



Zmiany w regulaminach i innych regulacjach usług bankowych Deutsche Bank Polska S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w związku z planowanym na dzień 09.11.2018 r. przeniesieniem wydzielonej części Deutsche Bank Polska S.A. na Santander Bank Polska S.A (dawniej Bank Zachodni WBK S.A.), staną się Państwo, z dniem 10.11.2018 r. – automatycznie i z mocy prawa – Klientami Santander Bank Polska S.A. Oznacza to, że Państwa produkty zostaną przeniesione do Santander Bank Polska S.A.

Wyjątek stanowią kredyty i pożyczki zabezpieczone hipotecznie udzielone w walutach innych niż złoty (w tym również te udzielone pierwotnie w obcej walucie i przewalutowanie na złoty), jak również kredyty i pożyczki w złotych posiadające wspólne zabezpieczenie z pożyczkami lub kredytami zabezpieczonymi hipotecznie udzielonymi w walucie innej niż złoty, które pozostaną w Deutsche Bank Polska S.A. Szczegółowe informacje dotyczące ich dalszej obsługi otrzymają Państwo w odrębnej korespondencji.

W związku z planowanym przeniesieniem Państwa produktów do Santander Bank Polska S.A. konieczne jest wprowadzenie zmian w regulacjach dotyczących usług bankowych Deutsche Bank Polska S.A. Wprowadzane zmiany mają na celu przede wszystkim ujednoczenie i dostosowanie regulacji Deutsche Bank Polska S.A. do rozwiązań systemowych (IT) Santander Bank Polska S.A. Dzięki temu będą Państwo mieli zapewniony nieprzerwany i pełny dostęp do produktów i usług bankowych w momencie, kiedy staną się Państwo Klientami Santander Bank Polska S.A.

Wiele z wprowadzonych zmian przyniesie Państwu korzyści, a żadna z tych zmian nie zwiększy kosztów związanych z posiadanymi przez Państwa produktami bankowymi, które zostaną przeniesione do Santander Bank Polska S.A.

Ponadto, jest nam miło poinformować, że już od 01.10.2018 r., wypłaty gotówki realizowane za pomocą kart debetowych Deutsche Bank Polska S.A. we wszystkich bankomatach Santander Bank Polska S.A. będą bezpłatne.

Nowe wersje regulacji wraz z informacją o najbardziej istotnych zmianach, znajdują się na załączonej do korespondencji płycie CD, która jest trwałym nośnikiem, wymaganym przez prawo. Umieściliśmy na niej także regulacje, które zaczną obowiązywać w związku z wejściem w życie nowelizacji ustawy o usługach płatniczych – Dyrektywy PSD2 (dyrektywy w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego).

Leszek Niemycki
Wiceprezes Zarządu

Tomasz Kowalski
Członek Zarządu

Co się nie zmieni

- **Numery rachunków** bankowych przenoszonych produktów (za wyjątkiem rachunków do spłaty kart kredytowych, a także rachunków do spłat kredytów walutowych pozostających w obsłudze Deutsche Bank Polska S.A.), **numery kart, terminy ich ważności** oraz **kody PIN**.
- **Oplaty i prowizje** nie ulegają podwyższeniu.
- **Oprocentowanie** kont osobistych, lokat terminowych, kart kredytowych i kredytów.
- **Sposób spłaty i obsługa kredytów hipotecznych w złotych** przenoszonych do Santander Bank Polska S.A.
- Świadczenie usług w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń dotyczących funduszy inwestycyjnych.
- Numery infolinii nadal będą do Państwa dyspozycji.

Co się zmieni

- W ofercie produktowej dostępne będą wyłącznie produkty bankowe Santander Bank Polska S.A.
- Aby skorzystać z nowych produktów bankowych, konieczne będzie zawarcie odrębnych umów z Santander Bank Polska S.A.
- Będą Państwo mogli korzystać z bankowości mobilnej, bankowości internetowej oraz ze wszystkich oddziałów Santander Bank Polska S.A. oraz Infolinii Santander Bank Polska S.A.

Kiedy zmiany wejdą w życie

Zmienione regulacje zaczną obowiązywać od dnia 12.11.2018 r. pod warunkiem zarejestrowania podziału Deutsche Bank Polska S.A. przez właściwy sąd w dniu 9.11.2018 r.

W przypadku zmiany terminu rejestracji, termin wejścia w życie zmian ulegnie przesunięciu, o czym poinformujemy Państwa poprzez umieszczenie komunikatu na stronie internetowej www.deutschebank.pl

Regulacje wdrażające zmienione przepisy ustawy o usługach płatniczych zaczną obowiązywać od **20.12.2018 r.**

Jeśli akceptują Państwo zmiany wprowadzone w załączonych dokumentach, nie muszą nas Państwo o tym informować.

Jeśli jednak nie akceptują Państwo proponowanych zmian, prosimy o zapoznanie się z **Informacją o uprawnieniach klienta związanych z wprowadzanymi zmianami**, która jest zamieszczona na płycie CD, a także na stronie internetowej Deutsche Bank Polska S.A.: www.deutschebank.pl

Gdzie znajdą Państwo informacje i pomoc



na infolinii pod numerem

801 18 18 18 *



u doradcy

w placówce Deutsche Bank

Wszelkie informacje dotyczące procesu włączenia wydzielonej części Deutsche Bank Polska S.A. do Santander Bank Polska S.A. będą dostępne na stronie www.deutschebank.pl/integracja, oraz na infolinii i w Oddziałach Deutsche Bank Polska S.A., a także na stronie www.santander.pl/integracja

* Opłata wg obowiązujących stawek operatora

Najważniejsze zmiany

Kredyty i pożyczki zabezpieczone hipotecznie udzielone w walucie innej niż złoty (w tym również te następnie przewalutowane na złoty) jak również kredyty i pożyczki w złotych posiadające wspólne zabezpieczenie z pożyczkami lub kredytami udzielonymi w walucie innej niż złoty, pozostające w Deutsche Bank Polska S.A.

- Nie będą udostępnione w systemie bankowości elektronicznej Santander online: zostanie utrzymany obecnie funkcjonujący w Deutsche Bank Polska S.A. dostęp do informacji o kredycie i pożyczce zabezpieczonej hipotecznie za pośrednictwem zdalnych kanałów dostępu. Szczegółowe informacje otrzymają Państwo w odrębnej korespondencji.
- Jeżeli do dnia przeniesienia produktów do Deutsche Bank Polska S.A. raty kredytu lub pożyczki zabezpieczonej hipotecznie były spłacane automatycznie z rachunku bieżącego na podstawie udzielonego Deutsche Bank Polska S.A. pełnomocnictwa to nadal spłata rat będzie następowała automatycznie z takiego rachunku bankowego przeniesionego do Santander Bank Polska S.A. Po zapewnieniu środków na koncie do obsługi takiego kredytu lub pożyczki, wymagalna kwota raty kredytowej zostanie przekazana przez Santander Bank Polska S.A. na spłatę zobowiązań w Deutsche Bank Polska S.A. **Nie muszą Państwo nic robić, spłata raty kredytowej nastąpi na podstawie dotychczasowego pełnomocnictwa do obciążania rachunku, udzielonego Deutsche Bank Polska S.A.**
- Spłata tych kredytów i pożyczek hipotecznych (zarówno spłata rat, jak i wcześniejsza spłata) będzie dostępna bez dodatkowych opłat we wszystkich oddziałach Santander Bank Polska S.A., jak również za pośrednictwem bankowości elektronicznej Santander Bank Polska S.A. – pod warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej.

Pożyczki i kredyty przenoszone do Santander Bank Polska S.A.

- Nie będą udzielane pożyczki lombardowe i kredyty w rachunku BRI – brak możliwości wnioskowania o przedłużenie kredytu na kolejny okres.
- Prowizja za odnowienie/administrowanie limitem kredytowym będzie obierana o jeden dzień później niż dotychczas.
- Zmienia się termin naliczania i pobierania odsetek przez bank od limitu w koncie osobistym. Jeżeli ostatni dzień miesiąca jest dniem wolnym, odsetki zostaną pobrane w dzień roboczy poprzedzający dzień wolny.

Konta osobiste i karty debetowe

- Konta osobiste otrzymają nowe nazwy
- Udostępnione zostaną nowe funkcjonalności dla kart płatniczych w Santander online: zmiana limitów transakcyjnych, zastrzeżenie karty, zablokowanie i odblokowanie karty.
- Karta zablokowana z powodu wprowadzenia błędnego kodu PIN nie będzie automatycznie odblokowywana. Możliwe będzie samodzielne odblokowanie w usługach bankowości elektronicznej i/lub poprzez infolinię.
- W przypadku utraty karty zostanie automatycznie wydana nowa karta, z takimi samymi funkcjonalnościami i datą ważności, jak karta utracona.
- Po upływie terminu ważności, karty zostaną wznowione jako karty z oferty Santander Bank Polska S.A.



Karty kredytowe

- Wszystkie karty kredytowe otrzymają nowe nazwy.
- Zmianie ulegną numery rachunków do spłaty kart kredytowych. W przypadku podania starego numeru rachunku, spłata zostanie poprawnie zaksięgowana.
- Udostępnione zostaną nowe funkcjonalności w Santander online, zmiana limitów transakcyjnych, zastrzeżenie karty, zablokowanie i odblokowanie karty, możliwość rozłożenia spłaty zadłużenia na dogodne raty.
- W przypadku utraty karty zostanie automatycznie wydana nowa karta, z takimi samymi funkcjonalnościami i datą ważności, jak karta utracona.
- Po upływie terminu ważności, karty zostaną wznowione jako karty z oferty Santander Bank Polska S.A.

Usługi bankowości elektronicznej

- Od **12.11 br.** easyNET zostanie zastąpiony usługą Santander online.
- Poczynając od tego dnia, **po zalogowaniu do db easyNET** zostaną Państwo poproszeni o przejście przez bardzo prosty proces zmiany usług bankowości elektronicznej na Santander online.
- Ci z Państwa, którzy do tej pory nie korzystali z usług db easy NET, mogą aktywować Santander online w dowolnym oddziale Banku.

Konta oszczędnościowe

- Wszystkie konta oszczędnościowe otrzymają nowe nazwy.
- Zostanie uproszczona Tabela opłat i prowizji, m.in.: otrzymają Państwo możliwość wykonania jednej bezpłatnej transakcji w miesiącu z konta oszczędnościowego niezależnie od miejsca i formy zlecenia transakcji.

Lokaty terminowe

- Zmianie ulegną nazwy wcześniej założonych lokat bez modyfikacji podstawowych ich parametrów, np. oprocentowania, terminów.
- Wznowienie lokat odnawialnych będzie realizowane automatycznie na warunkach obowiązujących w Santander Bank Polska w dniu odnowienia.

Usługi maklerskie

- Obsługa będzie kontynuowana z zachowaniem dotychczasowych warunków.
- Szczegółowe informacje w zakresie usług maklerskich zostaną wysłane w osobnej korespondencji do tych z Państwa, którzy z nich korzystają.

