

# Regulamin promocji Studenci rządzą!

## Informacje ogólne

### § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja Studenci rządzą! („promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („Organizator”, „Bank”).

## Czas promocji

### § 2.

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 01.10.2018 r. do 31.12.2018 r.

## Zasady promocji

### § 3.

1. **Uczestnik Promocji** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie trwania promocji spełni łącznie następujące warunki:
  - a) ukończyła 18 lat, a nie ukończyła 26 lat i jest studentem uczelni wyższej w Polsce
  - b) nie posiadała konta osobistego w Banku Zachodnim WBK po 01.03.2018r.
  - c) w okresie trwania Promocji otworzy rachunek płatniczy: (konto osobiste) Konto Jakie Chcę (i będzie jedynym Posiadaczem): wraz z kartą Dopasowaną i usługami Santander online
  - d) rejestruje się na stronie: [santander.pl/studencirzadza](http://santander.pl/studencirzadza) i przystąpi do promocji wypełniając formularz zgłoszeniowy oraz zaakceptuje treść niniejszego regulaminu
  - e) pobierze na telefon i zaloguje się do aplikacji Santander mobile
  - f) wykona w sumie 10 płatności cyfrowych w ciągu miesiąca, w którym został założony rachunek płatniczy :konto osobiste Konto Jakie Chcę oraz miesiąca kolejnego
2. W okresie trwania promocji uczestnik promocji może otrzymać jedną nagrodę
3. W momencie przekazania nagrody Uczestnik musi być posiadaczem rachunku płatniczego konta osobistego Konta Jakie Chcę oraz karty Dopasowanej
4. Uczestnik nie może mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w banku.
5. Nagroda zostanie przekazana w formie przelewu na rachunek płatniczy :konto osobiste Konto Jakie Chcę do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki określone w par.3 pkt.1
6. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
7. Promocja łączy się z innymi promocjami.
8. Wartość Nagrody w sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U z 2018 r. poz.1509 z późn. zm.),

## Słowniczek

### § 4.

1. **Płatności cyfrowe** – płatności za zakupy przy pomocy urządzeń mobilnych, portfeli cyfrowych, (w skład których wchodzi portfele cyfrowe Google Pay, Apple Pay, płatności zegarkiem Garmin Pay oraz Fitbit Pay (od momentu udostępnienia usługi w Banku), transakcje BLIK i mobilna karta do konta
2. **Transakcja BLIK** - transakcja w ramach systemu BLIK wymagająca autoryzacji z wykorzystaniem kodu BLIK lub czeku BLIK. Transakcja BLIK jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego. W przypadku poniższej promocji, zaliczane jako płatność cyfrowa będą tylko transakcje BLIK opłacające zakup towarów i usług
3. **Nagroda** – nagroda pieniężna o wartości 100zł , pula nagród jest nieograniczona.
4. **Santander online** - na usługi Santander online składają się Usługa bankowości elektronicznej (tj. usługa Santander internet/mobile), Usługa bankowości telefonicznej (tj. usługa Santander telefon) oraz Powiadamianie SMS (tj. usługa Santander sms).
5. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;

## Reklamacje

### § 5.

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
  - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
  - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
  - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
  - a) **obowiązuje do 19 grudnia 2018 r.**
    - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
  - b) **obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.**
    - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
      - w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,

- b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>.
- c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## Ochrona danych osobowych

### § 6.

- 1) Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Studenci rządzą!”
- 2) Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
- 3) Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
- 4) Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
- 5) Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

## Informacje dodatkowe

### § 7.

- 1. Niniejszy Regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Santander Bank Polska i na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
- 2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
- 3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

## Postanowienia końcowe

### § 8.

- 1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 2. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie [www.santander.pl/PAD](http://www.santander.pl/PAD) oraz w placówkach banku.
- 3. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).