

Regulamin Promocji „Z VISAŃ KORZYSTNIEJ”

§1 Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin („regulamin“) określa zasady promocji „Z VISAŃ korzystniej“ (zwanej dalej: promocją).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (DZ. U. z 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 993 334 810 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 993 334 810 zł (zwana dalej: Organizatorem/Bankiem).
3. Partnerem promocji jest MAKRO Cash and Carry Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-183, Al. Krakowska 61, KRS: 0000047354 rejestr prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 522 000 28 60, REGON: 012775559, kapitał zakładowy: 257 068 680,00 zł, kapitał wpłacony: 257 068 680,00 zł (zwana dalej: MAKRO).
4. Partnerem Promocji jest Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026084, NIP: 521-12- 95-779, kapitał zakładowy 250.000.000 zł, w całości wpłacony.

§2 Definicje

1. **Transakcja bezgotówkowa** – płatność dokonana Kartą za towary lub usługi w punktach oznaczonych znakiem Visa lub przez Internet, z wyjątkiem transakcji typu Quasi Cash.
2. **Karta** – Visa Business lub Visa Business Electron wydane przez Bank.
3. **Nagrody:**
 - a) nagroda pieniężna w wysokości 2% wartości Transakcji bezgotówkowych, dokonanych Kartą na sumę minimum 700 zł w danym miesiącu kalendarzowym w Okresie trwania promocji. Maksymalna wartość nagrody to 50 zł miesięcznie dla każdej Karty biorącej udział w promocji,
 - b) obniżenie do 0 zł opłaty przygotowawczej z tytułu zawarcia umowy leasingu lub prowizji do umowy pożyczki zawartej z Santander Leasing S.A.,
 - c) bon o wartości 50 zł brutto do Karty biorącej udział w promocji do wykorzystania w MAKRO zgodnie z "Zasadami korzystania z benefitów MAKRO w promocji Z VISAŃ korzystniej dla Klientów Santander Bank Polska S.A.", stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. [LINK](#)
 - d) zestaw 6 jednorazowych kodów rabatowych do Karty biorącej udział w promocji do wykorzystania w MAKRO zgodnie z "Zasadami korzystania z benefitów MAKRO w promocji Z VISAŃ korzystniej dla Klientów Santander Bank Polska S.A.", stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. [LINK](#)
 - e) elektroniczne kody rabatowe dostarczane w aplikacji mobilnej MAKRO do wykorzystania w MAKRO zgodnie z "Zasadami korzystania z kodów rabatowych Aplikacja mobilna MAKRO dla Klientów Santander Bank Polska S.A. w promocji Z VISAŃ korzystniej", stanowiących Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu. [LINK](#)



§3 Czas promocji

Promocja obowiązuje w okresie **od 29.10.2018 r. do 31.01.2019 r.**, z zastrzeżeniem §5 ust. 3 pkt d), zwany dalej: Okres trwania promocji.

§4 Uczestnicy

Uczestnikiem promocji jest przedsiębiorca, którym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która w Okresie trwania promocji zawrze z Bankiem umowę o kartę VISA Business lub VISA Business Electron oraz w okresie ostatnich sześciu miesięcy przed przystąpieniem do promocji nie rozwiązała umowy o jakąkolwiek kartę wydaną przez Bank, zwany dalej: Uczestnikiem.

§5 Zasady promocji

1. Zasady przyznawania nagrody pieniężnej wskazanej w §2 ust. 3 pkt a) regulaminu są następujące:
 - a) nagrodą premiiowane są Transakcje bezgotówkowe wykonane Kartą w Okresie trwania promocji,
 - b) wartość pojedynczej nagrody jest zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku. Suma nagród netto oznacza sumę nagród należnych za poprzedni miesiąc kalendarzowy, umniejszoną o nagrody wypłacone z tytułu transakcji, które zostały następnie zwrócone (np. w wyniku zwrotu towaru lub w wyniku postępowania reklamacyjnego dotyczącego towaru/usługi),
 - c) suma należnych nagród netto za dany miesiąc kalendarzowy zostanie wypłacona do 20 dnia następnego miesiąca kalendarzowego, na rachunek, do którego wydana jest Karta,
 - d) w przypadku, gdy 20. dzień miesiąca nie jest dniem roboczym, rachunek do którego wydana jest Karta zostanie uznany kwotą należnych nagród netto w najbliższym dniu roboczym danego miesiąca.
2. Zasady przyznawania nagrody opisanej w §2 ust. 3 pkt b) są następujące:
 - a) umowa leasingu lub umowa pożyczki może być zawarta z Uczestnikiem wyłącznie na potrzeby związane z prowadzoną przez Uczestnika działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - b) warunkiem przyznania korzyści jest łączne spełnienie przez Uczestnika następujących warunków:
 - w chwili składania zapytania o ofertę leasingu lub pożyczki: powołanie się na niniejszy regulamin Promocji oraz udokumentowanie posiadania Karty (poprzez przedstawienie Karty lub umowy o Kartę) oraz
 - zawarcie umowy leasingu lub pożyczki w Okresie trwania promocji.

Santander Leasing S.A. podejmuje decyzję o zawarciu umowy leasingu lub pożyczki w oparciu o wewnętrzne procedury, w szczególności po przeprowadzeniu oceny zdolności kredytowej Uczestnika .
3. Zasady przyznawania nagrody opisanej w §2 ust. 3 pkt c) oraz d) są następujące:
 - a) nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi promocji przez Bank wraz z Kartą za pośrednictwem poczty, na adres wskazany przez Uczestnika do wysyłki Karty,
 - b) nagroda nie może zostać wymieniona na inne nagrody rzeczowe, ani na ekwiwalent pieniężny,
 - c) jeden Uczestnik promocji może otrzymać tylko jedną nagrodę w promocji dla każdej Karty biorącej udział w promocji,
 - d) nagrody będą wydawane pierwszym 10 000 Uczestnikom, którzy spełnią warunki jej otrzymania.
4. Zasady przyznawania nagrody opisanej w §2 ust. 3 pkt e) są następujące:

- a) do uruchomienia usługi niezbędne jest wyrażenie zgody na stronie internetowej Banku [LINK](#) oraz zalogowanie się do aplikacji mobilnej MAKRO,
- b) szczegóły dotyczące pobierania, logowania i korzystania z aplikacji mobilnej MAKRO opisane są na stronie internetowej <https://www.makro.pl/aplikacja>.

§6 Podatki od nagród

Nagrody otrzymane w ramach promocji pozostają w związku z działalnością gospodarczą Uczestnika. Wartość otrzymanej nagrody może stanowić przychód podatkowy z tej działalności, który Uczestnik ma obowiązek rozliczyć według właściwych dla siebie zasad opodatkowania.

§7 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta;
- b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą Klienta lub przez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta;
- c. w formie elektronicznej: przez Mini Firma, Moja Firma Plus, iBiznes24.

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.santander.pl.

2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru Klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w Mini Firma, Moja Firma Plus, iBiznes24 lub SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:

- a. zapis obowiązujący do 19 grudnia 2018 r.:
 - i. w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
- b. zapis obowiązujący od 20 grudnia 2018 r.:
 - ii. w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - iii. w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta.



1 9999



santander.pl

4. Spór między Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem, w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji, może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.

§8 Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe Uczestników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Uczestników promocji znajdują się na stronie Banku www.santander.pl.
5. Bank za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich danych Uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

§9 Informacje dodatkowe

1. Niniejsze zasady promocji będą dostępne w placówkach i na stronach internetowych Banku.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.



1 9999



santander.pl