

Definicje:

Terminy użyte w elektronicznej umowie sprzedaży urządzenia SAMSUNG (eUSUS) oraz niniejszym regulaminie zawarcia elektronicznej umowy sprzedaży i sprzedaży urządzenia SAMSUNG (ReUSUS) dostępnej na portalu eBOK24, mają następujące znaczenie:

F – sprzedający (Santander Leasing);

Formularz eUSUS – interaktywny formularz dostępny w ebok.santanderleasing.pl, za pośrednictwem którego kupujący dokonuje wyboru warunków oraz zawiera eUSUS

K – kupujący;

Niewłaściwa Dostawa – oznacza sytuację, gdy występuje: (i) niezgodność Urządzenia z eUSUS; (ii) niezgodność Urządzenia z listem przewozowym; (iii) pomimo wykonania zobowiązań przez K warunkujących wysłanie Urządzenia, K nie otrzymał Urządzenia w terminie;

Urządzenie – urządzenie marki SAMSUNG stanowiące przedmiot eUSUS łączącej F z K;

ReUSUS – niniejszy regulamin zawarcia elektronicznej umowy i sprzedaży urządzenia SAMSUNG;

Strona internetowa F – www.santanderleasing.pl; Umowa Leasingu – umowa leasingu/pożyczki oraz stanowiące jej integralną część załączniki, zawarta pomiędzy F oraz K powiązana zgodnie z dyspozycją K z eUSUS; K może powiązać z jedną Umową Leasingu nie więcej niż 2 umowy sprzedaży, których przedmiotem będzie Urządzenie (bez względu na tryb zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia);

eUSUS – umowa sprzedaży urządzenia SAMSUNG zawierana na portalu eBOK24.

Rozdział I Postanowienia ogólne

- 1.1. Na podstawie eUSUS F zobowiązuje się sprzedać a K zobowiązuje się nabyć własność Urządzenia szczegółowo opisanego w eUSUS oraz uiścić na rzecz F cenę sprzedaży w wysokości i na warunkach określonych w eUSUS i ReUSUS.
- 1.2. ReUSUS regulują wzajemne prawa i obowiązki stron związane z zawarciem i realizacją eUSUS.
- 1.3. Zawarcie eUSUS jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu przez K ReUSUS. Brak akceptacji przez K ReUSUS jest jednoznaczne z rezygnacją z zawarcia eUSUS.

Rozdział II Zawarcie eUSUS

- 2.1. eUSUS może być zawarta wyłącznie przez K, który posiada konto w portalu eBOK24 na stronie ebok.santanderleasing.pl. i któremu został udostępniony Formularz eUSUS.
- 2.2. K może zawrzeć eUSUS poprzez wypełnienie Formularza eUSUS. Przedmiotem eUSUS może być tylko jedno Urządzenie.
- 2.3. K poprzez wypełnienie Formularza eUSUS:

- a) dokonuje wyboru: Urządzenia (wraz z potwierdzeniem ceny sprzedaży Urządzenia), ilości rat spłaty ceny sprzedaży, powiązanej Umowy Leasingu spośród umów leasingu/pożyczki wskazanych przez F,
- b) akceptuje koszty dostawy,
- c) wskazuje adres dostawy Urządzenia i numer telefonu komórkowego do wysyłki wiadomości o numerze listu przewozowego,
- d) składa oświadczenie o zawarciu z F eUSUS po zaakceptowaniu ReUSUS i kliknięciu ikony „wyślij”.

- 2.4. K, po wypełnieniu i wysłaniu Formularza eUSUS, stosownie do postanowień pkt 1.2., otrzyma od F na wskazany w portalu eBOK24 adres poczty elektronicznej powiadomienie potwierdzające zawarcie eUSUS wraz z informacją dotyczącą sposobu i terminu dostawy Urządzenia. Od chwili złożenia przez F oświadczenia o potwierdzeniu zawarcia eUSUS, eUSUS uważa się za skutecznie zawartą.
- 2.5. K, po zawarciu eUSUS, będzie miał możliwość odtworzenia i pobrania eUSUS oraz ReUSUS po zalogowaniu się do portalu eBOK24, w sekcji „Moje wnioski”, wraz z unikatowym numerem, statusem i szczegółami zawartej umowy (eUSUS). W zależności od wyboru formy dostarczenia powiadomień w portalu eBOK24 (e-mail lub SMS), F wysła informacje do K o etapach realizacji eUSUS.
- 2.6. Przed wysłaniem Urządzenia do K, K może odstąpić od eUSUS składając oświadczenie o odstąpieniu od eUSUS na adres e-mail: samsung.logistyka@santanderleasing.pl wskazując numer wniosku. Złożenie przez K oświadczenia o odstąpieniu od eUSUS po wysłaniu Urządzenia do K jest nieskuteczne (potwierdzeniem wysłania Urządzenia jest oznaczenie statusu realizacji eUSUS: „Wysłano” na portalu eBOK24, sekcja „Moje wnioski”).

Rozdział III Dostawa Urządzenia

- 3.1. Urządzenie zostanie dostarczone do K za pośrednictwem firmy transportowej (kurierskiej) wskazanej przez F.
- 3.2. Koszt dostawy Urządzenia na adres podany przez K w eUSUS wskazane są w eUSUS. K zobowiązany jest sprawdzić Urządzenie przed odbiorem od firmy transportowej. Od chwili odbioru, ryzyko uszkodzenia lub utraty Urządzenia przechodzi na K.
- 3.3. W razie nieodebrania, odmowy odebrania lub opóźnienia w odbiorze Urządzenia, F może je przechować na ryzyko i koszt K. W tym celu F może skorzystać z usług osób trzecich.
- 3.4. Uszkodzenia Urządzenia lub jego opakowania powstałe w czasie transportu K ma obowiązek

zgłosić bezpośrednio do firmy transportowej i spisać wspólnie z jej przedstawicielem protokół szkodowy zgodnie z procedurami reklamacyjnymi przyjętymi w tej firmie transportowej.

- 3.5. Odmowa odbioru Urządzenia lub opóźnienie w odbiorze nie zwalnia K z obowiązku zapłaty ceny sprzedaży stosownie do postanowień eUSUS i ReUSUS.
- 3.6. F przenosi własność Urządzenia na K z chwilą wystawienia faktury dokumentującej sprzedaż Urządzenia K.

Rozdział IV Cena sprzedaży Urządzenia

- 4.1. K uiszcza w ratach na rzecz F wskazaną w eUSUS cenę sprzedaży za Urządzenie.
- 4.2. K zobowiązany jest do uiszczenia ceny sprzedaży za Urządzenie w sposób wskazany w eUSUS. Wcześniejsza zapłata ceny sprzedaży przez K (w tym również w warunkach wskazanych w pkt 6.1 i 6.2) nie powoduje obniżenia ceny sprzedaży.
- 4.3. K w każdym wypadku, w tym również w wypadku uiszczenia ceny przed terminem jej wymagalności, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz F ceny sprzedaży brutto w pełnej wysokości wskazanej w eUSUS.
- 4.4. Terminy zapłaty należności są zachowane, jeśli najpóźniej w dniu wymagalności danej należności rachunek bankowy F uznany zostanie kwotą należności.
- 4.5. W przypadku opóźnienia w uiszczaniu na rzecz F ceny sprzedaży (części/raty ceny sprzedaży), K zapłaci F razem z zaległą należnością odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.

Rozdział V Gwarancja i rękojmia

- 5.1. F nie udziela gwarancji na Urządzenie. Gwarancja jest udzielana przez producenta Urządzenia. Informacja o gwarancji dla danego Urządzenia znajduje się w specyfikacji każdego Urządzenia; warunki gwarancji w tym również dotyczące dochodzenia roszczeń z tego tytułu zostaną przekazane K wraz z Urządzeniem.
- 5.2. Realizując uprawnienia z Gwarancji, K powinien kierować wszelkie roszczenia bezpośrednio do producenta Urządzenia, na adres wskazany w dokumentach gwarancyjnych, w terminach i na zasadach tam określonych.
- 5.3. Odpowiedzialność F z tytułu rękojmi za wady Urządzenia, stosownie do postanowień art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, zostaje wyłączona.

Rozdział VI Powiązanie z wybraną przez K Umową Leasingu

- 6.1. K, zawierając z F eUSUS wskazuje Umowę Leasingu, z którą zostanie powiązana eUSUS.

Liczba Okresów Rozliczeniowych w Umowie Leasingu (co do której K wyda dyspozycję powiązania z eUSUS) pozostałych do dnia zakończenia Umowy Leasingu począwszy od daty zawarcia eUSUS, nie może być mniejsza niż liczba rat spłaty ceny sprzedaży wybrana przez K.

- 6.2. W sytuacjach, w których zgodnie z postanowieniami Umowy Leasingu, F jest uprawniony rozwiązać Umowę Leasingu, F może również wezwać K do natychmiastowego jednorazowego uregulowania wszystkich niezapłaconych jeszcze rat ceny sprzedaży za Urządzenie, w terminie wskazanym przez F.
- 6.3. W przypadku zakończenia Umowy Leasingu (bez względu na tryb jej zakończenia) lub zmiany K (zmiany podmiotu – K jako strony Umowy Leasingu) cena sprzedaży Urządzenia (pozostała do zapłaty suma rat ceny sprzedaży) staje się wymagalna, wg wskazania F, odpowiednio w dniu poprzedzającym dzień zakończenia Umowy Leasingu lub dzień zmiany K.
- 6.4. W przypadku, gdy K zalega F z zapłatą należności z tytułu Umowy Leasingu lub eUSUS, F może, a K wyraża na to bezwarunkową i nieodwołalną zgodę, do zaliczenia wszelkich dokonywanych przez K wpłat w pierwszej kolejności na poczet zaległości z tytułu Umowy Leasingu lub eUSUS, wg wyboru F; stosuje się zasady zaliczania wpłat wskazane w dokumentach Umowy Leasingu.

Rozdział VII Niewłaściwa Dostawa

- 7.1. W przypadku wystąpienia Niewłaściwej Dostawy, zgłoszenie reklamacji przez K powinno nastąpić niezwłocznie po wykryciu Niewłaściwej Dostawy, ale nie później niż w terminie 3 dni od daty odpowiednio odebrania przesyłki z Urządzeniem albo otrzymania informacji o nadaniu przesyłki z Urządzeniem (dot. Niewłaściwej Dostawy ppkt iii). W wypadku reklamacji zgłoszonych po upływie tego terminu, F może pozostawić taką reklamację bez rozpatrzenia.
- 7.2. Reklamacja może być zgłoszona w formie: a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres F; b) ustnej – telefonicznie (61 850 35 25) albo osobiście do protokołu podczas wizyty K w siedzibie F; c) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@santanderleasing.pl lub wypełniając i wysyłając formularz e-reklamacyjny zamieszczony na stronie internetowej F lub w portalu eBOK24.
- 7.3. F rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt. 7.4.
- 7.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji

i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 7.3, F przekazuje K informację, w której: a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 7.5. F poinformuje K o dalszym trybie postępowania, w szczególności K, w związku z uwzględnieniem reklamacji, może być zobowiązany do odesłania Urządzenia na adres wskazany przez F na koszt i ryzyko F (F poinformuje K o firmie transportowej realizującej przesyłkę Urządzenia).
- 7.6. W przypadku gdy następować będzie zwrot Urządzenia, powinno ono zostać odesłane w oryginalnym opakowaniu nie noszącym śladów uszkodzeń mechanicznych. Ponadto Urządzenie powinno zostać zabezpieczone, na koszt i ryzyko K, przed zniszczeniem mechanicznym, chemicznym oraz elektrostatycznym na czas transportu.

Rozdział VIII Postanowienia szczególne

- 8.1. K nie może scedować lub w inny sposób przekazać całości lub części swoich praw lub zobowiązań wynikających z eUSUS na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody F.
- 8.2. F przysługuje prawo zbycia wierzytelności wobec K wynikających z eUSUS oraz prawo przekazania nabywcy wszelkich informacji i dokumentów dotyczących eUSUS, umów i dokumentów ustanawiających zabezpieczenia oraz osoby K, jego sytuacji majątkowej – w tym finansowej, prawnej i organizacyjnej. K oświadcza, że wyraża nieodwołalnie zgodę na określone wyżej przekazanie informacji i dokumentów.
- 8.3. W przypadku dokonania przez F cesji wierzytelności z eUSUS, po otrzymaniu wezwania od nowego wierzyciela, K zobowiązany jest do przelewania wszelkich należności z eUSUS na rzecz nowego wierzyciela, wyłącznie na rachunek wskazany przez nowego wierzyciela.
- 8.4. K nie może jednostronnie potrącać swoich wierzytelności, przysługujących mu wobec F z jakiegokolwiek tytułu (w tym również nie związanego z eUSUS) z jakimikolwiek wierzytelnościami F z eUSUS.
- 8.5. Płatności należne F od K na podstawie eUSUS będą dokonane bez potrąceń lub odliczeń oraz nie będą umniejszone o kwoty podatków istniejących lub nałożonych w przyszłości mocą decyzji władz RP lub innego kraju, z którego lub przez który K dokona płatności zgodnie z eUSUS chyba, że takie umniejszenie płatności dokonywanej na mocy eUSUS jest wymagane przez odpowiednie przepisy prawa. W takim

przypadku K zapłaci dodatkowe kwoty jakie byłyby niezbędne aby suma otrzymana przez F po takich umniejszeniach była równa sumie jaką F otrzymałby bez takich umniejszeń.

- 8.6. K przyjmuje niniejszym do wiadomości, że Urządzenie jest przeznaczone do zwykłego użytku w obrocie. Zakazane jest używanie Urządzenia w krytycznych systemach bezpieczeństwa, urządzeniach nuklearnych, obiektach wojskowych, do ratowania życia oraz przy produkcji broni, chyba że za pisemną zgodą producenta.
- 8.7. Znaki towarowe dotyczące towarów, logotypy, prawa autorskie, prawa do baz danych oraz inne prawa chronione jako prawa własności przemysłowej lub intelektualnej są i pozostaną własnością producenta Urządzenia lub innych osób uprawnionych. Jeśli dostawa Urządzenia obejmuje oprogramowanie, zostanie ono przekazane K na jego potrzeby i do jego wyłącznego użytku tzn. nie może on tego oprogramowania wielokrotnie ani przekazywać do używania innym podmiotom. Prawo do wielokrotnego używania oprogramowania wymaga odrębnej zgody na piśmie. Korzystanie z oprogramowania podlega odrębnej umowie licencyjnej.
- 8.8. K został poinformowany i przyjmuje do wiadomości, że Urządzenie, części zamienne, dane techniczne oprogramowanie oraz dokumentacja mogą podlegać przepisom i regulacjom eksportowym oraz importowym obowiązującym m.in. w Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych Ameryki oraz w innych krajach, do których kierowany jest import. W razie wywozu Urządzenia przez K poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, jest on zobowiązany przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji eksportowo-importowych oraz uzyskać wszystkie konieczne zezwolenia.

Rozdział IX Postanowienia końcowe

- 9.1. Strony zgodnie postanawiają, iż postanowienia ReUSUS stosuje się, o ile treść eUSUS nie stanowi inaczej.
- 9.2. W kwestiach nieuregulowanych w eUSUS oraz ReUSUS mają zastosowanie właściwe przepisy polskiego prawa.
Językiem zawieranej umowy jest język polski.
- 9.3. Spory wynikłe z eUSUS, rozstrzygane będą przez Sąd w Poznaniu.
- 9.4. Zmiany eUSUS wymagają zachowania formy dokumentowej
- 9.5. ReUSUS wchodzi w życie z dniem 11 grudnia 2018 r.