

§ 1. Вступ

1. Даний регламент («Регламент») визначає умови і принципи пропозиції «В Україну дешевше» («Акція»), описані в § 2 даного Регламенту.
2. Організатором Акції є Акціонерне товариство «Santander Bank Polska S.A.» з місцезнаходженням у Варшаві, за адресою проспект Яна Павла II 17, 00-854 Варшава, зареєстроване в Районному суді для столичного міста Варшави-Варшава, XII Господарський відділ Державного судового реєстру за номером КРС 0000008723, РЕГОН 930041341, ІПН 896 000 56 73, статутний капітал, сплачений у розмірі 1 020 883 050 зл. («Організатор», «Банк»).
3. Акція стосується переказів Western Union і Polecenie przelewu – przelew zagraniczny .
4. Акція триває в період від 01.12 до 28.02 2019 р. («Період тривалості Акції»).

§ 2. Терміни

1. Santander internet - доступ до банківських послуг електронним шляхом.
2. Особовий рахунок в польських злотах – це платіжний рахунок, що ведеться в Банку на основі Договору про особовий рахунок у валюті PLN згідно з Регламентом рахунків для населення.
3. Особистий валютний рахунок - це платіжний акаунт, який Банк зберігає на особистому рахунку у валюті, відмінній від PLN відповідно до Положення про рахунки населення.
4. Доручення переказу – закордонний переказ – платіжна послуга, що полягає у визнанні платіжного рахунку отримувача у випадку, коли платіжна операція з платіжного рахунку платника здійснюється постачальником платіжних послуг, що веде платіжний рахунок платника на підставі розпорядження, поданого платником, за винятком доручення внутрішнього переказу, доручення переказу SEPA і доручення переказу в іноземній валюті.
5. Переказ Western Union / Переказ - міжнародний або внутрішній грошовий переказ, що полягає, у відправці або отриманні грошових засобів через систему Western Union.
6. Учасник акції - повнолітня фізична особа, яка має повну правоздатність, має українське громадянство, має договір про особистий Золотий рахунок та Інтернет / мобільне електронне банківське обслуговування Santander internet/mobile Це сервіс, який є частиною онлайн-сервісу "Сантандер" для клієнтів, які ввійшли до мережі Santander internet/mobile за допомогою Santander Bank Polska SA".
7. Ведення платіжного рахунку - Ведення платіжного рахунку послуга, що полягає у веденні платіжного рахунку на користь споживача, що дозволяє споживачеві зберігати грошові кошти і виконувати платіжні транзакції, разом з послугою відкриття або закриття платіжного рахунку споживача.
8. Послуга електронного банкінгу - це послуга, яка полягає у доступі до платіжного рахунку через Інтернет, що дозволяє перевіряти баланс платіжного рахунку, змінювати ліміти для безготівкових платежів і транзакцій, що виконуються з використанням дебетової картки або подача іншого типу розпорядження до рахунку.

§ 3. Принципи Акції, що стосується переказу Western Union

1. Учасник отримує винагороду в розмірі 100 злотих якщо у:
 - a. Період дії Акції здійснить мін. три перекази Western Union, що разом відповідають нижчезазначеним критеріям:
 - кожен Переказ буде здійснений на суму мін. 500 злотих
 - кожен переказ буде виконаний через послугу електронного банкінгу Santander internet

Регламент акції «В Україну дешевше»

Діє з 01.12 до 28.02. 2019 р

- країною призначення Переказу буде Україна,
 - Переказ буде отриманий в Україні у Період дії Акції.
- б. Не отримали нагороду в попередньому етапі акції «В Україну дешевше», що тривала від 1 лютого до 7 серпня 2018 р.

2. Період між датою виконання першого і датою виконання третього Переказу може скласти максимально 3 місяці в Період дії Акції.
3. Винагорода 100 злотих, буде зарахована на Рахунок для оплат.
4. Винагорода буде виплачена в строк до 15 дня наступного календарного місяця після місяця, в якому були виконані умови про які мова у ст.1.
5. Один учасник може отримати тільки одну винагороду в Акції.
6. На момент виплати винагороди Учасник мусить мати Рахунок для оплат. В іншому випадку призначена винагорода не буде виплачена.
7. Вартість Нагороди є звільнена з доходного податку для фізичних осіб на підставі ст. 21 розділ 1, пункт 68 Закону від 26 липня 1991 року про податок з доходів фізичних осіб (Журнал законів 2016 року, стаття 2032) як нагородження в бонусних продажах.

§ 4. Принципи Акції, що стосується Polecenie przelewu – przelew zagraniczny

1. Учасник отримає винагороду якщо в Період дії Акції виконає Polecenie przelewu – Przelew zagraniczny:
- а. у будь-якому відділі Банку або через послугу послуги електронного банкінгу Santander internet,
- б. до банку в Україні.
2. Винагородою в Акції є нарахування Банком коштів Акції за виконання Polecenie przelewu- przelew zagraniczny, яке відповідає критеріям, про які мова у ст.1, у розмірі 10 злотих за кожне Polecenie przelewu – przelew zagraniczny.
3. Акція стосується послуги, про яку мова у назві Тарифі оплат і комісій, які отримує АТ «Santander Bank Polska» за банківські дії для приватних клієнтів (TOiP) у розділі VII під назвою

Зазначені дії	Ставка вТОiP	Акційна ставка
1.3. Замовлення грошового переказу1.3.2 іноземний переказ, крім переказу SEPA, спрямований на рахунок, який зберігається за кордоном постачальником, відмінним від Santander Bank Polska		
1.3.2.1 Складений за допомогою електронних банківських послуг:	0,2%; мін. 20,00 зл макс. 200,00 зл	10 зл
1.3.2.2.Складений в відділенні Santander Bank Polska	0,25%; мін. 28,50зл; макс. 200,00 зл	10 зл

4. У випадку виконання Polecenie przelewu – przelew zagraniczny у терміновому або експресному режимі, або з опцією оплати «OUR», Банк дорахує оплату, що відповідає Тарифам.

§ 5. Рекламації

Регламент акції «В Україну дешевше»

Діє з 01.12 до 28.02. 2019 р

1. Учасник може подати рекламацію:

1.1 усно: особисто у будь-якому структурному підрозділі Банку або по телефону

1.2 письмово: поштовим відправленням на адресу місцезнаходження Банку або будь-якого його структурного підрозділу або особисто у будь-якому структурному підрозділі Банку;

1.3 в електронній формі: через послугу Santander Internet або Santander mobile.

Відповідні адреси і номери телефонів доступні у структурних підрозділах Банку, які вказані на сайті Банку www.santander.pl.

2. Відповідь на рекламацію, залежно від характеру справи і вибору клієнта, буде надана письмово або через вхідну скриньку в контексті Регламенту послуг електронного банкінгу Santander online для індивідуальних клієнтів або через смс повідомлення, без зайвої затримки, однак не пізніше ніж:

2.1 запис, що діє до 19 грудня 2018 р. - в строк 30 днів від дня отримання рекламації. В особливо складних випадках, які унеможливають розгляд рекламації і надання відповіді в строк 30 днів, цей термін може бути продовжений максимально до 60 днів. Банк попередньо пояснить Учасникові причини спізнення і вкаже обставини, які вимагають додаткового з'ясування.

2.2 запис, що діє від 20 грудня 2018 р.:

- у випадку рекламацій, що стосуються платіжних послуг, вказаних у ст. 3 Закону «Про платіжні послуги» (в т.ч. виконання платіжних транзакцій, випуск платіжних інструментів) відповідь буде надана в строк 15 робочих днів від дня отримання рекламації. В особливо складних випадках, які унеможливають розгляд рекламації і надання відповіді в строк 15 робочих днів, цей термін може бути продовжений максимально до 35 робочих днів, Банк попередньо пояснить Учасникові причини спізнення і вкаже обставини, які вимагають додаткового з'ясування

- у інших справах - в строк 30 календарних днів від дня отримання рекламації.

В особливо складних випадках, які унеможливають розгляд рекламації і надання відповіді в строк 30 календарних днів, цей термін може бути продовжений максимально до 60 календарних днів. Банк попередньо пояснить Учасникові причини спізнення і вкаже обставини, які вимагають додаткового з'ясування.

3. Детальна інформація, що стосується порядку внесення і розгляду рекламації Банком, доступна на сайті Банку www.santander.pl і у Структурних підрозділах Банку.

4. Відповідним для Банку органом нагляду є Комісія з фінансового нагляду

5. Учасник, може звернутися

5.1 за безкоштовною правовою допомогою - до Міських або Повітових представників споживачів,

5.2 за позасудовим вирішенням спору, що виникає на підставі договору - до Банківського арбітра при Спілці польських банків, якщо вартість предмета спору не перевищує 12000 польських злотих. Адреса сайту Банківського арбітра : <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.

5.3 за розглядом справи Фінансовим представником шляхом позасудового провадження у справі вирішення спору перед Фінансовим представником у порядку визначеному в Законі від 5 серпня 2015 р. «Про розгляд рекламації суб'єктами фінансового ринку» і «Про Фінансового представника» - у ситуації коли Банк не врахував рекламацію Власника. Адреса сайту Фінансового представника: <https://rf.gov.pl>

§ 6. Прикінцеві положення

1. Регламент буде доступний на сайті Santander Bank Polska www.santander.pl
2. Банк відповідає за проведення Акції і її правильний перебіг.
3. Банк залишає за собою право на продовження Акції.
4. Адміністратором персональних даних учасників Програми є АТ «Santander Bank Polska S.A.» далі («Адміністратор»). Адміністратор оброблятиме персональні дані учасників з метою

Регламент акції «В Україну дешевше»

Діє з 01.12 до 28.02. 2019 р

реалізації Програми. Детальна інформація, що стосується обробки персональних даних, знаходиться на www.santander.pl

5. Організатор залишає за собою право змінювати Регламент Програми в період дії акції в сфері уточнення фірми (назви) Банку, реєстраційних даних Банку, назв договорів, зразків договорів, продуктів і послуг, вказаних в цьому регламенті до змін, які почнуть діяти в період тривалості Акції.
6. У справах, не врегульованих цим Регламентом, застосовуються загальнообов'язкові положення права.
7. Словничок понять і визначень, що стосуються представницьких послуг, що виникають з Наказу Міністра розвитку і фінансів від 14 липня 2017 р. щодо переліку представницьких послуг, пов'язаних з платіжним рахунком, який є доступним на сайті www.santander.pl/PAD та в банківських структурних підрозділах.