

Regulamin promocji „Konto systematyczne z bonusem”

Na skróty

Dzięki tej ofercie będą Państwo mogli skorzystać do 29.09.2018 r. z Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego w wysokości 2,70% w skali roku na Koncie systematycznym.

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Konto systematyczne z bonusem” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r.), NIP 896-000-56-73, o kapitale zakładowym i wpłaconym 993 334 810 zł („organizator”/ „bank”).

2. Czas promocji

Okres Trwania Promocji to okres, w którym bank stosuje Promocyjne Oprocentowanie Podwyższone na Koncie systematycznym w ramach niniejszej promocji, nie wcześniej niż od Dnia Ogłoszenia Promocji do dnia 29.09.2018 r. dla umów o Konto systematyczne:

- zawartych do Dnia Ogłoszenia Promocji,
- zawartych w Okresie Trwania Promocji.

3. Uczestnik promocji

Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna, która jest posiadaczem/współposiadaczem Konta systematycznego.

4. Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest zastosowanie przez bank Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego w wysokości 2,70% w skali roku dla salda do 20.000,00 zł na Koncie systematycznym. Dla nadwyżki salda powyżej 20 000,00 zł obowiązuje oprocentowanie wymienione w §1 zawartej umowy o Konto systematyczne.

5. Zasady promocji

1. Promocyjne Oprocentowanie Podwyższone przysługuje, nie dłużej niż do dnia 29.09.2018 r., Uczestnikowi promocji na Koncie systematycznym:
 - Dla umów o Konto systematyczne zawartych w Okresie Trwania Promocji:
 - w miesiącu, w którym zawarto niniejszą umowę,
 - w kolejnych miesiącach, po spełnieniu warunku Automatycznego oszczędzania zgodnie z załącznikiem do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, określającym szczegółowe warunki prowadzenia Konta systematycznego.
 - Dla umów o Konto systematyczne zawartych do Dnia Ogłoszenia Promocji:

- ze spełnionym warunkiem Automatycznego oszczędzania na dzień 30.03.2018 r., zgodnie z załącznikiem do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, określającym szczegółowe warunki prowadzenia Konta systematycznego, od Dnia Ogłoszenia Promocji,
 - bez spełnionego warunku Automatycznego oszczędzania na dzień 30.03.2018, w kolejnym miesiącu po spełnieniu warunku Automatycznego oszczędzania zgodnie z Załącznikiem do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, określającym szczegółowe warunki prowadzenia Konta systematycznego.
2. Po zakończeniu Okresu Trwania Promocji posiadaczowi Konta systematycznego przysługuje oprocentowanie wymienione w §.1 zgodnie z zawartą umową o Konto systematyczne.
 3. Odsetki od Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego będą wypłacone w sposób określony w umowie o Konto systematyczne.
 4. Informacja o wysokości odsetek wypłaconych znajdować się będzie w historii Konta systematycznego oraz na wyciągu z Konta systematycznego.
 5. Wysokość Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego została określona w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”, dostępnej na www.santander.pl oraz w placówkach banku.

6. Słowniczek

1. W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe określenia oznaczają:
 - **Automatyczne oszczędzanie** – jest zleceniem stałym, w którym jako rachunek do obciążenia wskazano Konto Jakie Chcę lub Konto VIP, a jako rachunek do uznania – Konto systematyczne, na zasadach określonych w załączniku do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, określającym szczegółowe warunki prowadzenia „Konta systematycznego”.
 - **Konto systematyczne** - rachunek o nazwie „Konto systematyczne” prowadzony w walucie PLN, dla Uczestnika promocji.
 - **Promocyjne Oprocentowanie Podwyższone** – promocyjna wysokość oprocentowania podwyższonego wynosząca 2,70% w skali roku (oprocentowanie zmienne), obowiązująca jedynie w Okresie Trwania Promocji dla Kont systematycznych.
 - **Dzień Ogłoszenia Promocji** – dzień 19.04.2018 r.

7. Reklamacje

1. Uczestnik promocji może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w Santander online lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi promocji przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem promocji a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
7. Spory między Uczestnikiem promocji a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji Uczestnika promocji mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
8. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

8. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku i na stronie www.santander.pl/kjc
2. Bank jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników promocji w celu realizacji promocji. Uczestnikom promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
6. Zmiana, o której mowa w ust. 5 nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników promocji określonych w niniejszym regulaminie promocji.
7. Nazwy usług oraz regulaminów wskazane w niniejszym regulaminie obowiązują od 08.09.2018 r.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają obowiązujące odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją, w tym w zakresie Promocyjnego Oprocentowania Podwyższonego.