

**Serwis Samsung GUARD Platinum polega na odbiorze urządzenia objętego gwarancją w uzgodnionym terminie w celu przekazania do naprawy gwarancyjnej w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym. Po naprawie następuje dostawa zwrotna. W obu przypadkach dostawa odbywa się za pośrednictwem kuriera wyznaczonego przez producenta i na jego koszt.**



## Zanim zadzwonisz, przygotuj poniższe informacje o telefonie:

- model produktu
- 15-cyfrowy numer IMEI produktu (zgodnie z informacją podaną na pudełku lub na ekranie po wpisaniu kodu \*#06#)
- opis usterki, który pomoże uzasadnić konieczność uruchomienia procedury gwarancyjnej i przekazania do Autoryzowanego Punktu Serwisowego



## Jak zamówić naprawę?

Uszkodzenie zgłoś telefonicznie. Numer infolinii Samsung to 801 172 678 lub 22 607 93 33 dla telefonów komórkowych. Koszt połączenia wg taryfy operatora.



## Ile czasu zajmie naprawa?

- Jeśli Klient korzysta z opcji przesłania telefonu kurierem, gwarantowany czas naprawy to 2 dni robocze, liczone od dnia dostarczenia produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego. Usługa nie obejmuje przypadków, gdy naprawa związana jest z koniecznością zamówienia określonych części lub wymaga przeprowadzenia dodatkowych testów.
- Jeśli Klient dostarcza telefon osobiście do jednego z wyznaczonych Autoryzowanych Punktów Serwisowych, gwarantowany czas naprawy 2 godziny, liczone od momentu dostarczenia produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego. W przypadku stwierdzenia w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym konieczności dokonania naprawy przekraczającej 2 godziny, nastąpi użyczenie telefonu zastępczego na czas trwania takiej naprawy, przy czym możliwość użyczenia nie dotyczy tabletów i jest uzależniona od stanów magazynowych danego Autoryzowanego Punktu Serwisowego. Model aparatu zastępczego może się różnić od modelu telefonu oddanego do naprawy gwarancyjnej. Wymagany jest osobisty odbiór produktu oddanego do naprawy gwarancyjnej przez Klienta.

# MANUAL POSTĘPOWANIA DLA KLIENTA – SAMSUNG GUARD PLATINUM

Miasto	Nazwa serwisu	Adres	Kod	Telefon	E-mail	Czynne pn.-pt.	Czynne sob.
Białystok	Enter-kom	ul. Legionowa 9/1 lok 28	15-281	85 652 64 78	entertel.bialystok@regenerisis.com	10:00 -18:00	10:00 -13:00
Bydgoszcz	GSM	ul. Sienkiewicza 4	85-038	52 322 41 97	poczta@gsmbydgoszcz.pl	10:00 -17:00	10:00 -13:00
Gdańsk	BIMIT-BIS	ul. Grunwaldzka 28/1	80-229	58 320 35 88	bimitbis.gdansk@regenerisis.com	10:00 -18:00	10:00 -14:00
Gliwice	Contact-tel Serwis	ul. Wałów Dolnych 1	00-801	32 232 10 96	serwis@samsunggliwice.pl	09:00 -18:00	09:00 -13:00
Katowice	MAKSIMUM	ul. 3 Maja 29	40-084	32 201 16 01	aps-059@aps.ccsonline.pl	9:00 -17:00	-
Katowice	SPB	ul. 3 Maja 30, lokal nr KB 105	40-097	32 797 89 57	serwisplaza.katowice@samsung.com.pl	09.00 -19.00	10.00 -17.00
Kraków	W&K Łukasz Włodarski	ul. Limanowskiego 4	30-534	12 432 44 40	aps-063@aps.ccsonline.pl	9:00 -18:00	10:00 -14:00
Leszno	Interbell Sp. z o.o.	ul. Niepodległości 64	64-100	65 529 25 70	interbell@interbell.pl	09:00 -17:00	09:00 -13:00
Lublin	ELKOM GSM SERWIS – Oddział Lublin	ul. Wschodnia 3/2	20-015	81 531 86 18	elkom.lublin@regenerisis.pl	10:00 -18:00	09:00 -12:00
Piaseczno	CCS S.A.	ul. Puławska 40A	05-500	22 726 38 10	info@ccsonline.pl	09.00 -16.00	-
Poznań	TRIAL SERWIS	ul. Przemysłowa 45/47	61-541	61 835 21 82	office@trial.com.pl	09:00 -17:00	-
Poznań	TRIAL SERWIS Samsung Brand Store Stary Browar	ul. Półwiejska 32, poziom I, lokal 203	61-888	61 667 12 90	browar@trial.com.pl	10:00 -21:00	10:00 -21:00
Rybnik	Kryst	ul. Gen. Hallera 26	44-200	32 422 59 13	kryst.rybnik@regenerisis.pl	09:00 -17:00	-
Siedlce	ELKOM GSM SERWIS – Centrala	ul. Piłsudskiego 58	08-110	25 633 33 41 (serwis 660 74 62 61)	elkom.siedlce@regenerisis.pl	10:00 -18:00	-
Suwałki	Elektronics	ul. Utrata 2b	16-400	87 567 89 11	elektronics.suwalki@regenerisis.pl	10:00 -18:00	-
Toruń	Telkat Katalan Yakov	ul. Podmurna 65/3	87-100	56 621 00 77	serwis@telkat.pl	10:00 -18:00	-
Warszawa	MILENIUM MOBILE Alicja Żukowska	ul. Andersa 33	00-159	22 618 77 26	aps-082@aps.ccsonline.pl	9:00 -19:00	9:00 -15:00
Warszawa	Regenerisis Warsaw Arkadia Samsung Brand Store	aleja Jana Pawła II 82	00-175	607 797 703	samsung@sferis.pl	10:00 -22:00	10:00 -22:00
Warszawa	Service Logistics	ul. Chmielna 98	04-314	22 403 53 80	service@servicelogistics.pl	10:00 -18:00	-
Warszawa	SPB	plac Euopejski 2, bud. C	00-844	22 395 86 33 570 520 238	serwisplaza@samsung.com.pl	09.00 -19.00	10.00 -17.00

Opłata za połączenia zgodna z taryfą danego operatora.