

Ubezpieczenie Na Podróż



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
 oraz **Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., Polska**
 Nr zezwolenia Santander Aviva TU S.A.: DNS/602/112/30/08/EMK
 Nr zezwolenia Aviva: DU/2488/AU/KK/96

Produkt: **Ubezpieczenie Na Podróż**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Na Podróż.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 1, 2, 9, 13 i 18 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć przed oraz w trakcie podróży zagranicznej trwającej od 2 do 29 dni, pod warunkiem, że nie ukończyłeś 70 lat.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ pokrycie lub zwrot kosztów leczenia powstałych za granicą w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz organizacja pomocy assistance
 suma ubezpieczenia = od 50 000 zł do 200 000 zł w zależności od Twojego wyboru przy zawarciu umowy
 Dla kosztów leczenia i assistance na skutek nagłego zachorowania wynikającego z choroby przewlekłej, limit odpowiedzialności wynosi 10% sumy ubezpieczenia wskazanej powyżej (po zapłacie dodatkowej składki limit ten może zostać zniesiony).
 Dla kosztów akcji poszukiwawczej maksymalny limit odpowiedzialności stanowi 20% sumy ubezpieczenia wskazanej powyżej.
 - ✓ ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej
 suma gwarancyjna = 50 000 zł albo 100 000 zł w zależności od Twojego wyboru przy zawarciu umowy
 - ✓ ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
 suma ubezpieczenia = od 10 000 zł do 50 000 zł w zależności od Twojego wyboru przy zawarciu umowy
 - ✓ ubezpieczenie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróznego
 suma ubezpieczenia = od 2 000 zł do 5 000 zł w zależności od Twojego wyboru przy zawarciu umowy
 - ✓ ubezpieczenie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu sportowego
 suma ubezpieczenia = od 2 000 zł do 5 000 zł w zależności od Twojego wyboru przy zawarciu umowy
- Dodatkowo (za dopłatą składki):
- ✓ pokrycie lub zwrot kosztów leczenia powstałych za granicą w następstwie rekreacyjnego nurkowania, rekreacyjnej jazdy na nartach lub snowboardzie lub wykonywania ciężkiej pracy fizycznej oraz organizacja pomocy assistance



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × leczenia, którego koszty nie przekraczają równowartości 25 euro
- × kosztów leczenia stomatologicznego przekraczającego równowartość 150 euro
- × leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót albo transport do Polski lub kraju rezydencji
- × leczenia, jeżeli istniały medyczne przeciwwskazania do odbycia podróży ze względów zdrowotnych, a pomimo wiedzy o ich istnieniu, podjęta została decyzja o podróży
- × leczenia lub kontynuacji leczenia w Polsce lub w kraju rezydencji
- × leczenia będącego następstwem zabiegu usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia
- × leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV
- × stomatologicznego leczenia profilaktycznego i protetycznego
- × ubezpieczenia bagażu lub sprzętu sportowego jeśli przedmioty te nie znajdowały się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego albo nie zostały np. powierzone zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego, oddane za pokwitowaniem do przechowania bagażu lub sprzętu, pozostawione w zamkniętym na zamek pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu)



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa m.in. zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków i lokautów, wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoїв społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego,
- ! następstwa wypadku statku powietrznego, na którego pokładzie przebywał ubezpieczony, z wyjątkiem przypadku, gdy ubezpieczony przebywał na pokładzie samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych,
- ! dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej: szkody wyrządzone osobie ubezpieczonej lub jej osobom bliskim, szkody wyrządzone w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków powodujących zaburzenia świadomości, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
- ! dla ubezpieczenia bagażu podróznego i sprzętu sportowego: szkody wyrządzone umyślnie przez osobę ubezpieczoną lub osoby, z którymi pozostaje ona we wspólnym gospodarstwie domowym.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie dotyczy szkód powstałych poza terytorium Polski lub kraju rezydencji



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- w momencie zawierania umowy (jeśli ubezpieczony jest jednocześnie ubezpieczającym):
 - zapłata składki ubezpieczeniowej.
- w przypadku powstania szkody i wystąpienia z roszczeniem:
 - w razie wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku podczas podróży: niezwłoczne zgłoszenie telefoniczne do Centrum Alarmowego; jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej nie jest możliwe postępowanie w tym trybie, uzyskanie pomocy lekarskiej, w miarę możliwości korzystając z usług publicznej służby zdrowia, a następnie zgłoszenie tego faktu do Centrum Alarmowego,
 - uzyskanie dokumentacji lekarskiej stwierdzającej rozpoznanie (diagnozę) uzasadniającą konieczność prowadzenia wobec ubezpieczonego określonego sposobu leczenia oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań,
 - jeżeli okoliczności szkody tego wymagają, niezwłocznie zawiadomienie odpowiednich służb, zwłaszcza gdy szkoda powstała w wyniku przestępstwa,
 - użycie wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu,
 - w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia (w tym wykaz uszkodzonych lub zniszczonych przedmiotów).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz jednorazowo w terminie 3 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Za dzień zapłaty składki co do zasady uznaje się dzień, w którym wpłynęła ona na wskazane przez ubezpieczyciela konto. Gdy składka zapłacona jest kartą kredytową bądź za pośrednictwem strony internetowej, wówczas za dzień zapłaty uznaje się dzień akceptacji płatności.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ciebie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej.

W przypadku ubezpieczenia od kosztów leczenia i assistance oraz odpowiedzialności cywilnej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy Polski lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się z chwilą przekroczenia przez ubezpieczonego granicy Polski lub kraju rezydencji przy powrocie.

W przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróżnego i sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia przez ubezpieczonego podróży (mającej miejsce w okresie ubezpieczenia), a kończy się z chwilą zakończenia przez ubezpieczonego podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia lub:

- z końcem dnia, w którym doszło do rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z chwilą śmierci ubezpieczonego (w odniesieniu do tej osoby),
- z chwilą wypłaty odszkodowań w łącznej wysokości równej sumom ubezpieczenia wskazanym w polisie dla poszczególnych ubezpieczeń.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z końcem dnia, w którym została wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym,
- z upływem okresu, na jaki została zawarta.

Ubezpieczenie Na Podróż

Informacje dodatkowe



Informacja dodatkowa wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Na Podróż. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Na Podróż.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia Na Podróż, zobowiązana do zapłaty składki.

Ubezpieczony: Ty lub każda ze wskazanych w polisie osób fizycznych, na rachunek której jest zawarta umowa ubezpieczenia Na Podróż i której świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa. Ubezpieczonym może być osoba, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyła 70 roku życia.



Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ustalana jest na podstawie aktualnych taryf w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Podczas ustalania wysokości składki mogą zostać przyznane dodatkowe zniżki.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance:

- Centrum Alarmowe pokrywa koszty leczenia bezpośrednim wykonawcom usług po otrzymaniu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, zebraniu i przeanalizowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności i wysokości odszkodowania tj. m.in. diagnozy lekarskiej oraz dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy lekarskiej;
- w przypadku organizacji usług assistance objętych zakresem ubezpieczenia Centrum Alarmowe pokryje koszty organizacji tej usługi bezpośrednio wykonawcom.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:

- odszkodowanie, które ubezpieczyciel wypłaci poszkodowanej osobie trzeciej zostanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej deliktowej;
- w przypadku szkody na osobie świadczenie stanowi rekompensatę strat powstałych wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej, w tym również korzyści utracone przez poszkodowaną osobę trzecią wskutek tego zdarzenia;
- w przypadku szkody w mieniu świadczenie stanowi rekompensatę strat powstałych wskutek zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia osoby trzeciej, w tym także korzyści utracone przez poszkodowaną osobę trzecią wskutek tego zdarzenia.

Ubezpieczenie bagażu podróżnego i ubezpieczenie sprzętu sportowego:

W granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie wysokość odszkodowania ustala się według udokumentowanej wysokości szkody z uwzględnieniem zużycia utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów do dnia szkody, a w razie braku takiego udokumentowania:

- według cen detalicznych przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku z dnia ustalania odszkodowania, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo
- według kosztów naprawy, z zastrzeżeniem że koszty te nie mogą przekraczać kosztów zakupu nowego przedmiotu.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków:

W przypadku Twojej śmierci zaistniałej w następstwie nieszczęśliwego wypadku ubezpieczyciel wypłaci wskazaną w polisie sumę ubezpieczenia.

W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w kwocie stanowiącej iloczyn wskazanej w polisie sumy ubezpieczenia oraz wskaźnika procentowego ustalonego dla danego rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu wskazanego w „Tabeli procentowego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku”, stanowiącej załącznik do Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Na Podróż.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- wykonawcy usług - w przypadku ubezpieczenia od kosztów leczenia i assistance. W szczególnych przypadkach, po uprzedniej zgodzie Centrum Alarmowego, możliwa jest refundacja kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ciebie;
- poszkodowana osoba trzecia – w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
- Ty – w przypadku ubezpieczenia bagażu podróżnego lub sprzętu sportowego oraz w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków;
- uposażony/inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Na Podróż.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe należy zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: (+48) 22 205 50 95 (opłata zgodna z taryfą danego operatora).

Do Twojej dyspozycji jest Centrum Alarmowe, dostępne pod wskazanym powyżej numerem telefonu, czynne 24 h przez 7 dni w tygodniu. Jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej nie możesz skontaktować się z Centrum Alarmowym bądź też Centrum Alarmowe wyraziło zgodę na pokrycie przez Ciebie kosztów leczenia we własnym zakresie – zgłoś wystąpienie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w terminie 7 dni od daty powrotu z podróży.

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do ubezpieczyciela:

- w formie pisemnej – osobiście u ubezpieczyciela lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u ubezpieczyciela lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.