



**WARUNKI UBEZPIECZENIA  
POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH VISA PLATINUM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI  
WBK S.A.  
(BEZPIECZNE PIENIĄDZE PLATINUM)**

Niniejsze Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1003/2009 zawartej w dniu 1 czerwca 2009 r., która wchodzi w życie w dniu 1 czerwca 2009 r., na podstawie, której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom i Użytkownikom Kart kredytowych Visa Platinum wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A.

§ 1  
DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
2. **Ubezpieczający** – Bank Zachodni WBK S.A.;
3. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz Ubezpieczonych oraz zasady współpracy pomiędzy jej stronami;
4. **Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która na dzień zawarcia Umowy, ma miejsce zamieszkania w Polsce w rozumieniu art. 2 ust. 1 punkt 1) podpunkt a) Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku Prawo dewizowe (Dz.U. z 2002 r. nr 141 poz. 1178 z późn.zm.) uzyskująca dochody w Polsce, posiadająca w Banku Zachodnim WBK S.A. Konto Karty kredytowej, która na podstawie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie Karty kredytowej dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Umowie;
5. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie, upoważniona przez Posiadacza Karty do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu Karty dodatkowej;
6. **Ubezpieczony** – Posiadacz Karty w odniesieniu do Klauzuli I i II oraz Posiadacz lub Użytkownik Karty w odniesieniu do Klauzuli III i IV – objęci ubezpieczeniem, zgodnie z zasadami określonymi w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia;
7. **Karta** - płatnicza Karta kredytowa Visa Platinum (główna i dodatkowa) z paskiem magnetycznym lub z paskiem magnetycznym i mikroprocesorem;
8. **Karta główna** – Karta wydana Posiadaczowi Karty;
9. **Karta dodatkowa** – Karta wydana Użytkownikowi Karty;
10. **Konto Karty** – rachunek kredytowy, prowadzony przez Ubezpieczającego na rzecz Posiadacza Karty w złotych, przeznaczony wyłącznie do przeprowadzania i rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych dokonanych przy użyciu Karty lub dokonanych z wykorzystaniem przelewu elektronicznego, a także do rozliczania wszelkich opłat należnych Ubezpieczającemu i należnego Ubezpieczającemu oprocentowania naliczanego od kwoty wykorzystanego kredytu;
11. **bankomat** – działające w trybie on-line urządzenie umożliwiające między innymi dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty przy użyciu numeru PIN;
12. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
13. **Dokumenty** – dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny, prawo jazdy, legitymacja;
14. **elektroniczna identyfikacja** - autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego Kart płatniczych z nadaniem kodu autoryzacji;
15. **kasa Banku** – kasa obsługiwana w placówce Banku;
16. **kradzież** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub
  - 2) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
  - 3) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu,
  - 4) Dokumentów lub
  - 5) portfela lub aktówki (jedno z tych dwóch zdarzeń);
17. **kradzież rozbójnicza** - bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub
  - 2) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
  - 3) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
  - 4) Dokumentów lub
  - 5) portfela lub aktówki (jedno z tych dwóch zdarzeń),a następnie użycie wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
18. **kradzież z włamaniem** - bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub
  - 2) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
  - 3) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
  - 4) Dokumentów lub
  - 5) portfela lub aktówki (jedno z tych dwóch zdarzeń),

- dokonywane z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi - lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
19. **nieuprawniona transakcja** – użycie Karty bez wiedzy i zgody Posiadacza lub Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodującą zmianę salda Konta Karty Posiadacza Karty;
  20. **ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
  21. **osoby bliskie** - małżonek Posiadacza/Użytkownika Karty, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Posiadacza/Użytkownika Karty, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Posiadacza/Użytkownika Karty, rodzice i rodzeństwo małżonka Posiadacza/Użytkownika Karty, jak również rodzeństwo rodziców Posiadacza/Użytkownika Karty oraz małżonka Posiadacza/Użytkownika Karty;
  22. **PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany Posiadaczowi/Użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas transakcji w środowisku elektronicznym;
  23. **pożar** - ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;
  24. **przywłaszczenie** – bezprawne zagarnięcie:
    - 1) Karty lub
    - 2) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciuw celu dokonania transakcji na jego szkodę;
  25. **Regulamin Karty** – Regulamin wydawania i używania płatniczych Kart kredytowych wydany przez Ubezpieczającego i określający prawa i obowiązki wynikające z Umowy w odniesieniu do tych Kart;
  26. **rozbój** - bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
    - 1) Karty lub
    - 2) środków pieniężnych pobranych z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu,
    - 3) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
    - 4) Dokumentów lub
    - 5) portfela lub aktówki (jedno z tych dwóch zdarzeń)dokonywany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  27. **środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
  28. **terminal POS** - urządzenie umożliwiające bezgotówkowe dokonanie zakupu przy użyciu Karty lub dokonanie wypłaty gotówki, drukujące dowód zakupu, na którym Posiadacz lub Użytkownik Karty składa swój podpis lub potwierdza transakcję przy użyciu kodu PIN;
  29. **transakcja** - operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
    - 1) bezgotówkowa, tj.:
      - zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty potwierdzona przez Posiadacza lub Użytkownika Karty poprzez złożenie swojego podpisu lub przy użyciu kodu PIN lub
      - płatność dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty, ale przy użyciu jej numeru (np. za pośrednictwem sieci komputerowej, telefonu lub poczty) lub
    - 2) gotówkowa, tj. wypłata środków pieniężnych w bankomacie, kasie Banku lub terminalu POS przy użyciu Karty;
  30. **Umowa** – Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej – umowa zawarta między Ubezpieczonym i Ubezpieczającym;
  31. **wymuszenie rozbójnicze** – bezprawne zmuszenie Posiadacza lub Użytkownika Karty do:
    - 1) dokonania transakcji przy użyciu Karty lub
    - 2) rozporządzenia środkami pieniężnymi pobranymi z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
    - 3) rozporządzenia towarami zakupionymi przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
    - 4) rozporządzenia Dokumentami Posiadacza lub Użytkownika Karty lub
    - 5) rozporządzenia portfelem lub aktówką (jedno z tych dwóch zdarzeń) Posiadacza lub Użytkownika Karty;
  32. **zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Regulaminu Karty operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania transakcji przy użyciu Karty;
  33. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – następujące zdarzenia:
    - 1) nieuprawniona transakcja dokonana przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozbój, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu zastrzeżenia Karty,
    - 2) kradzież, przywłaszczenie, kradzież z włamaniem, kradzież rozbójnicza, rozbój lub wymuszenie rozbójnicze środków pieniężnych wypłaconych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku jeżeli zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili wypłaty,
    - 3) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie towaru zakupionego przy użyciu Karty wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozbój, kradzieży rozbójniczej lub wymuszenia rozbójniczego mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu,
    - 4) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie towaru zakupionego przy użyciu Karty wskutek pożaru lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym zdarzeniem, mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu,
    - 5) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie towaru zakupionego przy użyciu Karty na skutek zdarzeń innych niż wymienione w pkt 3) i 4), mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu,
    - 6) kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój, kradzież rozbójnicza lub wymuszenie rozbójnicze Karty oraz Dokumentów lub portfela/aktówki Posiadacza lub Użytkownika Kartyw zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 2.
  34. **zestawienie transakcji** – zestawienie w formie dokumentowej lub elektronicznej wszystkich transakcji dokonanych przy użyciu Karty.

## § 2

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia w pakiecie „Bezpieczne Pieniądze Platinum” są:
  - 1) środki pieniężne dostępne na Koncie Karty w ciężar, którego dokonywane są transakcje przy użyciu Karty (KLAUZULA I),

- 2) środki pieniężne będące w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobrane przez niego z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przy użyciu Karty ( KLAUZULA II),
  - 3) towary zakupione przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu (Klauzula III),
  - 4) Karta, Dokumenty, portfel/aktówka Posiadacza lub Użytkownika Karty (Klauzula IV).
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Posiadacza i Użytkownika Karty, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części Warunków ubezpieczenia.

### § 3

#### OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej jednak niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia i nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty.
2. Posiadacze lub Użytkownicy Kart objęci ochroną ubezpieczeniową w dniu 31 maja 2009 r. w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze Platinum” obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie niniejszych Warunków ubezpieczenia automatycznie z dniem wejścia w życie Umowy ubezpieczenia.
3. Posiadacze lub Użytkownicy Kart, którym Karta została wydana po dacie wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze Platinum” pod warunkiem zawarcia Umowy.
4. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) z dniem 1 czerwca 2009 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 2,
  - 2) następnego dnia po dacie zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż po aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 3.
5. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się:
  - 1) w dniu rozwiązania umowy o wydanie Karty, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa została zawarta,
  - 2) w dniu utraty ważności Karty,
  - 3) w dniu zastrzeżenia Karty,
  - 4) w dniu zamknięcia Konta Karty,
  - 5) w dniu złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Karty,
  - 6) w dniu wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy,
  - 7) w dniu odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
  - 8) w dniu utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 9) w dniu śmierci Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 10) w dniu rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
  - 11) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
  - 12) w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa.
6. Składka z tytułu objęcia ubezpieczeniem Posiadaczy i Użytkowników Kart jest płatna przez Ubezpieczającego.

### § 4

#### SUMY UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla każdej Karty ustalana jest na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danej Karty, na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia.

### § 5

#### WYŁĄCZENIA GENERALNE

Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela nie są objęte szkody powstałe:

- 1) w związku z zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, strajkami,
- 2) w wyniku następujących zdarzeń:
  - a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoju społecznego przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu,
  - b) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w punkcie a).

### § 6

#### OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty i zawartego w „formularzu zgłoszenia roszczenia”, pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową, zobowiązany jest podać:
  - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) datę aktywacji Karty,
  - 3) datę zastrzeżenia Karty w odniesieniu do zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I niniejszych Warunków ubezpieczenia,
  - 4) status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz lub Użytkownik Karty, oraz potwierdzić:
    - 1) imię i nazwisko Posiadacza lub Użytkownika Karty,
    - 2) posiadanie w chwili zdarzenia ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
    - 3) ważność Karty na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
    - 4) wystąpienie na Koncie Karty transakcji związanych z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego,

- 5) fakt zastrzeżenia Karty w odniesieniu do zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I i Klauzuli IV niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona w całości lub w części.

#### § 7

#### PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed jak i po wypłacie odszkodowania wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub w nienależyty sposób wykonuje obowiązki wymienione w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie zrzeczenie się lub nienależyte wykonywanie obowiązków zostało ujawnione lub miało miejsce po wypłaceniu odszkodowania Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

#### § 8

#### TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel poinformuje w formie pisemnej Ubezpieczonego lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o tym, jakie dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego uprawnienie do odszkodowania są potrzebne do wypłaty odszkodowania chyba, że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych, przelewem na Konto Karty.
5. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okaże się niemożliwe w terminie wskazanym powyżej, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o zdarzeniu ubezpieczeniowym o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel poinformuje pisemnie Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, że odszkodowanie nie przysługuje, bądź, że przysługuje w wysokości innej niż określona w zawiadomieniu o zdarzeniu ubezpieczeniowym (decyzja odmowna), w ciągu 30 dni od dnia zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym lub, gdyby w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
7. Ubezpieczony może wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.
8. Od decyzji odmownej Ubezpieczonemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego.

#### § 9

#### SKARGI I ZAŻALENIA

1. Organem właściwym do rozpatrywania skarg i zażeń jest Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażenia.
3. Skargi i zażenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażeń do Zarządu Ubezpieczyciela, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z Ubezpieczonym.

#### § 10

#### PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§ 11  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem § 8 ust.1 i § 9 ust. 2, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące akty prawa.

## BEZPIECZNE PIENIĄDZE PLATINUM

### KLAUZULA I DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH VISA PLATINUM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

#### UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCJI DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART KREDYTOWYCH VISA PLATINUM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

##### § 1 ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie środków pieniężnych dostępnych w ramach przyznanego limitu kredytowego na Koncie Karty, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu zastrzeżenia Karty, jeśli nieuprawniona transakcja polegała na:
  - wypłacie środków pieniężnych w placówkach bankowych, bankomatach, terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych także przy wykorzystaniu PIN,
  - dokonaniu płatności za towary lub usługi w szczególności przy użyciu urządzeń POS lub Internetu.
- Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

##### § 2 SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 Euro wyliczonej na podstawie średniego kursu Euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zastrzeżenia Karty przez jej Posiadacza lub Użytkownika.
- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia nieuprawnione transakcje objęte zakresem ubezpieczenia.

##### § 3 WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w wyniku transakcji dokonanych przy użyciu Karty przez osobę trzecią, zanim Posiadacz lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN.
- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek umyślnego działania lub braku należytej staranności Posiadacza lub Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w wyniku transakcji dokonanych przy użyciu Karty, jeżeli, nie został zachowany przez Posiadacza lub Użytkownika Karty termin na zgłoszenie zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w zestawieniu transakcji przewidziany przez Ubezpieczającego w Regulaminie Karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
  - strat pośrednich wszelkiego rodzaju,
  - odsetek należnych Ubezpieczającemu od przyznanego Ubezpieczonemu limitu kredytowego,
  - strat wynikających z nie wywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem Konta Karty lub też nieterminowego ich dokonania,
  - jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez kogokolwiek w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy szkoda powstała:
  - w wyniku utraty Karty, jeżeli jej utrata nie została zgłoszona na policję,
  - w wyniku udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej zgodnie z Umową,
  - w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty,
  - w wyniku działań Posiadacza lub Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty, będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości,
  - na skutek transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u chyba, że:
    - PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w wyniku zastosowania przez nią wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia,
    - nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Posiadacza lub Użytkownika Karty,
    - nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu zamieszkania Posiadacza lub Użytkownika Karty na zasadach określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli,
  - wskutek wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, chyba, że płatność za towary lub usługi dokonano przy użyciu Internetu.

## OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest do używania, przechowywania Karty oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Karty.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
  - 2) zgłosić zastrzeżenie Karty Ubezpieczającemu w terminie określonym w Regulaminie Karty,
  - 3) w przypadku utraty Karty na zasadach określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, zgłosić ten fakt na policję niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili zdarzenia skutkującego utratą Karty lub ujawnienia jej kradzieży,
  - 4) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 5) upoważnić w formie pisemnej, Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 6) w ciągu 14 dni od otrzymania zestawienia transakcji za okres, w którym nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe, złożyć do Ubezpieczającego reklamację.
3. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy utraty Karty, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty któregośkolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 2, jak również w ust. 1 i 3, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, jak również na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

### § 5

#### TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI, WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
  - 2) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji przy użyciu Karty, w tym zestawienie transakcji,
  - 3) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty na policji (raport policyjny),
  - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8, w razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu dokonania zastrzeżenia Karty.
8. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez inne podmioty, w szczególności przez Ubezpieczającego, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

## BEZPIECZNE PIENIĄDZE PLATINUM

### KLAUZULA II DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH VISA PLATINUM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

#### UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU, TERMINALU POS LUB KASY BANKU PRZY UŻYCIU KART KREDYTOWYCH VISA PLATINUM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

##### § 1

##### ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie środków pieniężnych będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobranych przez niego z bankomatu, terminalu POS lub kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili pobrania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

##### § 2

##### SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty wynosi 5 000 złotych.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

##### § 3

##### WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata środków pieniężnych nastąpiła w wyniku:
  - 1) umyślnego działania lub braku należytej staranności Posiadacza lub Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty,
  - 2) działań Posiadacza lub Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości,
  - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty,
  - 4) gdy numer PIN był zapisany na karcie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na policji w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia.

##### § 4

##### OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Posiadacz lub Użytkownik Karty, zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
  - 2) powiadomić policję w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 5) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
  - 6) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
  - 7) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - 8) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty któregośkolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, jak również na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.



## TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
  - 2) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji (raport policyjny),
  - 3) dokumenty potwierdzające dokonanie wypłaty środków pieniężnych w bankomacie, w terminalu POS lub z kasy Banku zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania, lub potwierdzenie tych okoliczności przez Bank,
  - 4) pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej,
  - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej środków pieniężnych. Wartość nominalna ustalana jest wg średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
  - 1) wartość utraconych środków pieniężnych,
  - 2) poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę środków pieniężnych w bankomacie do wysokości 50 złotych.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 4.
8. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
9. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez inne podmioty, w szczególności przez Ubezpieczającego, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

## BEZPIECZNE PIENIĄDZE PLATINUM

### KLAUZULA III DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH VISA PLATINUM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

#### UBEZPIECZENIE UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA TOWARÓW ZAKUPIONYCH ZA POMOCĄ KART KREDYTOWYCH VISA PLATINUM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

##### § 1 ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach zakupionych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty, polegające na:
  - utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów w wyniku: kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej lub wymuszenia rozbójniczego lub
  - utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów wskutek pożaru, lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym pożarem lub
  - utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów w sposób inny niż wymieniony w pkt 1) i 2)  
jeżeli w/w zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu była równa lub przekraczała kwotę 180 złotych lub równowartość 180 złotych w innej walucie wymiennej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy zakupione przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty towary w chwili wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 znajdowały się w:
  - miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu Ubezpieczonego (hotelu, motelu, pensjonacie) – w zamkniętym na klucz pomieszczeniu lub
  - zamkniętym na klucz pomieszczeniu służącym do przechowywania towarów danego rodzaju lub
  - poza w/w miejscami lub pomieszczeniami, o ile Ubezpieczony miał nad zakupionymi towarami bezpośrednią opiekę.
- Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

##### § 2 SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, wynosi 10 000 złotych na każde zdarzenie i 20 000 złotych łącznie w okresie, o którym mowa w § 4 ust. 2 niniejszych Warunków ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty.

##### § 3 WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wynikające z umyślnego działania lub braku należytej staranności Ubezpieczonego, osób bliskich Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność oraz działań Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wynikające z usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.
- Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
  - zagubienia towarów,
  - powierzchnowych uszkodzeń rozumianych, jako zadrapania, zarysowania,
  - uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
  - uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
  - uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
  - kradzieży towarów z pojazdu,
  - uszkodzeń gruntu lub budynków,
  - uszkodzeń wynikających z zakupu usług,
  - uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym,
  - uszkodzeń powstałych na skutek wojny, rozruchów, powstania, rebelii, rewolucji lub terroryzmu,
  - uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej rozumianej, jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia polegające na katastrofalnych działaniach przyrody lub zdarzeniach nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego,
  - utruty, zniszczenia lub uszkodzenia towarów, których jednostkowa cena była niższa niż 180 złotych lub niższa od równowartości 180 złotych w innej walucie wymiennej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu,
  - działania wody, która wydostała się z akwariów lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nimi,
  - uszkodzeń i zniszczeń powstałych w ubezpieczonym mieniu na skutek działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie prowadzenia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie działalności gospodarczej lub wykonywania czynności życia codziennego,
  - wybuchami wywołanymi umyślnie albo dla celów prowadzonej działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, a także osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
  - utruty, uszkodzenia lub zniszczenia powstałego w pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, statkach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) oraz innych pojazdach z własnym napędem, jednostkach pływających,

- a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, paliwach napędowych oraz w bagażnikach i kluczykach samochodowych,
- 17) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w urządzeniach i wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno-usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, innych urządzeniach i przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w mieniu użytkowanym w celach zarobkowych,
  - 18) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
  - 19) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w ruchomościach znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach,
  - 20) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w Kartach kredytowych i debetowych, czekach, wekslach, obligacjach, papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, biżuterii, nie oprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nie stanowiących przedmiotów użytkowych, nie oprawionych szlachetnych substancjach organicznych, w gotówce, banknotach, czekach podróży, przekazach pieniężnych, znaczkach pocztowych,
  - 21) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w zbiorach kolekcjonerskich, aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, antykach, dziełach sztuki, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym, rękopisach, programach i danych komputerowych, broni, w zwierzętach, roślinach, żywności, napojach, biletach.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, których naprawa objęta jest udzieloną gwarancją lub rękojmią.

#### § 4 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego powstanie szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) użycia dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia,
  - 2) upoważnienia w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 3) niezwłocznego zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie,
  - 4) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku szkód spowodowanych kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, rozbojem, kradzieżą rozbójniczą, wymuszeniem rozbójniczym lub gdy istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody lub też w przypadku istnienia innych znamion przestępstwa,
  - 5) przechowywania w ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu dokumentów potwierdzających fakt dokonania zakupu ubezpieczonego mienia za pomocą Karty,
  - 6) złożenia Ubezpieczycielowi w terminie 14 dni od dnia powstania szkody spisu utraconych lub uszkodzonych przedmiotów zakupionych za pomocą Karty wraz z dokumentami potwierdzającymi fakt dokonania zakupu,
  - 7) umożliwienia dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielenia potrzebnych wyjaśnień zwłaszcza, co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów, w tym w szczególności powiadomienia Ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia uszkodzonego lub utraconego przedmiotu,
  - 8) powiadomienia policji i Ubezpieczyciela o uzyskaniu informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych oraz uczestniczeniu w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów; jeżeli Ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest zwrócić otrzymane odszkodowanie za te przedmioty,
  - 9) udzielenia wszelkiej pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym również dostarczenia dokumentów i udzielania informacji.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregośkolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1 i. 2 jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, jak również na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

#### § 5 TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową.
4. W przypadku zajścia zdarzeń opisanych w niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel:
  - 1) zwróci koszty zakupu utraconego towaru,
  - 2) zwróci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,

- 2) raport policyjny z określeniem okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru zakupionego przy użyciu Karty w wyniku: kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej lub wymuszenia rozbójniczego oraz pożaru,
  - 3) oryginał dokumentu potwierdzającego zakup towaru,
  - 4) potwierdzenie dokonania płatności za towar ubezpieczoną Kartą,
  - 5) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia towaru, oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony,
  - 6) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
  7. Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.
  8. Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia.
  9. W razie, gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
  10. Rachunek kosztów naprawy podlega weryfikacji przez Ubezpieczyciela.
  11. Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
    - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
    - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej.
  12. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.
  13. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Ubezpieczyciel odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
  14. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innym ubezpieczycielem, uzgodniono, że suma wypłacona przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczający nie może żądać wobec Ubezpieczyciela zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.
  15. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
  16. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów wskazanych w ust. 5.
  17. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez inne podmioty, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyska utracone towary obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie albo zrzec się praw do tych towarów na rzecz Ubezpieczyciela.

## BEZPIECZNE PIENIĄDZE PLATINUM

### KLAUZULA IV DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH VISA PLATINUM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

#### UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY ORAZ DOKUMENTÓW LUB PORTFELA/AKTÓWKI W WYNIKU KRADZIEŻY, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU, KRADZIEŻY ROZBÓJNICZEJ, WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO

##### § 1 ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty:
  - ważnej Karty,
  - Dokumentów,
  - Portfela lub aktówki (jedno z tych dwóch zdarzeń)będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego.
- Warunkiem uzyskania odszkodowania za zdarzenia określone w ust. 1 pkt 2-3 jest utrata ważnej Karty Posiadacza lub Użytkownika Karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium całego świata.

##### § 2 SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2) niniejszej Klauzuli, wynosi 1 000 złotych.
- Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 3 niniejszej Klauzuli wynosi:
  - 200 złotych - dla portfela,
  - 500 złotych – dla aktówki.
- Łączna kwota wypłaconych odszkodowań dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli nie może przekroczyć 1 000 złotych w odniesieniu do każdej Karty.
- Sumy ubezpieczenia określone w ust. 1 i 2 i ustalone zgodnie z brzmieniem § 4 ust. 2 niniejszych Warunków ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia, o których mowa w § 1 ust 1 niniejszej Klauzuli.

##### § 3 WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaca następujące odszkodowanie:

- odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom wydania nowej Karty lub nowych Dokumentów albo poniesionym kosztom wydania duplikatów Karty lub duplikatów Dokumentów. Koszty wydania Dokumentów obejmują również koszt poniesiony w celu wykonania fotografii niezbędnych do odtworzenia Dokumentów,
- odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom zakupu nowego portfela lub zakupu nowej aktówki ( jedno z tych dwóch zdarzeń)

przy czym łączna wysokość wymienionych wyżej odszkodowań nie może przekroczyć sum ubezpieczenia wskazanych w § 2.

##### § 4 WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty oraz Dokumentów lub portfela/aktówki, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
  - działań Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Karty oraz Dokumentów lub portfela/aktówki nastąpiła w wyniku zdarzenia:
  - będącego następstwem winy umyślnej lub braku należytej staranności Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
  - usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy:
  - Ubezpieczony nie zgłosił na policję utraty Karty oraz Dokumentów lub portfela/aktówki w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - zgłoszone zdarzenie utraty Karty oraz Dokumentów lub portfela/aktówki nie zostało udokumentowane przez policję,
  - Ubezpieczony pozostawił Kartę oraz Dokumenty lub portfel/aktówkę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym np. w środku transportu publicznego, restauracji, sklepie,
- Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu Karty utraconej w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego.

##### § 5

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia,
  - 2) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 3) powiadomić niezwłocznie (najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia) najbliższą jednostkę policji o utracie Karty oraz Dokumentów lub portfela/aktówki w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych Dokumentów,
  - 4) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Regulaminie i dokonać jej zastrzeżenia,
  - 5) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w ciągu 7 dni od momentu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 6) złożyć potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty/duplikatu Karty oraz nowych Dokumentów lub zakupu portfela/aktówki,
  - 7) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
  - 8) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
  - 9) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - 10) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy rozboju lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2 jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, jak również na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

## § 6

### TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Wysokość szkody ustala się, jako koszt wydania duplikatów albo nowych Kart lub Dokumentów oraz koszt zakupu portfela/aktówki.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
  - 2) potwierdzenie zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego na policji (raport policyjny),
  - 3) potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty lub nowych Dokumentów albo duplikatu Karty lub duplikatów Dokumentów albo zakupu portfela/aktówki,
  - 4) oświadczenie o zgłoszeniu Ubezpieczającemu zastrzeżenia Karty,
  - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 5.
7. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
8. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych na rachunek wskazany przez Posiadacza lub Użytkownika Karty.

**W przypadku szkody prosimy o kontakt  
z Infolinią BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.**

**pod nr tel.:**  
**0 801 888 188\***  
**022 557 44 71**

\*koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora