o przekazaniu nagrody uczestnikowi dostępna będzie w historii konta.

5. Zasady promocji

1. Aby otrzymać nagrodę uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie przystąpienia do promocji podpisać umowę o Konto Jakie Chcę oraz o Kartę Dopasowaną z usługami BZWBK24,



- b) w miesiącu podpisania umowy o Konto lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym wykonać co najmniej 5 transakcji Kartą Dopasowaną lub Mobilną kartą debetową.
2. Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Bank Zachodni WBK (poza promocjami „Polecam mój Bank” i „Konto Jakie Chcę dla studenta”).

6. Słowniczek

1. **Konto** – Konto Jakie Chcę prowadzone w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A dostępnym na stronie www.bzwbk.pl
2. **Karta Dopasowana** - karta debetowa Dopasowana Visa/ Mastercard wydana do konta w złotych polskich.

7. Podatki od nagród

1. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (jednolity tekst. Dz.U. z 2016r. poz.2032 z późn. zm.)

8. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez

podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

8. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku oraz na stronie www.bzwbk.pl/mamKJC
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, informuje, że w Okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do nich oraz prawo ich poprawiania. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych związane ze stosowaniem od dnia 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE będą znajdować się na www.bzwbk.pl
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu Promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
6. Zmiana, o której mowa w ust. 5, nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w Regulaminie Promocji.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne ustawy.