

## Promocja „Pyszna jesień z Kontem Jakie Chcę 2”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji „Pyszna jesień z Kontem Jakie Chcę 2” („Promocja”).
2. **Organizatorem** Promocji jest **Santander Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 17 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł. („**Organizator**”, „**Bank**”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja polega na nagrodzeniu Uczestnika za otwarcie Konta Jakie Chcę z kartą Dopasowaną oraz opcjonalnie z usługami Santander online (jeżeli Uczestnik nie posiadał ich wcześniej). Nagrodę stanowią vouchery do wykorzystania na stronie [www.pyszne.pl](http://www.pyszne.pl)

### § 2. Słowniczek

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia warunki określone w § 3 i 4 oraz jest posiadaczem Konta w momencie przekazania nagrody.
2. **Konto** – Konto Jakie Chcę – rachunek płatniczy. Prowadzenie rachunku płatniczego usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta
3. **Karta debetowa** – karta płatnicza - karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, Karta wydana do Konta. **Wydanie karty płatniczej** usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków.
4. **Nagroda**– elektroniczne vouchery o wartości 50 lub 100 zł do wykorzystania na serwisie do zamawiania jedzenia online [www.pyszne.pl](http://www.pyszne.pl). Nagrody będą wysyłane na numer telefonu podany w trakcie rejestracji wniosku o Konto lub na pocztę w usługach Santander online. O sposobie przekazania nagrody Uczestnik zostanie poinformowany wiadomością sms. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 900 sztuk voucherów o wartości 100 zł każdy i 600 sztuk voucherów o wartości 50 zł każdy.
5. **Santander online to usługa bankowości elektronicznej** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

### § 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami promocji mogą być osoby, które zawnioskowały o Konto pod podanym adresem: [www.santander.pl/ms/pyszna-jesien-2/index.html](http://www.santander.pl/ms/pyszna-jesien-2/index.html), spełniły warunki określone w par.4 punkt 2 oraz na dzień 13.11.2018r. nie posiadały oraz nie były współposiadaczem rachunku płatniczego prowadzonego w PLN w Banku.
2. Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Bank.

### § 4. Zasady i przebieg promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 13 listopada 2018r. do dnia 30 listopada 2018r. („Okres trwania Promocji”).
2. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który spełni następujące warunki:
  - a. **do 23.11.2018r.** zawrze umowę o Konto z usługami Santander online chyba że już je posiada , oraz Kartą debetową, wybierając **jedną** z trzech możliwości:
    - **za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku** – należy wysłać **przelew weryfikacyjny na kwotę 1 zł**, z banku, w którym Uczestnik posiada konto, w celu potwierdzenia tożsamości (przelew podlega zwrotowi). Dane osobowe i adresowe Uczestnika w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie zdjęcia dowodu osobistego do wniosku internetowego.;
    - **za pośrednictwem kuriera** –przez podpisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu - konieczne jest załączenie zdjęcia dowodu osobistego do wniosku internetowego
    - **za pośrednictwem rozmowy wideo z doradcą** - konieczne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w kamerę z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową inną niż Internet Explorer
  - b. wyrazi zgodę w trakcie rejestracji wniosku o Konto na:
    - i. kontakt telefoniczny w celu marketingowym i
    - ii. otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
3. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego Konta w Promocji przez Uczestnika.
4. Pierwszych 900 Uczestników którzy spełnią warunki promocji otrzyma voucher o wartości 100 zł, natomiast kolejnych 600 Uczestników otrzyma voucher o wartości 50 zł.
5. Nagroda zostanie wysłana zwycięzcom w formie wiadomości sms na numer telefonu podany we wniosku o Konto lub na pocztę w usługach Santander online do 30 listopada 2018r.
6. Nagroda posiada termin ważności do 31.12.2018r.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
8. Nagrody nie będą podlegały wymianie na inne nagrody rzeczowe lub ekwiwalent pieniężny.

## § 5. Podatki

1. Wartość Nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018r., poz. 1.509 z późn.zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

## § 6. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:

- a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
- b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
- c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)

2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:

a) zapis obowiązujący do 19 grudnia 2018 r.:

- w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

b) zapis obowiązujący od 20 grudnia 2018 r.:

- w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,

- w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach Banku.

4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

5. Uczestnik może się zwrócić:

- a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
- c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie regulacje bankowe dotyczące produktów/usług objętych promocją, dostępne na [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).