

Regulamin promocji „Wyklikaj ofertę banku online”

Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać bony o wartości 100 zł do wykorzystania w serwisie Pyszne.pl. Aby wziąć udział w promocji należy zarejestrować się w formularzu umieszczonym na stronie promocji, złożyć wniosek w Santander online o jeden z wymienionych w regulaminie produktów kredytowych oraz posiadać aktywny Elektroniczny kanał kontaktu.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „**Wyklikaj ofertę banku online**” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji „Wyklikaj ofertę banku online” („promocja”) jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł. („organizator”, „bank”).
3. Promocja polega na nagradzaniu klientów, którzy zawierają produkty kredytowe w usługach Santander online i posiadają aktywny Elektroniczny kanał kontaktu.

§ 2. Czas promocji

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 18 kwietnia 2019 r. do wyczerpania ilości nagród, ale nie dłużej niż do 5 maja 2019 r.

§ 3. Uczestnik promocji

1. Z zastrzeżeniem warunków wskazanych w §5 Uczestnikiem promocji („Uczestnik”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, posiadająca Konto i usługi Santander internet lub Santander mobile („Klient”), której w Okresie trwania promocji udostępniona zostanie w usłudze Santander internet lub Santander mobile przynajmniej jedna z niżej wymienionych ofert:
 - kredyt gotówkowy,
 - karta kredytowa,
 - kredyt w rachunku płatniczymoraz w Okresie trwania promocji spełni łącznie następujące warunki:
 - a) zapozna się z niniejszym regulaminem zamieszczonym na stronie promocji www.santander.pl/pyszna-oferta i zaakceptuje go,
 - b) rejestruje się w promocji przez poprawne wypełnienie i wysłanie Formularza znajdującego się na stronie promocji: www.santander.pl/pyszna-oferta,
 - c) najpóźniej w dniu dokonania rejestracji do promocji posiada aktywny Elektroniczny kanał kontaktu,
 - d) w dniu rejestracji musi posiadać wyrażoną zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) w dniu rejestracji nie może posiadać wyrażonego sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku.
2. Udostępnienie oferty kredytu uzależnione jest od przeprowadzonej przez bank wstępnej indywidualnej oceny zdolności kredytowej Uczestnika.
3. Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4. Nagrody

1. Nagroda – bony o wartości 100 zł (1x100 zł albo 2x50 zł) do wykorzystania w serwisie Pyszne.pl.
2. Ilość nagród w promocji jest ograniczona i wynosi 650 sztuk.
3. Nagrodę otrzyma 650 Uczestników promocji, którzy jako pierwsi spełnią warunki z paragrafu § 5.
4. Nagroda zostanie wysłana na adres e-mail podany w Formularzu nie później niż do 17 maja 2019 r.
5. Nagrody nie będą podlegały wymianie na inne.
6. W przypadku rachunków płatniczych wspólnych nagrodę może otrzymać każdy posiadacz Konta jeśli spełni warunki wskazane w § 3 oraz § 5.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie.
8. W promocji Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną nagrodę.

§ 5. Zasady i warunki promocji

1. W celu wzięcia udziału w promocji Uczestnik w Okresie trwania promocji musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) po zarejestrowaniu się w promocji złożyć wniosek o przynajmniej jeden z poniżej wymienionych produktów, dostępnych w ofercie Santander internet lub Santander mobile:
 - kredyt gotówkowy,
 - karta kredytowa,
 - kredyt w rachunku płatniczym,
 - b) uzyskać pozytywną decyzję kredytową na wnioskowany produkt,
 - c) zawrzeć z bankiem Umowę za pośrednictwem usług Santander internet lub Santander mobile,
2. Bank zastrzega sobie prawo do nie wydania Uczestnikowi Nagrody, jeżeli Uczestnik wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych bądź odwoła zgody, o których mowa w §3 ust. 1 lit. d).

§ 6. Słowniczek

1. **Umowa** – umowa o produkty wymienione w § 5 ust. 1 pkt a).
2. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
3. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <http://www.santander.pl/pyszna-oferta> zawierający następujące pola: imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL, akceptację warunków Regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, w celu realizacji niniejszej promocji oraz w celu przyznania i dostarczenia nagród.
4. **Konto** – rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych.
5. **Santander internet** - usługa świadczona za pośrednictwem Internetu, zgodnie z regułami opisanymi w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych. Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
6. **Santander mobile** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*. Aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
7. **Santander online** - to usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile), usługa bankowości telefonicznej (Santander telefon) oraz powiadamianie SMS (Santander sms).
8. **Elektroniczny kanał kontaktu (zwany dalej EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.

§ 7. Podatki

1. Wartość Nagród w promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1509).

§ 8. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Wyklikaj ofertę banku online”.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

§ 10. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku www.santander.pl.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, a także: Umowa, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. z załącznikami, Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych z załącznikami i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności, dostępne na stronie internetowej www.santander.pl lub w placówkach banku.