

Regulamin Promocji „Kredyt gotówkowy online z niższą prowizją”

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja Kredyt gotówkowy online z niższą prowizją („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 020 883 050 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 020 883 050 zł. („organizator”, „bank”).
3. Promocja polega na obniżeniu prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego („kredyt”) w usłudze Santander internet oraz Santander mobile do poziomu 5,99% (nie mniej niż 50 zł).

§ 2. Czas promocji

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 5 grudnia 2018 r. do 31 marca 2019 r.

§ 3. Uczestnik promocji

1. Uczestnikiem promocji („uczestnik”) może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której w okresie trwania promocji udostępniona zostanie oferta kredytu gotówkowego w usłudze Santander internet lub Santander mobile.
2. Udostępnienie oferty kredytu uzależnione jest od przeprowadzonej przez bank wstępnej indywidualnej oceny zdolności kredytowej uczestnika.

§ 4. Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest obniżenie prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego do poziomu 5,99% kwoty udzielonego kredytu (nie mniej niż 50 zł).

§ 5. Zasady i warunki promocji

1. W celu wzięcia udziału w promocji uczestnik musi spełnić następujące warunki w okresie trwania promocji:
 - a) złożyć wniosek o kredyt gotówkowy za pośrednictwem usług Santander internet lub Santander mobile,
 - b) otrzymać pozytywną decyzję kredytową,

- c) zawrzeć z bankiem umowę o kredyt gotówkowy za pośrednictwem usług Santander internet lub Santander mobile.
2. Promocja polega na obniżeniu prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego w usłudze Santander internet lub Santander mobile do poziomu 5,99% kwoty udzielonego kredytu (nie mniej niż 50 zł) dla wniosków o kredyt gotówkowy złożonych w okresie trwania promocji.
 3. Zawarcie umowy Ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus w ramach promocji:
 - 3.1. Uczestnik ma możliwość zawarcia umowy Ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus.
 - 3.2. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus, z inicjatywy uczestnika, przed całkowitą spłatą kredytu gotówkowego, spowoduje podwyższenie prowizji z tytułu udzielenia kredytu o 4 p.p. kwoty udzielonego kredytu.

§ 6. Słowniczek

1. **Santander online** - to usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile), usługa bankowości telefonicznej (Santander telefon) oraz powiadamianie SMS (Santander sms).
2. **Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ Santander mobile)** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.
3. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

§ 7. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - a) obowiązuje do 19 grudnia 2018 r.:
 - i) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

- b) obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.:
 - i) w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - ii) w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
- 4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
- 5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
- 6. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 8. Informacje dodatkowe

- 1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Santander Bank Polska S.A. oraz na stronie internetowej banku pod adresem www.santander.pl/naklik.
- 2. W ramach pojedynczej umowy o kredyt gotówkowy, Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w banku.
- 3. Santander Bank Polska S.A., jako Organizator i administrator danych osobowych, będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl
- 4. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
- 5. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, innych ustaw oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W kwestiach dotyczących kredytu, nieregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają: umowa o Kredyt, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. z załącznikami i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności.