

Ubezpieczenie na życie Opiekun Rodziny



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska
 Nr zezwolenia: DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie na życie
Opiekun Rodziny

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego udostępnione są we wniosku ubezpieczeniowym oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć jeśli jesteś w wieku 18-55 lat.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ śmierć
suma ubezpieczenia = od 50 000 zł do 300 000 zł w zależności od tego jaką wybrałeś zawierając umowę
- ✓ śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku
suma ubezpieczenia = 200% sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci
- ✓ śmierć w następstwie wypadku komunikacyjnego
suma ubezpieczenia = 300% sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci
- ✓ całkowita niezdolność do pracy
suma ubezpieczenia = 100% sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × całkowitej niezdolności do pracy, która wystąpiła w okresie pierwszych 90 dni od rozpoczęcia ochrony (nie dotyczy całkowitej niezdolności powstałej wskutek nieszczęśliwego wypadku)
- × śmierci, która nastąpi w okresie pierwszych 3 lat od rozpoczęcia ochrony na skutek: urazu lub chorób istniejących w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie umowy
- × całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli powstanie w okresie 12 miesięcy od rozpoczęcia ochrony na skutek stanów chorobowych istniejących w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie umowy
- × samobójstwa bądź śmierci na skutek umyślnego samouszkodzenia ciała w pierwszym roku ubezpieczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! skutki pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- ! całkowita niezdolność do pracy powstała wskutek chorób wywołanych spożyciem przez Ciebie alkoholu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zapłata składki ubezpieczeniowej



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz opłacać miesięcznie, kwartalnie lub rocznie.

Składka jest płatna przelewem (polecenie zapłaty z Twojego konta osobistego w Santander Bank Polska S.A.) jeśli wyrazisz zgodę na jego obciążenie. W innym wypadku składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ciebie gotówką lub przelewem z rachunku prowadzonego w innym banku, na wskazany rachunek techniczny. Składka jest płatna:

- za pierwszy okres rozliczeniowy – w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
- za kolejne okresy rozliczeniowe – w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia każdego kolejnego okresu.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek ochrony ubezpieczeniowej wskazujesz we wniosku, przy czym nie może on przypadać wcześniej niż następnego dnia po dniu zawarcia umowy i nie później niż 90-go dnia po dniu jej zawarcia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, w którym ukończyłeś 67 lat,
- z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- w zakresie całkowitej niezdolności do pracy:
 - a. z dniem, w którym ustalone zostało Twoje prawo do emerytury,
 - b. z dniem prawomocnego ustalenia Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 12 miesięcy, gdy świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o jej nieprzedłużaniu na kolejny okres.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU na Życie S.A.

Ubezpieczenie na życie Opiekun Rodziny



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia oraz w dniu jej zawarcia ma 18 – 55 lat, a także nie pobiera świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej w pierwszym okresie ubezpieczenia wskazana jest we wniosku i w polisie. Wysokość składki ubezpieczeniowej w kolejnych okresach ubezpieczenia określa taryfa składek Santander Aviva TU na Życie S.A., stanowiąca załącznik do OWU, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia oraz Twojego wieku w pierwszym dniu każdego okresu ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego równa jest sumie ubezpieczenia, wskazanej dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego we wniosku i w polisie.

W przypadku, gdy dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczeń – z tytułu śmierci Ubezpieczonego, śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub śmierci Ubezpieczonego w następstwie wypadku komunikacyjnego, Santander Aviva TU na Życie S.A. wypłaci jedno świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu tego zdarzenia ubezpieczeniowego, z którego będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest:

- Tobie: jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej całkowitej niezdolności do pracy,
- uposażonym / innym uprawnionym: jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej: śmierci, śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres Santander Aviva TU na Życie S.A. lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU na Życie S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU na Życie S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU na Życie S.A. w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.