

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady organizacji i warunki uczestnictwa w Promocji „Zwrot prowizji dla mobilnych” („Promocja”).
2. Organizatorem promocji „Zwrot prowizji dla mobilnych” jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50—950, Rynek 9/11 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992.345.340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja trwa w okresie od dnia 15.07.2015 r. do 31.12.2015 r. (Okres Promocji).

§ 2. Definicje

1. Dom Maklerski – Bank Zachodni WBK prowadzący działalność maklerską w ramach biura maklerskiego działającego pod nazwą Dom Maklerski BZ WBK
2. Rachunek maklerski – oferowany przez Dom Maklerski rachunek papierów wartościowych

§ 3. Uczestnicy

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby fizyczne, osoby prawne i inne podmioty – dotychczasowi klienci Domu Maklerskiego („Dotychczasowy Klient”) oraz nowi klienci Domu Maklerskiego („Nowy Klient”).
2. Dotychczasowym Klientem jest osoba, która posiada w Domu Maklerskim rachunek maklerski otwarty nie później niż w dniu 14 lipca 2015 roku.
3. Nowym Klientem jest osoba, która w dniu 14 lipca 2015 roku nie posiadała w Domu Maklerskim otwartego rachunku maklerskiego.
4. Promocja obejmuje wszystkie otwarte rachunki maklerskie zarówno Dotychczasowego Klienta jak i Nowego Klienta
5. Otwarcie przez Dotychczasowego Klienta po dniu 14 lipca 2015 r. kolejnego rachunku maklerskiego nie zmienia jego statusu Dotychczasowego Klienta.
6. Osoby, które spełniły warunki wskazane w ust. 2 i 3 powyżej oraz zawrą transakcje giełdowe na polskim rynku regulowanym, składając zlecenia za pośrednictwem aplikacji mobilnej Inwestor mobile w Okresie Promocji, stają się uczestnikami Promocji („Uczestnicy Promocji” / „Uczestnicy”).

§ 4. Zasady Promocji i Czas Trwania

1. Dotychczasowy i Nowy Klient w ramach udzielonego przez Bank 100% rabatu otrzyma zwrot prowizji zapłaconej przez Klienta w Okresie Promocji od zrealizowanych zleceń, złożonych na polskim rynku regulowanym za pośrednictwem aplikacji Inwestor mobile.
2. Maksymalna łączna kwota prowizji podlegająca zwrotowi w Okresie promocji w ramach udzielonego 100% rabatu:
 - a) 500 zł w przypadku Klienta Nowego,
 - b) 250 zł w przypadku Klienta Dotychczasowego

3. Rozliczanie Promocji odbywać się będzie w cyklach miesięcznych, do 5 dnia roboczego każdego miesiąca dokonywania rozliczenia.
4. Zwrot zapłaconej prowizji dotyczyć będzie zleceń zrealizowanych w Okresie Promocji na wszystkich rachunkach maklerskich klienta, złożonych na polskim rynku regulowanym za pośrednictwem aplikacji Inwestor mobile.
5. Zwrot zapłaconej prowizji uwzględniat będzie transakcje typu day trading.
6. Zwrot prowizji nastąpi na rachunek pieniężny służący do obsługi rachunku maklerskiego klienta i obejmował będzie prowizję za zlecenia, o których mowa w ust. 4, zapłaconą na wszystkich rachunkach maklerskich klienta w miesiącu poprzedzającym zwrot, z zachowaniem kwot maksymalnych określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku posiadania przez klienta kilku rachunków maklerskich Dom Maklerski dokona zwrotu prowizji na każdy rachunek zgodnie z transakcjami, które na danym rachunku były zawarte.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamacje ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl i Domu Maklerskiego www.dmbzwbk.pl
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres osoby zgłaszającej reklamację oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Domu Maklerskiego www.dmbzwbk.pl w Okresie Promocji.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji informuje, że w Okresie promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji oraz po Okresie promocji w celu realizacji wypłat, obowiązków podatkowych oraz rozpatrzenia reklamacji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji. Przedłużenie Promocji może zostać ograniczone do jednej z grup klientów, o których mowa w § 3 ust. 1.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają Regulamin świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski BZ WBK oraz Taryfa opłat i prowizji Domu Maklerskiego BZ WBK.
7. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
8. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.