

Zmiany w Regulaminie obsługi kart kredytowych

dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r.,
obowiązującym od 20 grudnia 2018 roku

Zmiany w REGULAMINIE OBSŁUGI KART KREDYTOWYCH dla umów zawartych od 1 stycznia 2018 r., obowiązującym od 20 grudnia 2018 roku:

Lp.	Zmiana	Przesłanka	Przyczyna zmiany
1	W §1 w definicji <i>Imprinter</i> w miejsce słowa „ <i>autoryzacji</i> ” dodanie określenia „ <i>udostępniającym transakcję</i> ”.	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
2	W §1 definicja <i>Transakcja na odległość</i> przyjmuje brzmienie: <i>Transakcja na odległość</i> - transakcja bezgotówkowa niewymagająca fizycznego użycia Karty.	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
3	W §1 definicja <i>Transakcja powtarzalna</i> przyjmuje brzmienie: <i>Transakcja powtarzalna</i> – <i>Transakcja bezgotówkowa, której skutkiem jest cykliczne obciążanie rachunku Karty kwotą ustaloną z odbiorcą.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
4	W §1 dodanie nowych definicji: <i>Transakcje przetwarzane on-line</i> – przeprowadzenie transakcji, ze sprawdzeniem w systemie informatycznym Banku statusu karty (np. sprawdzenie, czy karta nie jest zastrzeżona) oraz stanu dostępnych środków). <i>Transakcje przetwarzane off-line</i> - przeprowadzenie transakcji, bez sprawdzenia w systemie informatycznym Banku statusu karty oraz stanu dostępnych środków Przetwarzanie transakcji off-line w przypadku braku dostępnych środków może spowodować przekroczenie kwoty przyznanego limitu kredytowego. Jeżeli urządzenie, przy użyciu którego Posiadacz/ Użytkownik dokonuje transakcji, działa wyłącznie w trybie udostępniającym przetwarzanie transakcji off-line, transakcja może zostać odrzucona.	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
5	W §3 ust. 15 lit.c) dodanie ostatniego zdania: <i>Bank nie obciąży rachunku Karty przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
6	W §3 ust. 18 i 19 otrzymują brzmienie: <i>18. Jeżeli transakcja płatnicza jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Posiadacz/ Użytkownik nie może odwołać zlecenia po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji.</i> <i>19. Po upływie terminów wskazanych w ust. 11, 17, 18, 20 zd. drugie, Posiadacz/ Użytkownik może odwołać Zlecenie płatnicze wyłącznie wtedy, gdy uzgodni to z Bankiem, a w przypadkach wskazanych w ust. 11 i 18, dodatkowo gdy odbiorca wyrazi na to zgodę.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
7	W §3 ust. 49: – lit. d) - zmiana kwoty „150” na „50” i usunięcie ostatniego zdania, – usunięcie lit. e), co wpływa na odniesienia w treści Regulaminu, – ostatni akapit otrzymuje brzmienie: <i>Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w lit. d) powyżej, nie dotyczy transakcji płatniczych do których doszło z winy umyślnej Posiadacza, w tym gdy nie dopełnił on obowiązków określonych w Umowie ramowej oraz niniejszym Regulaminie.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
8	W §3 ust. 50 otrzymuje brzmienie:	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym

	<p>Posiadacza nie obciążają nieautoryzowane transakcje płatnicze wykonane:</p> <p>a) po zablokowaniu/ zastrzeżeniu Karty/Karty dodatkowej,</p> <p>b) gdy Bank nie zapewnił możliwości dokonania zgłoszenia zastrzeżenia Karty/Karty dodatkowej, o którym mowa w § 13 ust. 1-2,</p> <p>c) gdy Posiadacz/ Użytkownik przed dokonaniem transakcji płatniczej nie mieli możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty/Karty dodatkowej,</p> <p>d) chyba że Posiadacz/ Użytkownik Karty/Karty dodatkowej doprowadził do takiej transakcji umyślnie;</p>		<p>świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).</p>
9	<p>W §3 dodanie ust.51 o treści:</p> <p><i>W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem par. 6 ust. 6, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony Rachunek Karty lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym na piśmie odpowiedni organ krajowy. W przypadku, gdy Posiadacz korzysta z rachunku, Bank przywraca obciążony rachunek do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</i></p>	§ 14 ust 3 lit. e)	<p>Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).</p>
10	<p>W §3 ust. 58 (dotychczasowy 57) otrzymuje brzmienie:</p> <p><i>W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza/ Użytkownika, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, chyba, że Bank udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego, z zastrzeżeniem przypadków gdy:</i></p> <p>a) przelew z rachunku Karty został wykonany zgodnie ze wskazanym przez Posiadacza IBAN albo NRB;</p> <p>b) Posiadacz/ Użytkownik w ciągu 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku Karty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, nie powiadomi Banku o takich transakcjach wówczas roszczenie Posiadacza względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależytych wykonanych transakcji wygasa, roszczenie nie wygasa w tym terminie, jeśli Bank nie udostępnił Posiadaczowi informacji o tych transakcjach zgodnie z Regulaminem;</p> <p>c) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa albo jest spowodowane siłą wyższą.</p>	§ 14 ust 3 lit. e)	<p>Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).</p>
11	<p>W §3 ust. 59 (dotychczasowy 58) usunięcie słowa "obciążony" i dodanie ostatniego zdania: „W odniesieniu do uznania Rachunku Karty, data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.”</p>	§ 14 ust 3 lit. e)	<p>Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).</p>
12	<p>W §3 ust. 60 (dotychczasowy 59) otrzymuje brzmienie:</p> <p><i>W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego do Banku, z zastrzeżeniem przypadków, gdy:</i></p> <p>a) odbiorca nie powiadomi dostawcy odbiorcy o takich transakcjach w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenie odbiorcy względem dostawcy odbiorcy z tytułu niewykonanych lub nienależytych wykonanych transakcji wygasa,</p> <p>b) odpowiedzialność dostawcy odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji jest wyłączna w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.</p>	§ 14 ust 3 lit. e)	<p>Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).</p>

13	W §3 ust. 61 (dotychczasowy 60) otrzymuje brzmienie: <i>Jeżeli dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust.60, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze do Banku. W przypadku przekazania zlecenia płatniczego z opóźnieniem kwota zlecenia zostaje uznana na rachunku Karty z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Dostawca Posiadacza przekazuje dostawcy odbiorcy informację o opóźnieniu w przekazaniu zlecenia płatniczego.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
14	W §3 dodanie ust. 63 o treści: <i>Obowiązek, o którym mowa w ust.62, nie ma zastosowania do Banku, jeżeli Bank udowodni, że dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej transakcji płatniczej, nawet jeżeli transakcja płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku dostawca odbiorcy uznaje kwotę na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja płatnicza została wykonana prawidłowo.</i> co wpływa na kolejność dalszych ustępów w tym paragrafie i odniesienia w treści Regulaminu.	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
15	W §3 ust. 64 (dotychczasowy 62) otrzymuje brzmienie: <i>W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji:</i> a) <i>zainicjowanej przez Posiadacza– Bank bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust.58, na wniosek Posiadacza podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Posiadacza bezpłatne,</i> b) <i>zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (transakcje bezgotówkowe oraz gotówkowe inne niż w przeprowadzane w sieci bankomatów Banku) – dostawca odbiorcy bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust.60, podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Posiadacza bezpłatne.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
16	W §3 ust. 65 (dotychczasowy 63) otrzymuje brzmienie: <i>Odpowiedzialność Banku i dostawcy odbiorcy obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego wykonania transakcji.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
17	W §6 ust. 1 po treści „przesyła” dodanie treści „bezpłatnie”.	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
18	W §6 ust. 2 lit. b) otrzymuje brzmienie: <i>dla Posiadacza innego niż wskazany w lit. a) albo na żądanie Posiadacza – przesyłką pocztową na wskazany bankowi adres do korespondencji.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
19	W §12 ust. 5 otrzymuje brzmienie: <i>Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Posiadacza/ Użytkownika, zostanie udzielona listownie lub do skrzynki odbiorczej w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadomienia SMS, niezwłocznie, jednak nie później niż:</i> a) <i>w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 UUP (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych) – w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji; w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi/ Użytkownikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).

	<p>dodatkowego ustalenia;</p> <p>b) w pozostałych sprawach - w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególności skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi/ Użytkownikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.</p>		
20	W §12 ust. 20 po słowach „transakcji bezgotówkowej” dodaje się treść „zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem”.	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
21	W §12 ust. 23 otrzymuje brzmienie: <i>Posiadacz nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w ust. 22, w przypadku gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi oraz informacja o przyszłej transakcji została dostarczona lub udostępniona Posiadaczowi przez Bank lub odbiorcę w uzgodniony w Umowie sposób na co najmniej cztery tygodnie przed terminem wykonania transakcji.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
22	W §13 ust. 6 otrzymuje brzmienie: <i>Do czasu Zastrzeżenia Karty Posiadacz Karty odpowiada za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku Transakcji dokonanych przy użyciu utraconej Karty, do kwoty stanowiącej równowartość 50 EUR, wyliczonej według średniego kursu NBP z dnia wykonania Transakcji.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
23	W §14 uchylenie drugiego akapitu w ust. 1 oraz ust. 5 i zastąpienie nowym ust. 2 o treści: <i>Posiadacz ma prawo przed datą wejścia w życie proponowanych zmian:</i> a) wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie o której mowa w ust. 1, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane, b) zgłosić sprzeciw bez wypowiedzenia, co skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian bez ponoszenia opłat. co wpływa na kolejność dalszych ustępów w tym paragrafie i odniesienia w treści Regulaminu.	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
24	W §16 ust. 11 dodanie ostatniego zdania: <i>Aktualna treść Regulaminu i Taryfy dostępna jest Portalu Banku.</i>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
25	W §16 dodanie ust. 13 o treści: <i>W przypadku komunikowania się Banku i Posiadacza w drodze elektronicznej, w tym przekazywania przez Bank wymaganych zgodnie z UUP informacji, w drodze elektronicznej za pośrednictwem:</i> a) stron www - Posiadacz powinien mieć dostęp do komputera osobistego lub innego urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron www oraz odczytywanie plików w formacie PDF; b) poczty elektronicznej - Posiadacz powinien mieć dostęp do komputera osobistego lub innego urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na obsługę poczty elektronicznej, przeglądanie stron www oraz odczytywanie plików w formacie PDF; c) skrzynki odbiorczej w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych - wymogi techniczne do korzystania z tej skrzynki odbiorczej, opisane są w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych; d) skrzynki pocztowej w rozumieniu Regulaminu Elektronicznego	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).

	<p>kanalu kontaktu – wymogi techniczne do korzystania z tej skrzynki pocztowej, opisane są w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu;</p> <p>e) SMS - Posiadacz powinien mieć dostęp do telefonu komórkowego lub innego urządzenia posiadającego możliwość obsługi wiadomości SMS.</p> <p>co wpływa na kolejność dalszych ustępów w tym paragrafie i odniesienia w treści Regulaminu.</p>		
26	<p>W §16 dodanie ust. 15 o treści:</p> <p><i>Umowa ramowa o Kartę kredytową jest zawarta w języku polskim i w tym języku strony będą się porozumiewały w okresie jej obowiązywania.</i></p> <p>co wpływa na kolejność dalszych ustępów w tym paragrafie i odniesienia w treści Regulaminu.</p>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).
27	<p>W §16 ust. 16 (dotychczasowy 14) otrzymuje brzmienie:</p> <p><i>Regulamin obowiązuje od 20 grudnia 2018 r. do dnia wznowienia Karty lub zmiany typu karty przez Posiadacza.</i></p>	§ 14 ust 3 lit. e)	Zmiana prawa w zakresie regulującym świadczoną usługę: ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018.1075).

§ 14 ust 3 (dotychczasowy 2)

3. Bank ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu lub Umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

- a) Wprowadzenie przez Bank nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Regulaminem lub Umową - w takim przypadku zmiana treści Regulaminu lub Umowy jest dopuszczalna w zakresie który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z wprowadzeniem nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych,
- b) Wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub modyfikację istniejących produktów bankowych związanych z czynnościami objętymi Regulaminem lub Umową – w takim przypadku zmiana treści Regulaminu lub Umowy jest dopuszczalna wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z wprowadzeniem nowych produktów lub modyfikacją istniejących produktów bankowych,
- c) Modyfikację systemu informatycznego Banku, przy pomocy którego Bank wykonuje czynności objęte Regulaminem lub Umową – w takim przypadku zmiana treści Regulaminu lub Umowy jest dopuszczalna w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z wprowadzeniem lub modyfikacją systemów informatycznych,
- d) Zmianę polityki finansowej Banku, w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany Regulaminu lub Umowy,
- e) Zmianę obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te powodują konieczność zmiany Regulaminu lub Umowy,
- f) Wydane akty administracyjne i stanowiska urzędowe publicznych organów regulacyjnych, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej, a także organów administracji, które mogą je zastąpić w przyszłości; uchylene, zmiana lub uzupełnienie na tej podstawie dokumentacji umownej jest dopuszczalne w zakresie, w jakim wskazane akty i stanowiska urzędowe modyfikują treść zawartej Umowy o Kartę albo nakładają na Bank obowiązek określonej modyfikacji jej treści, w tym w szczególności niestosowania określonych jej postanowień albo też obowiązek takiej modyfikacji wynika pośrednio z ich treści,
- g) Powstanie orzecznictwa sądowego lub administracyjnego, z którego wynika, że postanowienia umowne analogiczne do tych stosowanych przez Bank są sprzeczne z prawem – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu lub Umowy będzie dopuszczalna, o ile przy wszechstronnym rozpatrzeniu okoliczności danej sprawy będzie można obiektywnie uznać, że z punktu widzenia Posiadacza Karty, proponowana zmiana jest dla niego korzystna,
- h) Zmianę warunków rynkowych obejmującą w szczególności zmiany wskaźników WIBOR, LIBOR, EURIBOR, zmiany wysokości stóp procentowych krajowego rynku pieniężnego, wysokości rezerwy obowiązkowej, wysokości stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski.