



1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Piłkarska Visa“ („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 000008723, NIP 896005673, REGON 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („organizator”/ „bank”).
3. Promocja polega na nagradzaniu klientów, za zakup karty kredytowej Visa.

2. Czas promocji

1. Okres trwania promocji – promocja trwa **od 04.06.2018 r. do 31.07.2018 r.** lub do wyczerpania puli nagród.

3. Uczestnik promocji

1. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik“).

4. Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest:
 - a. Piłka VASL o wartości 50 zł dla karty Visa Silver Akcja Pajacyk albo
 - b. Piłka Adidas Replika o wartości 100 zł dla karty Visa Platinum
2. Pula nagród jest ograniczona i wynosi 7400 piłek VASL i 900 piłek Adidas Replika.
3. O przyznaniu nagrody decyduje data przesłania Formularza.
4. Informacja o wyczerpaniu puli nagród zostanie umieszczona na stronie promocji bzwbk.pl/pilkarskavisa
5. W okresie trwania promocji Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę.
6. Nagroda zostanie wysłana na adres korespondencyjny Uczestnika promocji – na koszt Organizatora - do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik spełni warunki wskazane w paragrafie 5,
7. Nagroda nie może być wymieniona na inną nagrodę rzeczową lub ekwiwalent pieniężny,
8. W momencie przekazania nagrody Uczestnik musi być posiadaczem Karty kredytowej otwartej w promocji, nie może mieć złożonego sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku i musi mieć wyrażoną zgodę na otrzymanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

5. Zasady promocji

1. Piłka VASL zostanie przyznana Uczestnikowi, jeżeli od 1 maja 2018 do dnia złożenia wniosku o Kartę kredytową w Okresie trwania Promocji nie posiadał dowolnej głównej karty kredytowej w banku i w okresie trwania promocji spełni łącznie następujące warunki:
 - a. Podpisze umowę o Kartę kredytową Visa Silver Akcja Pajacyk
 - b. Poprawnie wypełni i wyśle formularz zgłoszeniowy na dedykowanej stronie promocji bzwbk.pl/pilkarskavisa



2. Piłka Adidas Replika zostanie przynana uczestnikowi, jeżeli od 1 maja 2018 do dnia złożenia wniosku o Kartę kredytową w Okresie trwania Promocji nie posiadał w banku głównej karty kredytowej World MasterCard lub Visa Platinum oraz w okresie trwania promocji spełni łącznie następujące warunki:
 - a. Podpiszę umowę o Kartę kredytową Visa Platinum
 - b. Poprawnie wypełni i wyśle formularz zgłoszeniowy na dedykowanej stronie promocji bzwbk.pl/pilkarskavisa

6. Słowniczek

1. Formularz – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (www.bzwbk.pl/pilkarskavisa) zawierający następujące pola: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach realizacji Promocji, wyłonienia zwycięzcy i przyznania Nagród, zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny, do celów związanych z realizacją Promocji. Wiążące są dane podane podczas pierwszej rejestracji dla danego numeru PESEL.

2. Karta kredytowa - główna karta kredytowa Visa Silver Akcja Pajacyk lub Visa Platinum wydana przez Bank

7. Podatki od nagród

1. Wartość Nagród w Promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 2.032).

8. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.



5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
8. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Banku oraz na stronie www.bzwbk.pl/pilkarskavisa
2. Bank jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych związane ze stosowaniem od dnia 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE będą znajdować się na www.bzwbk.pl
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu Promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27),
6. Zmiana, o której mowa w ust.6, nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w Regulaminie Promocji.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.