

## Promocja „Zgarnij prezent pod choinkę”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji „Zgarnij prezent pod choinkę” („Promocja”).
2. **Organizatorem** Promocji jest **Santander Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 17 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł. („**Organizator**”, „**Bank**”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja polega na nagrodzeniu Uczestnika za otwarcie Konta Jakie Chcę z kartą Dopasowaną oraz opcjonalnie z usługami Santander online (jeżeli Uczestnik nie posiadał ich wcześniej) lub Konta Firmowego Godnego Polecenia z kartą Mastercard Business Debit lub VISA Business Electron z usługami bankowości elektronicznej Mini Firma. Nagrodę stanowią vouchery do wykorzystania na [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl).

### § 2. Słowniczek

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, legitymująca się dowodem osobistym, rezydent, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która spełnia warunki określone w § 3 i 4 oraz jest posiadaczem Konta w momencie przekazania nagrody.
2. **Konto**
  - a) **Konto Jakie Chcę** – rachunek płatniczy. Prowadzenie rachunku płatniczego usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta,
  - b) **Konto Firmowe Godne Polecenia** – rachunek bieżący dla firm.
3. **Karta debetowa**
  - a) **karta płatnicza - karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard.** Karta wydana do Konta. **Wydanie karty płatniczej** usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków,
  - b) **karta debetowa dla firm** – VISA business Electron lub MasterCard Business Debit.
4. **Nagroda**– elektroniczne vouchery o wartości 50 zł (Nagroda I) lub 100 zł (Nagroda II) do wykorzystania na [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl). Nagrody będą wysyłane na numer telefonu podany w trakcie rejestracji wniosku o Konto lub na pocztę w usługach bankowości elektronicznej. O sposobie przekazania nagrody Uczestnik zostanie poinformowany wiadomością sms. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk voucherów o wartości 100 zł każdy i 1000 sztuk voucherów o wartości 50 zł każdy. Informacja o wyczerpaniu puli nagród zostanie opublikowana na [www.santander.pl/ms/zgarnij-prezent-pod-choinke/index.html](http://www.santander.pl/ms/zgarnij-prezent-pod-choinke/index.html).

## Promocja „Zgarnij prezent pod choinkę

### 5. Usługi Bankowości elektronicznej:

- a) **Santander internet/mobile** –usługa bankowości elektronicznej dostępna dla klientów w usługach Santander online i dostępna dla klientów, którzy zawarli z Santander Bank Polska S. A. umowę Santander online.–Wyżej wymieniona usługa polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,
  - b) **Mini firma** – usługa bankowości elektronicznej dla firm.
6. **Płatność Kartą** – transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Transakcją bezgotówkową jest m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych.
  7. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana w terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK, zgodnie z Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych dostępnym na Santander.pl. Płatność BLIK jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego.
  8. **Przelew internetowy** – polecenie przelewu; usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.
9. **Umowa:**
    - a) Umowa rachunku konta osobistego oraz Umowa usług Santander online i Umowa o debetową kartę płatniczą,
    - b) Umowa rachunku bieżącego oraz Umowa bankowości elektronicznej Mini Firma i Umowa o kartę płatniczą dla firm.

## § 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami promocji mogą być osoby, które zawnioskowały o Konto pod podanym adresem: [www.santander.pl/ms/zgarnij-prezent-pod-choinke/index.html](http://www.santander.pl/ms/zgarnij-prezent-pod-choinke/index.html)., spełniły warunki określone w par.4 punkt 2 oraz na dzień 22.11.2018r. nie posiadały oraz nie były współposiadaczem rachunku płatniczego lub rachunku bieżącego prowadzonego w PLN w Banku.

## § 4. Zasady i przebieg promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 22 listopada 2018r. do dnia wyczerpania liczby nagród, ale nie dłużej niż do 12 grudnia 2018 r. („Okres trwania Promocji”).
2. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który spełni następujące warunki:
  - a. **do 30.11.2018r.** zawarze umowę o Konto z Usługami bankowości elektronicznej, chyba że już posiada te usługi oraz Kartą debetową, wybierając **jedną** z trzech możliwości:

## Promocja „Zgarnij prezent pod choinkę

- **za pomocą Przelewu internetowego z konta w innym banku** – należy wysłać **przelew weryfikacyjny na kwotę 1 zł**, z banku, w którym Uczestnik posiada konto, w celu potwierdzenia tożsamości (przelew podlega zwrotowi). Dane osobowe i adresowe Uczestnika w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie zdjęcia dowodu osobistego do wniosku internetowego.;
- **za pośrednictwem kuriera** – przez podpisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu - konieczne jest załączenie zdjęcia dowodu osobistego do wniosku internetowego
- **za pośrednictwem rozmowy wideo z doradcą** - konieczne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w kamerę z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową inną niż Internet Explorer

- b. wyrazi zgodę w trakcie rejestracji wniosku o Konto na:
- i. kontakt telefoniczny w celu marketingowym i
  - ii. otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Po spełnieniu warunków opisanych w punkcie 2.a. i 2.b. Uczestnik otrzyma Nagrodę I

- c. **do 7.12.2018 r.** wykona Płatności Kartą lub Płatności BLIK na łączną kwotę minimum 150 zł

Po spełnieniu warunków opisanych w punkcie 2.a., 2.b. i 2c. Uczestnik otrzyma Nagrodę II.

3. Jeżeli Uczestnik spełni warunki wskazane w § 4 pkt. 2a i 2.b., natomiast nie spełni warunków z § 4 pkt. 2c, otrzyma wówczas wyłącznie Nagrodę I. Jeżeli Uczestnik spełni warunki wskazane w § 4 pkt. 2a i 2b i 2c, otrzyma Nagrodę I i Nagrodę II. Maksymalną nagrodę jaką może otrzymać jeden Uczestnik to łącznie Nagroda I i Nagroda II.
4. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego Konta w Promocji przez Uczestnika. Wyjątek stanowi założenie przez uczestnika obu kont: Konta Jakie Chcę i Konta Firmowego Godnego Polecenia wraz z Kartą debetową oraz Usługami bankowości elektronicznej. Wówczas Uczestnikowi przysługuje 2 x Nagroda I oraz 2 x Nagroda II o ile spełni pozostałe warunki promocji na obu Kontach.
5. Nagroda zostanie przekazana pierwszym Uczestnikom, którzy spełnią warunki promocji wskazane w § 4 pkt. 2a,b,c w formie wiadomości sms na numer telefonu podany we wniosku o Konto lub na pocztę w usługach bankowości elektronicznej do 12 grudnia 2018 r.
6. Nagroda posiada termin ważności do 31.12.2019 r.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
8. Nagrody nie będą podlegały wymianie na inne nagrody rzeczowe lub ekwiwalent pieniężny.

## § 5. Podatki

1. Nagrody otrzymane przez Uczestników będących osobami fizycznymi są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o

## Promocja „Zgarnij prezent pod choinkę

podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018r., poz. 1.509 z późn.zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

2. Nagrody otrzymane przez Uczestników będącymi **osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą** stanowią dla tych Uczestników przychód podatkowy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, przy czym Uczestnicy sami zobowiązani są wykazać do opodatkowania wartość otrzymanych nagród z tytułu uczestnictwa w Promocji, natomiast na Organizatorze nie ciąży z tego tytułu żadne obowiązki podatkowe, ani też informacyjne.

## § 6. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamacje:

- a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
- b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
- c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online, Mini Firma internet, Moja Firma plus internet, iBiznes24. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).

3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w Santander online, Mini Firma internet, Mini Firma Plus internet, iBiznes24 lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:

a) zapis obowiązujący do 19 grudnia 2018 r.:

- w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

b) zapis obowiązujący od 20 grudnia 2018 r.:

- w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,

- w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach Banku.

5. Klient będący konsumentem może się zwrócić:

- a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,

6. Klient będący konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą może się zwrócić o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie

## Promocja „Zgarnij prezent pod choinkę

z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://ff.gov.pl>.

### § 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie regulacje bankowe dotyczące produktów/usług objętych promocją, dostępne na [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).