

Ubezpieczenie na życie Spokojna Hipoteka



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska
Nr zezwolenia: DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt: **ubezpieczenie na życie**
Spokojna Hipoteka

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wraz z umową o kredyt hipoteczny lub do kredytu hipotecznego, który już posiadasz, w Santander Bank Polska S.A., a którego walutą są złote polskie.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Śmierć Ubezpieczonego

suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia z tytułu kredytu hipotecznego na dzień Twojej śmierci + odsetki należne za okres, który upłynął od dnia Twojej śmierci do dnia decyzji Santander Aviva TU na Życie S.A. o wypłacie świadczenia, maksymalnie za 120 dni.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

* Twojej śmierci, która będzie następstwem samobójstwa, umyślnego samouszkodzenia ciała lub umyślnego wywołania przez Ciebie rozstroju zdrowia w okresie roku od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! Twój świadomy i dobrowolny udział w aktach terroryzmu, a także zamieszkach lub strajkach,
- ! popełnienie lub usiłowanie popełnienia przez Ciebie przestępstwa.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- złożenie oświadczenia o stanie zdrowia – przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zapłata składki ubezpieczeniowej



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz miesięcznie, w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od następnego dnia po dniu, w którym przypada termin płatności raty Twojego kredytu hipotecznego.

Musisz zapewnić pieniądze na koncie wskazanym do obsługi kredytu hipotecznego. Santander Aviva TU na Życie S.A. będzie pobierać składki z tego konta za pośrednictwem Santander Bank Polska S.A.

Upoważnienie do poboru składki przekazujesz we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż w dniu otwarcia rachunku kredytu hipotecznego.

Umowę ubezpieczenia zawieramy na okres 12 miesięcy. Po upływie 12 miesięcy, przedłużamy umowę ubezpieczenia na kolejne 12-miesięczne okresy (aż do zakończenia umowy kredytu), chyba że Ty złożysz lub Santander Aviva TU na Życie S.A. złoży oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia.

Jeżeli w dniu złożenia wniosku kwota kredytu hipotecznego jest równa lub wyższa niż 700 000 zł, lub masz 60 lat, lub więcej, to zawrzemy z Tobą umowę ubezpieczenia, jeżeli Santander Aviva TU na Życie S.A. pozytywnie oceni ryzyko na podstawie wyników Twoich dodatkowych badań medycznych. Santander Aviva TU na Życie S.A. potwierdzi, że zawarła z Tobą umowę ubezpieczenia poprzez wysyłkę polisy.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

– z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z dniem upływu okresu, na jaki została zawarta umowa kredytu hipotecznego,
- z dniem, w którym umowa kredytu została rozwiązana,
- z dniem wcześniejszej, całkowitej spłaty salda zadłużenia,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym ukończyłeś 75 lat,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia,
- z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty, gdy pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu na opłacenie składki ubezpieczeniowej, nie opłacisz jej.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, bez podania przyczyny.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU na Życie S.A.

Ubezpieczenie na życie Spokojna Hipoteka



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia na życie i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka.



Ubezpieczyciel/Przedsiębiorstwo:

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć, jeżeli jesteś osobą fizyczną, która spełnia łącznie następujące warunki:

- Santander Bank Polska S.A. udzielił Ci kredytu hipotecznego w złotych polskich, na podstawie umowy kredytu.
- W dniu zawarcia umowy ubezpieczenia masz ukończone 18 lat i nie masz ukończonych 70 lat.
- Stan Twojego zdrowia pozwala na zawarcie umowy ubezpieczenia. Stan Twojego zdrowia ocenimy na podstawie Twojego oświadczenia lub dodatkowych badań medycznych, jeżeli kwota kredytu jest większa lub równa 700 tys. zł lub gdy masz 60 lat lub więcej.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej zgodnie ze stawką wskazaną we wniosku ubezpieczeniowym i uzależnia od salda zadłużenia z tytułu Twojej umowy kredytu hipotecznego w dniu obliczenia raty kredytu, której termin płatności przypada w danym miesiącu kalendarzowym. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie na wypadek Twojej śmierci. Wysokość należnego świadczenia ubezpieczeniowego jest równa kwocie salda zadłużenia, które pozostaje do spłaty na dzień Twojej śmierci, powiększonej o odsetki należne za okres, który upłynął od momentu Twojej śmierci do dnia podjęcia przez nas decyzji o wypłacie świadczenia, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe:

- uposażonym, których wskażesz lub
- ustawowym spadkobiercom (bez względu na to, czy w konkretnym przypadku są spełnione warunki do dziedziczenia ustawowego) – jeżeli nie wskażesz uposażonych.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A.

Ubezpieczyciel wskazał najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojna Hipoteka.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia można kierować do Santander Aviva TU na Życie S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU na Życie S.A., u agenta Santander Aviva TU na Życie S.A. – tj. w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU na Życie S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub
- w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU na Życie S.A. w informacji przekazywanej do Ciebie określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Santander Aviva TU na Życie S.A. zawiadamia osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę Santander Aviva TU na Życie S.A. może dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek osoby, która zgłosiła reklamację.