



Zmiany w Regulaminie kont dla
klientów indywidualnych
(„Regulamin”), obowiązującym
od 20 grudnia 2018 roku

W związku z nowelizacją ustawy o usługach płatniczych (UUP) wynikającą z dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2915/2366 z dnia 25 listopada 2015, poniżej znajdują Państwo wykaz zmian wprowadzonych w Regulaminie. Pogrubiono tekst w miejscach gdzie zmieniały się pojedyncze słowa bądź wyrażenia. W przypadkach, gdy nie występuje pogrubienie oznacza to liczne zmiany w danym zapisie:

LP	Zmiana	Przesłanka	Przyczyna zmiany
1.	W § 2 zmiana w definicji bank zagraniczny przez usunięcie słów „Rzeczpospolitej Polskiej” i dodanie w to miejsce słowa „Polski”	§ 35 ust. 7 pkt. 4) Regulaminu	Zmiana o charakterze redakcyjnym polegająca na ujednoczeniu pojęć stosowanych w regulaminie.
2.	W § 2 definicja „płatności UUP” otrzymała nowe brzmienie: płatność UUP – transakcja płatnicza podlegająca przepisom Ustawy wykonywana: 1) w euro, w walucie polskiej lub w walucie państwa członkowskiego innego niż Polska w przypadku, gdy zarówno dostawca płatnika, jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w danej transakcji płatniczej znajdują się na terytorium Polski lub innego państwa członkowskiego, 2) w walucie, która nie jest walutą państwa członkowskiego, w przypadku gdy zarówno dostawca płatnika, jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w danej transakcji płatniczej znajdują się na terytorium Polski lub innego państwa członkowskiego, w odniesieniu do tych części danej transakcji, które są realizowane w Polsce lub innym państwie członkowskim, 3) w każdej walucie, w przypadku gdy tylko jeden z dostawców znajduje się na terytorium Polski lub innego państwa członkowskiego a drugi dostawca znajduje się na terytorium innego państwa, w odniesieniu do tych części danej transakcji płatniczej, które są realizowane na terytorium Polski lub innego państwa członkowskiego. Płatnością UUP nie jest transakcja płatnicza związana z rachunkiem nie będącym rachunkiem płatniczym.	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
3.	W § 2 definicja Ustawa usunięto tekst w nawiasie - (Dz.U. z dnia 23 września 2011 r.)	§ 35 ust. 7 pkt. 4) Regulaminu	Zmiana o charakterze redakcyjnym – usunięcie nadmiarowego tekstu.
4.	W § 21 ust. 5 otrzymał brzmienie: Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank, z zastrzeżeniem ust. 10 i 11.	§ 35 ust. 7 pkt. 4) Regulaminu	Zmiana o charakterze redakcyjnym polegająca na doprecyzowaniu regulaminu.
5.	W § 21 ust. 19 i 20 otrzymały brzmienie: 19. Bank wykonuje transakcje płatnicze, o których mowa w § 2 w definicji „Płatność UUP” pkt 1 i 3, z wyłączeniem polecenia zapłaty, w oparciu o numer rachunku odbiorcy wskazany w zleceniu płatniczym, który stanowi unikatowy identyfikator. 20. Bank wykonuje transakcję płatniczą, o której mowa w § 2 w definicji „Płatność UUP” pkt 1 jako polecenie zapłaty w oparciu o numer rachunku Posiadacza, identyfikator odbiorcy i identyfikator płatności, które łącznie stanowią unikatowy identyfikator dla polecenia zapłaty.	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
6.	W § 21 ust. 24 zdanie trzecie otrzymało brzmienie: Zlecenia płatnicze: EXPRESS ELIXIR, BlueCash oraz SANTANDER ONE PAY FX Posiadacz może składać wyłącznie w usługach Santander online zgodnie z Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych.	§ 35 ust. 7 pkt. 5) Regulaminu § 35 ust. 7 pkt. 4) Regulaminu	Dodanie nowej usługi, która zostaje wprowadzona do oferty Banku. Zmiana redakcyjna polegająca na usunięciu nadmiarowych słów.
7.	W § 22 dodano ust. 3 w brzmieniu: Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również do wpłat gotówkowych na rachunki nie będące rachunkami płatniczymi.	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Dostosowanie nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 lipca 2017r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych, powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. z 27 lipca 2017 r., poz. 1437) z dnia 27 lipca 2017r. w związku z art. 32d Ustawy o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
8.	W § 23 dodano ust. 6 w brzmieniu 6. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również do wypłat gotówkowych z rachunków nie będących rachunkami płatniczymi.	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Dostosowanie nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia

			27 lipca 2017r.w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych, powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. z 27 lipca 2017 r., poz. 1437) z dnia 27 lipca 2017r. w związku z art. 32d Ustawy o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
9.	W § 24 ust. 5 pkt.1 otrzymał brzmienie: 1. dla transakcji płatniczej w euro, w przypadku, gdy dostawca odbiorcy znajduje się na terytorium Polski lub innego państwa członkowskiego: a) tryb zwykły – rachunek dostawcy odbiorcy uznany zostanie następnego dnia roboczego Banku po dniu złożenia zlecenia płatniczego przez Posiadacza, b) tryb ekspresowy – rachunek dostawcy odbiorcy uznany zostanie w dniu złożenia zlecenia płatniczego przez Posiadacza;	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
10.	W § 24 ust. 7 pierwsze zdanie otrzymało brzmienie: 7. Realizując transakcję płatniczą w euro w przypadku, gdy dostawca odbiorcy znajduje się na terytorium Polski lub innego państwa członkowskiego, Bank jest zobowiązany doprowadzić do uznania rachunku dostawcy, który prowadzi rachunek odbiorcy nie później niż do końca dnia roboczego Banku następującego po dniu otrzymania zlecenia płatniczego	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
11.	W § 24 ust. 9 otrzymał nowe brzmienie: 9. W odniesieniu do polecenia przelewu, o którym mowa w § 2 w definicji „Płatność UUP” w pkt 3 dostępne są następujące opcje kosztowe: SHA, OUR, BEN. Pozostałe polecenia przelewu, o których mowa w § 2 w definicji „Płatność UUP” realizowane są wyłącznie z zastosowaniem opcji kosztowej SHA. Usunięto treść dotychczasowych ustępów 10 i 11. Dotychczasowe ustępy 12-15 otrzymały odpowiednio numerację 10-13.	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
12.	W § 26 ust. 2 pkt 2 lit. b otrzymała brzmienie: b) imię i nazwisko/ nazwę odbiorcy	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Zmiana z uwagi na treść Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 260/2012 (Rozporządzenie SEPA).
13.	§ 26 ust. 4 usunięto wyrazy „będące płatnością UUP” i zastąpiono wyrazami „w przypadku gdy dostawca odbiorcy znajduje się na terytorium Polski lub innego państwa członkowskiego”.	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
14.	W § 27 ust. 5 otrzymał brzmienie „Bank realizuje polecenie przelewu w walucie obcej wyłącznie w opcji kosztowej SHA”. Usunięto treść dotychczasowego ustępu 6. Dotychczasowe ustępy 7-10 otrzymały odpowiednio numerację 6-9.	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
15.	W § 29 ust. 2 i 3 otrzymały nowe brzmienie: 2. Bank uznaje rachunek Posiadacza z datą waluty tego dnia roboczego Banku, w którym rachunek Banku został uznany kwotą transakcji płatniczej. 3. Bank udostępnia Posiadaczowi kwotę transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Banku w przypadku, gdy po stronie Banku nie następuje przeliczenie waluty lub następuje przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich.	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
16.	W § 30 ust. 7 po wyrazie „przysługuje” dodano wyraz „bezw warunków”.	§ 35 ust. 7 pkt. 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
17.	W § 31 ust. 2-5 otrzymały brzmienie:	§ 35 ust. 7 pkt1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę:

<p>2. W odniesieniu do rachunków nie będących rachunkami płatniczymi, o ile umowa lub inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, wysokość odszkodowania za przekroczenie terminów realizacji transakcji płatniczych określonych w umowie za każdy dzień opóźnienia spowodowanego przez Bank jest równa kwocie stanowiącej równowartość odsetek, które uzyskałby Posiadacz lokując w tych dniach przekazane do rozliczenia środki na terminowej lokacie oszczędnościowej overnight w złotych polskich w Banku. W przypadku wykazania przez Posiadacza faktu poniesienia przez niego szkody w wysokości przewyższającej wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, Posiadacz może zażądać od Banku odszkodowania uzupełniającego.</p> <p>W odniesieniu do płatności UUP, o której mowa w § 2 w definicji „Płatność UUP” pkt 1 zasady odpowiedzialności Banku regulują ust. 1 oraz 3-12.</p> <p>W odniesieniu do płatności UUP, o której mowa w § 2 w definicji „Płatność UUP” pkt 2 zasady odpowiedzialności Banku reguluje ust. 1 oraz 6-9 i 12.</p> <p>W odniesieniu do płatności UUP, o której mowa w § 2 w definicji „Płatność UUP” pkt 3 zasady odpowiedzialności Banku reguluje ust. 1, 3, 6-9 i 12.</p> <p>3. Płatność UUP, o której mowa w § 2 w definicji „Płatność UUP” pkt 1 i 3, która wymaga podania numeru rachunku odbiorcy, uznaje się za wykonaną na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli została wykonana zgodnie z unikatowym identyfikatorem w rozumieniu § 21 ust. 19 bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe. Jeżeli unikatowy identyfikator jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p> <p>4. Polecenie zapłaty będące płatnością UUP, o której mowa w § 2 w definicji „Płatność UUP” pkt 1 uznaje się za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy jeżeli zostało wykonane zgodnie z unikatowym identyfikatorem w rozumieniu § 21 ust. 20, bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe. Jeżeli unikatowy identyfikator podany w treści zlecenia płatniczego jest nieprawidłowy, Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p> <p>5. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza, Bank ponosi względem niego odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem ust. 3, 7, i 12, chyba, że Bank wykaże, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany w terminach określonych odpowiednio w § 24 ust. 3, 5, 7, w § 26 ust. 4, w § 27 ust. 2 lub w § 28 ust. 2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność, o której mowa powyżej, niezwłocznie zwraca Posiadaczowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej albo w przypadku, gdy Posiadacz korzysta z rachunku płatniczego, przywraca obciążony rachunek do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego płatnika data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Bank – bez względu na odpowiedzialność, o której mowa w niniejszym ustępie – na wniosek Posiadacza podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadamia go o ich wyniku.</p> <p>W § 31 ust. 9-11 usunięto dotychczasowe brzmienie i zastąpiono je poniższym oraz dodano nowe ustępy 12 i 13 o treści jak niżej:</p> <p>9. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem ust. 7, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek Posiadacza, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym na piśmie odpowiedni organ krajowy. W przypadku, gdy Posiadacz korzysta z rachunku płatniczego, Bank przywraca obciążony rachunek do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego płatnika nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p> <p>10. Jeżeli Bank doprowadził do uznania rachunku dostawcy odbiorcy w terminach określonych odpowiednio w § 24 ust. 3, 5, 7, w § 26 ust. 4, w § 27 ust. 2 lub w § 28 ust. 2, odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej ponosi dostawca odbiorcy.</p> <p>11. Jeżeli dostawca płatnika uznał rachunek Banku kwotą transakcji płatniczej przeznaczonej dla Posiadacza. Bank ponosi względem niego odpowiedzialność, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji</p>		<p>ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).</p>
---	--	---

	<p>płatniczej. Bank niezwłocznie uznaje rachunek Posiadacza odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego Posiadacza data waluty nie może być późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z § 29 ust. 2-4.</p> <p>12. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.</p> <p>13. W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa Bank powiadomi o tym Posiadacza. pisemnie, telefonicznie lub powiadomieniem SMS, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione z mocy prawa.</p>		
18.	<p>W § 34 ust. 4 otrzymał brzmienie:</p> <p>4. Po obciążeniu lub uznaniu rachunku płatniczego kwotą transakcji płatniczej Bank udostępnia wymagane Ustawą informacje dotyczące transakcji płatniczej przez sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych - historii obrotów na rachunku - okresowo raz w miesiącu za poprzedni miesiąc kalendarzowy:</p> <p>1) Posiadaczowi będącemu stroną umowy, na podstawie której Bank świadczy usługi Santander online przewidującej dostępność usługi Santander internet – w ramach tej usługi;</p> <p>2) Posiadaczowi innemu niż wskazany w pkt. 1) albo na żądanie Posiadacza – w placówce Banku – w postaci papierowej.</p>	§ 35 ust. 7 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)
19.	<p>W § 34 w ust. 6 w pkt. 1 wyraz „Klientem” zastąpiono wyrazem „Posiadaczem” oraz wyrazy „przez skrzynkę pocztową” wyrazami „do skrzynki pocztowej”.</p> <p>W pkt. 2 lit. b „wyrazy przez skrzynkę odbiorczą” zastąpiono wyrazami „do skrzynki odbiorczej”.</p>	§ 35 ust. 7 pkt 4) Regulaminu	Zmiana o charakterze redakcyjnym polegająca na ujednoczeniu pojęć stosowanych w regulaminie.
20.	<p>W § 35 w ust. 1 w pkt. 1 wyraz „Klientem” zastąpiono wyrazem „Posiadaczem” oraz wyrazy „przez skrzynkę pocztową” wyrazami „do skrzynki pocztowej”. W pkt. 2 lit. b „wyrazy przez skrzynkę odbiorczą” zastąpiono wyrazami „do skrzynki odbiorczej”.</p> <p>W ust. 2 drugie zdanie otrzymało nowe brzmienie: „Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ramową bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane”.</p> <p>W ust. 4 pkt 1) wyrazy „przez skrzynkę odbiorczą” zastąpiono wyrazami „do skrzynki odbiorczej”.</p> <p>W ust. 7 pkt 5 wyraz „poprzez” zastąpiono wyrazem „przez”.</p>	<p>§ 35 ust. 7 pkt 4) Regulaminu</p> <p>§ 35 ust. 7 pkt 1) Regulaminu</p> <p>§ 35 ust. 7 pkt 4) Regulaminu</p>	<p>Zmiana o charakterze redakcyjnym polegająca na ujednoczeniu pojęć stosowanych w regulaminie.</p> <p>Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)</p> <p>Zmiana o charakterze redakcyjnym polegająca na ujednoczeniu pojęć stosowanych w regulaminie.</p>
21.	<p>W § 38 ust. 1 pkt 1) lit b. wyraz „natychmiastowym” zastąpiono wyrazami „od dnia poinformowania Posiadacza o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane”.</p> <p>W ust. 4 pkt 7 otrzymał brzmienie: „brak możliwości wykonywania przez Bank obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub naruszenie przez Posiadacza przepisów tej ustawy;”</p>	<p>§ 35 ust. 7 pkt 1) Regulaminu</p> <p>§ 35 ust. 7 pkt 1) Regulaminu</p>	<p>Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)</p> <p>Zmiana prawa: ustawy z dnia 1 marca 2018 r o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu (Dz.U. 2018.723)</p>
22.	<p>W § 40 w ust. 1 wyraz „Klientem” zastąpiono wyrazem „Posiadaczem”.</p> <p>W ust. 2 zmieniono wprowadzenie do wyciszenia i nadano mu następującą treść:</p>	§ 35 ust. 7 pkt 4) Regulaminu	Zmiany o charakterze redakcyjnym polegające na ujednoczeniu i doprecyzowaniu pojęć stosowanych w regulaminie.

	W przypadku komunikowania się Banku i Posiadacza w drodze elektronicznej, w tym przekazywania przez Bank wymaganych Ustawą informacji, za pośrednictwem:		
23.	<p>Treść dotychczasowych §§ 43 i 44 ujęta została w § 43 i otrzymała nowe brzmienie:</p> <ol style="list-style-type: none"> Posiadacz może złożyć reklamację: <ol style="list-style-type: none"> ustnie: osobiście w placówce Banku lub telefonicznie; pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku; w formie elektronicznej w usłudze Santander internet lub aplikacji Santander mobile. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.santander.pl. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Posiadacza, zostanie udzielona listownie lub do skrzynki odbiorczej w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż: <ol style="list-style-type: none"> w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 UUP (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych) – w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia; w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówce Banku. Posiadacz może się zwrócić: <ol style="list-style-type: none"> o bezpłatną pomoc prawną do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta; o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy do Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy; o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: https://rf.gov.pl 	§ 35 ust. 7 pkt 1) Regulaminu	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075)

W związku z wprowadzonymi wyżej zmianami dokonano aktualizacji odniesień do poszczególnych paragrafów i ustępów w treści całego Regulaminu.

§ 35 ust. 7:

7. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:

- wprowadzenie lub zmiana przepisów prawa regulujących działalność sektora bankowego lub finansowego, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy rachunku bankowego, lub
- wydanie lub zmiana przez instytucje nadzorcze lub inne właściwe organy lub Związek Banków Polskich rekomendacji, zaleceń lub dobrych praktyk, w zakresie wpływającym na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy rachunku bankowego, lub
- wydanie decyzji lub orzeczeń sądowych w zakresie wpływającym na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy rachunku bankowego, lub
- konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu, lub
- zmiana sposobu obsługi rachunku bankowego, do którego zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie przez Bank nowych usług albo wycofanie lub zmianę cech dotychczasowych usług, lub
- dostosowanie usług świadczonych na podstawie umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie mają postanowienia Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technologicznym.