

Regulamin promocji Przybij piątkę!

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja Przybij piątkę!, stanowiąca sprzedaż premii z nagrodami („promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („Organizator”, „Bank”).

Czas promocji

§ 2.

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 10.09.2018 r. do 31.12.2018 r.

Zasady promocji

§ 3.

- 1) **Uczestnik Promocji** - osoba fizyczna, która w okresie trwania promocji spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 20 lat i jest uczniem szkoły podstawowej, gimnazjalnej lub ponadgimnazjalnej;
 - b) nie posiadała konta osobistego w Banku Zachodnim WBK po 8.09.2017r.
 - c) w okresie trwania Promocji otworzy Konto Jakie Chcę („konto”) w oddziale banku lub placówce partnerskiej wraz z kartą Dopasowaną Visa lub Mastercard („karta”) oraz usługami bankowości elektronicznej i będzie ich jedynym Posiadaczem
 - d) otrzymała treść niniejszego Regulaminu oraz swoim podpisem zaakceptuje jego postanowienia;
 - e) do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło otwarcie konta i karty wykona 5 płatności kartą Dopasowaną (liczy się miesiąc otwarcia konta i karty + kolejny miesiąc)
- 2) Uczestnik promocji może otrzymać jedną nagrodę w promocji
- 3) W momencie przekazania nagrody Uczestnik musi być posiadaczem konta i karty.
- 4) Nagroda zostanie przekazana w formie przelewu na konto Uczestnika Promocji w miesiącu następującym po spełnieniu warunków określonych w par.3. pkt.1)
- 5) Uczestnik nie może mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w banku.
- 6) Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
- 7) Promocja łączy się z innymi promocjami
- 8) Wartość Nagrody w sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U z 2018 r. poz.1509 z późn. zm.),

Słowniczek

§ 4.

1. **Nagroda** – nagroda pieniężna o wartości 30zł, pula nagród nieograniczona

Reklamacje

§ 5.

1. Uczestnik reklamację może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - a) **obowiązuje do 19 grudnia 2018 r.**
 - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - b) **obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.**
 - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie

- odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
- w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
 5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
 6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych § 6.

- 1) Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Przybij piątkę!”.
- 2) Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
- 3) Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
- 4) Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl
- 5) Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajduje się w związku z realizacją promocji.

Informacje dodatkowe § 7.

1. Niniejszy Regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Santander Bank Polska i na stronie internetowej www.santander.pl
2. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Postanowienia końcowe § 8.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
2. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.
3. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).

miejsce

podpis klienta