

Regulamin promocji „Zakupy w H&M z Kontem Jakie Chcę!”

Informacje ogólne § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Zakupy w H&M z Kontem Jakie Chcę” stanowiąca sprzedaż premiovą z nagrodami („promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).

Czas promocji § 2.

Okres trwania promocji – promocja trwa od 1 marca 2019 r. do 30 kwietnia 2019 r. lub do wyczerpania zapasów.

Uczestnik promocji § 3.

Uczestnik Promocji - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie trwania promocji spełni łącznie następujące warunki:

- a) ukończyła 18 lat, a nie ukończyła 27 lat, i ma status studenta oraz rezydenta,
- b) otworzy Konto Jakie Chcę wraz z kartą Visa Dopasowana, usługami bankowości elektronicznej oraz podpisze Porozumienie EKK,
- c) ma wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną, jak również nie ma złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w Banku.

Zasady promocji § 4.

1. Uczestnik promocji, aby otrzymać nagrodę musi wypełnić formularz dostępny na stronie: santander.pl/promocja-hm oraz zaakceptować treść niniejszego regulaminu zaznaczając odpowiednie pole.
2. Nagrodę może otrzymać Uczestnik promocji, który spełni warunki określone w § 3 oraz § 4 oraz wykona łącznie 10 transakcji kartą Visa Dopasowana w ciągu miesiąca kalendarzowego, w którym zostało otwarte Konto Jakie Chcę oraz miesiąca kolejnego.
3. W okresie trwania promocji Uczestnik promocji może otrzymać jedną nagrodę wskazaną w § 5 ust. 1. Pula nagród jest ograniczona (1500 sztuk).
4. W momencie przekazania nagrody Uczestnik musi być posiadaczem Konta Jakie Chcę założonego w Okresie trwania promocji. Nagroda zostanie przekazana uczestnikowi, jeżeli od 1 października 2018r. do dnia otwarcia Konta Jakie Chcę w okresie trwania Promocji nie posiadał w Banku konta osobistego.
5. Nagroda zostanie przekazana w formie elektronicznego vouchera na adres email podany w formularzu do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki określone w § 4 ust. 2.
6. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie. Promocją objęta jest jedna karta Visa Dopasowana wydana dla jednego Uczestnika.

Nagrody § 5.

1. Nagroda to elektroniczny voucher do H&M o wartości 100 zł, który Uczestnik promocji może otrzymać po spełnieniu warunków zawartych w § 4. ust.2.
2. Data ważności elektronicznego vouchera: 5 października 2020 r.
3. Wartość Nagrody w promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U z 2018 r. poz.1509 z późn. zm.).

Słowniczek § 6.

- elektroniczny kanał kontaktu (EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
- karta debetowa (Visa Dopasowana)** – płatnicza karta debetowa wydawana przez bank identyfikująca wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacz karty lub użytkownik karty), uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami *Umowy o Kartę płatniczą* oraz *Regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych* dostępnym na stronie santander.pl.
- konto osobiste (Konto Jakie Chcę)** – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
- nagroda** – elektroniczny voucher do H&M o wartości 100 zł, pula nagród jest ograniczona (1500 sztuk).
- posiadacz konta osobistego** – osoba fizyczna, dla której bank prowadzi konto osobiste.
- prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.
- usługi Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
 - usługa Santander Internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
 - usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
 - usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.
- usługa bankowości elektronicznej/ usługa Santander Internet** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
- transakcja kartą** – płatność bezgotówkowa dokonana kartą debetową Visa Dopasowana za towary lub usługi w punktach oznaczonych znakiem Visa oraz przez Internet (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych)

Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.

Reklamacje § 7.

- Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
 - w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub Santander mobile.
- Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl
Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
- Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
- Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- Uczestnik może się zwrócić:
 - o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>.

- c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych § 8.

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Zakupy w H&M z Kontem Jakie Chcę”.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku

www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.

6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

Informacje dodatkowe § 9.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Santander Bank Polska S.A. oraz na stronie internetowej www.santander.pl/promocja_hm
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Postanowienia końcowe § 10.

W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.