



# Ubezpieczenie Życie i zdrowie

## Regulamin akcji promocyjnej

### Czego dotyczy regulamin i kto jest jego organizatorem

Z tego regulaminu dowiesz się jakie są warunki i zasady Akcji promocyjnej związanej z ubezpieczeniem Życie i zdrowie.

Organizatorem Akcji promocyjnej jest Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

### Co znaczą wybrane definicje

W dokumencie użyte zostały zwroty i definicje, które dla potrzeb tego dokumentu mają znaczenie określone poniżej:

**Akcja promocyjna** – oferta specjalna Organizatora, którą prowadzimy w formie sprzedaży premiovej, na warunkach określonych w tym Regulaminie.

**Bank** – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, będący agentem ubezpieczeniowym Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

**Pakiet zdrowotny** – ubezpieczenie na wypadek Nowotworu lub innego Poważnego zachorowania oraz Pomoc medyczna, dostępny w ramach ubezpieczenia Życie i zdrowie.

**Partner medyczny** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wotowska 5, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000034499, NIP: 525-10-32-299, Regon: 011827515.

**Okres ubezpieczenia** – 12-miesięczny okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia.

**OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Życie i zdrowie.

**Regulamin** – ten regulamin.

**Santander Aviva (My)** – Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310692, NIP 2090001173, REGON 300784216, o kapitale zakładowym w wysokości 24 250 000 zł, w pełni opłaconym, organizator Akcji promocyjnej.

**Ubezpieczenie** – Umowa ubezpieczenia Życie i zdrowie.

**Ubezpieczony (Ty)** – osoba, której życie i zdrowie obejmujemy Ochroną ubezpieczeniową w Umowie ubezpieczenia i jest uczestnikiem Akcji promocyjnej.

### Co obejmuje Akcja promocyjna

Jeżeli chcesz sprawdzić kondycję zdrowotną Twojego organizmu, możesz skorzystać z bezpłatnych badań profilaktycznych.

Zakres pakietu badań profilaktycznych to:

a) badanie krwi:

- morfologia z rozmazem,
- OB,
- glukoza na czczo,
- lipidogram (CHOL, HDL, LDL, TG),
- PSH (dla mężczyzn),

b) badanie ogólne moczu,

c) cytologia (dla kobiet).

Jeżeli chcesz, możesz skonsultować wyniki badań. Po wykonaniu powyższych badań profilaktycznych zorganizujemy i pokryjemy koszty Twojej telekonsultacji lub wideokonsultacji z lekarzem pierwszego kontaktu – zgodnie z Twoim wyborem.

## Kto może skorzystać z Akcji promocyjnej

Z Akcji promocyjnej może skorzystać każdy, kto w okresie trwania Akcji promocyjnej wykupił Pakiet zdrowotny w ubezpieczeniu Życie i zdrowie.

## W jakim okresie obowiązuje Akcja promocyjna

Akcja promocyjna trwa od 15 maja 2020 r. do 31 maja 2021 r. i dotyczy Ubezpieczeń zawartych w tym okresie.

Z badań profilaktycznych możesz skorzystać jeszcze przez 6 miesięcy po zakończeniu Akcji promocyjnej, nie później niż do zakończenia Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Nowotworu lub innego Poważnego zachorowania, który jest częścią Pakietu zdrowotnego.

## Jak często mogę skorzystać z pakietu badań profilaktycznych

Z badań profilaktycznych możesz skorzystać 1 raz w ciągu 12 miesięcy Ochrony ubezpieczeniowej.

## W jaki sposób mogę skorzystać z badań profilaktycznych

Jeśli chcesz wykonać bezpłatne badania profilaktyczne, to skontaktuj się z naszym Partnerem medycznym pod numerem telefonu 22 264 51 07 (opłata zgodna z taryfą danego operatora) i podaj następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL lub numer Polisy,
- numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Tobą,
- miejsce pobytu.

Partner medyczny zarezerwuje Ci termin na badania profilaktyczne w placówce medycznej znajdującej się w miejscu Twojego pobytu, nie dalej niż 30 km od podanego przez Ciebie miejsca pobytu.

Jeżeli chcesz ustalić termin telekonsultacji lub wideokonsultacji, skontaktuj się z Partnerem medycznym po odebraniu wyników badań profilaktycznych.

Partner medyczny zrealizuje usługi:

- rezerwacja terminu na badania profilaktyczne,
- rezerwacja terminu telekonsultacji lub wideokonsultacji

w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od daty otrzymania Twojego zgłoszenia (chyba że potwierdzisz z Partnerem medycznym możliwość wykonania badań profilaktycznych w innym terminie).

## Czy mogę samodzielnie umówić się na badania

Możesz umówić się samodzielnie na badania profilaktyczne, jeżeli Partner medyczny:

- nie zarezerwuje Ci terminu badań profilaktycznych w ciągu 2 dni od Twojego zgłoszenia,
- nie uzgodnił z Tobą innego terminu na wykonania usługi,
- wyrazi zgodę na samodzielne wykonanie przez Ciebie badań, w wybranej przez Ciebie placówce medycznej.

Jeżeli wykonasz badania profilaktyczne we własnym zakresie, na co wcześniej wyraził zgodę Partner medyczny, to po złożeniu wniosku otrzymasz refundację kosztów badań profilaktycznych, w kwotach nie odbiegających od średnich cen rynkowych za tego rodzaju usługi.

Wniosek o refundację poniesionych kosztów prześlij na adres Partnera medycznego. Wniosek musi zawierać:

- numer Polisy,
- rachunki lub dowody wpłaty, które umożliwią Partnerowi medycznemu określenie kosztów poniesionych przez Ciebie na wykonanie badań profilaktycznych określonych w tym Regulaminie.

## W jaki sposób możesz zgłosić reklamację

Reklamacje mogą być zgłoszone:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva, w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście podczas wizyty w Santander Aviva oraz w Banku,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)

## Kto i w jakim terminie rozpatrzy moją reklamację

Reklamacje są rozpatrywane przez :

- Zarząd Santander Aviva lub
- osoby upoważnione przez Zarząd Santander Aviva.

Reklamacje są rozpatrywane:

- niezwłocznie po ich otrzymaniu, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania Twojej reklamacji,
- jeżeli Twoja reklamacja okaże się skomplikowana i nie będziemy mogli udzielić Ci odpowiedzi w terminie 30 dni, to poinformujemy Cię o tym i wskażemy Ci termin, w którym udzielimy odpowiedzi – maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania Twojej reklamacji.

Santander Aviva podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny. Jest on uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, jeśli takie spory wynikłyby ze stosunków umownych między nami a Tobą. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadomimy osobę, która ją zgłosiła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.

Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji znajdują się w OWU.

## Jakie są postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin dostępny jest w oddziałach Banku oraz na stronie internetowej <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/ubezpieczenia/zycie-i-zdrowie>. Jeżeli jakiś użyty termin nie znajduje się w definicjach tego Regulaminu, to nadajemy mu znaczenie zgodne z OWU.

Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Akcji promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.

Skorzystanie z badań profilaktycznych jest dobrowolne. Jeśli z nich nie skorzystasz nie otrzymasz równowartości pieniężnej za te badania.

Wartość badań profilaktycznych, jako nagroda w sprzedaży premiowej, jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U z 2019 r., poz. 1.387 z późn.zm.)

Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji promocyjnej jest Santander Aviva. Santander Aviva będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników Akcji promocyjnej w celu realizacji Akcji promocyjnej. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w OWU oraz na [www.santander.aviva.pl](http://www.santander.aviva.pl). W związku z realizacją usług wynikających z Regulaminu ani Bank, ani Santander Aviva nie będzie miał dostępu do danych dotyczących stanu zdrowia.

Do rozstrzygania spraw, których nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie, będziemy stosować powszechnie obowiązujące przepisy prawa.