

Regulamin Promocji „Z VISAŃ KORZYSTNIEJ - BONUS”

§1 Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej regulaminem) określa zasady promocji „Z VISAŃ korzystniej - Bonus” (zwana dalej promocją).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (DZ. U. z 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 993 334 810 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 993 334 810 zł, (zwana dalej Organizatorem/ Bankiem).
3. Partnerem Promocji jest Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026084, NIP: 521-12- 95-779, kapitał zakładowy 250.000.000 zł w całości wpłacony.

§2 Definicje

1. **Karta** – Visa Business lub Visa Business Electron, wydane przez Bank.
2. **Nagrody** - obniżenie do 0 zł opłaty przygotowawczej z tytułu umowy leasingu lub prowizji do umowy pożyczki, zawartej z Santander Leasing S.A.

§3 Czas promocji

Promocja trwa **od 29.10.2018 r. do 31.03.2019 r.** („Okres trwania promocji”).

§4 Uczestnicy

Uczestnikiem promocji (zwanym dalej Uczestnikiem) jest Przedsiębiorca, którym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,



wykonywająca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która w Okresie trwania promocji jest stroną umowy o Kartę oraz w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed przystąpieniem do promocji nie rozwiązała umowy o jakąkolwiek kartę wydaną przez Bank.

§5 Zasady promocji

1. Zasady przyznawania Nagród opisanych w §2 ust. 2 regulaminu:

- a) umowa leasingu lub umowa pożyczki może być zawarta z Uczestnikiem wyłącznie na potrzeby związane z prowadzoną przez Uczestnika działalnością gospodarczą lub zawodową,
- b) warunkiem przyznania korzyści jest łączne spełnienie przez Uczestnika następujących warunków:
 - w chwili składania zapytania o ofertę leasingu lub pożyczki: powołanie się na niniejszy regulamin Promocji oraz udokumentowanie posiadania Karty (poprzez przedstawienie Karty lub umowy o Kartę) oraz
 - zawarcie umowy leasingu lub pożyczki w Okresie trwania promocji. Santander Leasing S.A. podejmuje decyzję o zawarciu umowy leasingu lub pożyczki w oparciu o wewnętrzne procedury, w szczególności po przeprowadzeniu oceny zdolności kredytowej Uczestnika .

§6 Podatki od nagród

Wszelkie ewentualne rozliczenia podatkowe korzyści opisanych w §2 ust. 2 pozostają wyłącznie w gestii Uczestnika Promocji.

§7 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta;
- b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą Klienta lub przez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta;
- c. w formie elektronicznej: przez Mini Firma, Moja Firma Plus, iBiznes24.

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.santander.pl.

2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru Klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w Mini Firma, Moja Firma Plus, iBiznes24 lub SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:

- a. zapis obowiązujący do 19 grudnia 2018 r.:
 - i. w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten

może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

b. zapis obowiązujący od 20 grudnia 2018 r.:

i. w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,

ii. w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta.

4. Spór między Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem, w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji, może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§8 Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej, jako RODO).
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Uczestników promocji znajdują się na stronie Banku www.santander.pl.
5. Bank za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich danych Uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

§9 Informacje dodatkowe

1. Niniejsze zasady promocji będą dostępne w placówkach oraz na stronie internetowej Banku.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.



1 9999



santander.pl